

Avantages mesurables des étoiles d'hotelleriesuisse

- **Fort taux de pénétration dans l'hôtellerie suisse:** près de 80% des hôtes séjournent dans des établissements qui portent nos étoiles.
- **Large couverture géographique:** les étoiles d'hotelleriesuisse sont répandues dans toutes les parties du pays, tous les cantons et toutes les régions de Suisse.
- **Expression de la tradition:** nos étoiles se sont révélées très efficaces dans la pratique. Depuis 25 ans, tous les hôtels membres d'hotelleriesuisse sont classés.
- **Développement constant:** les normes à remplir pour obtenir nos étoiles sont régulièrement adaptées à l'évolution des attentes des clients et des besoins des hôtes.
- **Système de contrôle de la qualité:** nos étoiles permettent d'évaluer l'offre de prestations de services, l'infrastructure et l'équipement sur la base de normes uniformes. Nous renforçons ainsi les efforts de l'hôtellerie suisse dans le domaine de la qualité.
- **Image positive:** dans toutes les cultures, les étoiles incarnent des symboles positifs. Un atout qui profite bien sûr à l'établissement individuel, mais aussi à l'hôtellerie en tant que branche économique.
- **Standard reconnu à l'échelle internationale:** tout autour du globe – dans presque tous les pays du monde – les étoiles sont utilisées comme instrument de classification des hôtels.
- **Protection juridique complète:** les normes de la classification des hôtels ne peuvent être utilisées par des tiers qu'avec notre autorisation et une mention de leur origine.
- **Forte notoriété auprès des hôtes:** presque tous les hôtes connaissent les étoiles comme étant le système de classification des hôtels.

Intérêts multiples pour les membres

Pas de coûts supplémentaires

La procédure de classification avec la remise d'étoiles est gratuite pour nos membres. Elle est comprise dans la cotisation. Tous les hôtels participent automatiquement au rating le plus vaste et le plus complet de Suisse et prennent part à toutes les activités de marketing d'hôtellerie-suisse qui y sont liées.

Présence dans le plus important Guide suisse des hôtels

Notre guide des hôtels, dans lequel sont publiés tous nos membres, est le répertoire hôtelier le plus complet de Suisse. Parallèlement, plus de 10 millions de clients potentiels consultent chaque année le guide des hôtels électronique d'hotelleriesuisse sur www.swisshotels.ch/hotels.

Système applicable universellement et instrument de gestion

Nos étoiles conviennent pour toutes les tailles et toutes les catégories d'hôtels. Elles livrent des informations précises sur les points forts et ceux qui le sont moins des établissements. Elles constituent par conséquent un important instrument de gestion pour l'hôtelier.



La classification officielle et exclusive des hôtels suisses

Notre credo

hotelleriesuisse est la créatrice et la propriétaire de la classification officielle des hôtels en Suisse. Depuis un quart de siècle, elle se veut la garante de la crédibilité et de la force d'expression des authentiques étoiles hôtelières. Celles dernières forment la base du développement constant de la qualité de l'hôtellerie suisse.

Les étoiles d'hôtellerie-suisse: Instrument de marketing pour les hôtels suisses

Aucun autre symbole, label ou système d'évaluation n'est autant familier aux hôtes que le classement par étoiles d'hôtelleriesuisse. Un atout prépondérant pour nos membres! En effet, un label ne peut être utilisé à des fins de publicité que lorsqu'il est clairement défini dans l'esprit du client.

La transparence et la sécurité sont les deux principaux avantages que garantissent nos étoiles. Dans la jungle inextricable des labels, distinctions de qualité et autres marques, les étoiles représentent pour l'hôte la forme de communication la plus claire. Cette méthode de classification des hôtels, très appréciée et bien établie, constitue un argument de marketing déterminant!

Aucun autre système ne permet à l'hôte de «sentir» l'offre de prestations de services, l'infrastructure et l'équipement d'un hôtel avant de faire un choix. Et aucun autre système n'inspire à l'hôte un même

sentiment de confiance par rapport aux prestations de services effectives que lui offrira l'hôtel.

Soutien des spécialisations

Nos étoiles associées aux spécialisations (p.ex. hôtel wellness, hôtel de vacances, hôtel d'affaires, etc.) permettent à l'hôtelier de positionner clairement son établissement et à l'hôte d'effectuer une recherche ciblée.

Promotion de la gestion de la qualité

Notre système de classification reconnaît les efforts déployés par les hôtels et les groupements d'hôtels dans le domaine de la gestion de la qualité. Les trois niveaux d'exigences du label de qualité pour le tourisme suisse constituent l'élément de référence.

Les étoiles suisses brillent aussi dans le ciel international

Le système de classification d'hôtelleriesuisse est reconnu au niveau international et est considéré comme un modèle. Dans bon nombre de pays, il a servi de base à l'élaboration de systèmes de classification par étoiles, nationaux ou régionaux. En même temps, les étoiles se basent sur les toutes dernières connaissances internationales dans le domaine des attentes des hôtes et elles livrent de précieuses indications à l'hôtelier pour diriger son établissement et planifier l'avenir.

Ouverture

Notre système de classification est accessible à tous les hôtels, c'est-à-dire que les établissements non membres peuvent eux aussi se faire classer et se distinguer par nos étoiles.

«Nous sommes classifiés Apparthotel par hotelleriesuisse. Nous pouvons ainsi démontrer aux hôtes qui recherchent un hébergement particulier notre capacité d'offrir un excellent service hôtelier.»

Moni et Primin Zurbriggen, Apparthotel Zurbriggen, Zermatt

«Le bâtiment hôtelier historique au cœur de la vieille ville s'est vu décerné les trois étoiles d'hôtelleriesuisse. Nos clients savent ainsi que le confort ne coûte pas un prix fou.»

Dino Sante et Elisabeth Demola-Stangl, Hôtel de la Rose, Fribourg

«Tradition oblige! Depuis 1904, la vue sur le lac Léman est majestueuse et les aménagements de notre établissement – des chambres jusqu'au spa – font honneur à cet endroit de rêve. Tout comme l'éclat des cinq étoiles d'hôtelleriesuisse.»

Eric Favre, Le Mirador Kempinski, Mont-Pélerin

Contact:

Classification des hôtels

Andrea Kammer

Téléphone: 031 370 42 90

E-mail: andrea.kammer@swisshotels.ch

Communication

Isabel Garcia

Téléphone: 031 370 42 86

E-mail: isabel.garcia@swisshotels.ch

hotelleriesuisse

Monbijoustrasse 130

Case postale

3001 Berne

www.swisshotels.ch

