

Le Groupe France Télécom se mobilise, en France et dans le monde, à la suite des événements en Asie du Sud

Le Groupe France Télécom informe avoir pris une première série de mesures de solidarité à la suite des événements survenus en Asie du Sud :

- Des mesures pour faciliter la communication de ses clients présents dans les zones sinistrées
- Des mesures pour aider à rétablir les communications localement à travers la mise à disposition de moyens techniques et humains
- Des mesures visant à faciliter et promouvoir la collecte de dons pour les organismes humanitaires.

Des mesures pour faciliter la communication de ses clients présents dans les zones sinistrées

- Pour ses abonnés mobiles Orange, France Télécom a décidé d'offrir la gratuité de tous les appels passés par ses clients depuis les zones touchées, à partir du 26 décembre et pour une période de 10 jours.

Des mesures pour aider à rétablir les communications localement à travers la mise à disposition de moyens techniques et humains

- France Télécom met à la disposition immédiate de l'ONG Télécoms sans Frontières (TSF), dont elle est partenaire, du matériel (notamment moyens satellitaires) et des techniciens.
- Par ailleurs, le Groupe a indiqué aux autorités publiques locales des pays dans lesquels il est opérateur mobile – notamment la France et le Royaume-Uni - son entière disponibilité pour apporter son concours à toute opération de recensement de ressortissants clients d'Orange qui se seraient trouvés dans les zones touchées par la catastrophe.

Des mesures visant à faciliter et promouvoir la collecte de dons pour les organismes humanitaires

- Dans un certain nombre de pays, il sera possible d'effectuer des dons par simple envoi de SMS. Les montants facturés seront intégralement reversés aux ONG partenaires. Ainsi, en France, Orange lance dès le dimanche 2 janvier à 00h00 et pour une durée initiale d'un mois, l'opération « **SMS pour l'Asie** » : trois numéros spéciaux permettent à tous les clients d'Orange de faire un don très simplement et rapidement à la Croix-Rouge, au Secours Populaire ou bien encore au Secours Catholique.

Pour faire un don, il suffit d'envoyer un SMS au numéro **80 222 pour la Croix-Rouge**, **80 333 pour le Secours Populaire** ou **80 444 pour le Secours Catholique**. En retour, le client reçoit sur son mobile le logo de la Croix-Rouge, du Secours Populaire ou du Secours Catholique, accompagné d'un message lui confirmant que son don a bien été enregistré.



Au prix habituel de chaque SMS s'ajoutera un complément de 1 euro. La totalité sera intégralement reversée à l'association choisie par le donateur.

De plus, pendant la première semaine de cette opération, pour chaque SMS de don envoyé par les clients Orange, France Télécom versera 1 euro supplémentaire.

Dans le domaine de l'Internet, le Groupe s'associe également à l'opération.

Depuis le 28 décembre, le portail www.wanadoo.fr propose aux internautes de faire un don en ligne avec la Croix-Rouge.

L'opération « SMS pour l'Asie » sera par ailleurs relayée sur le portail.

www.francetelecom.com et www.voila.fr proposent également le même dispositif.

Des messages informatifs seront ainsi délivrés à environ 3,6 millions de visiteurs quotidiens sur les pages d'accueil des portails du Groupe France Télécom (en France : www.francetelecom.com, www.wanadoo.fr, www.voila.fr, www.orange.fr).

Le Groupe France Télécom mobilisé à l'international

De nombreuses opérations du même type sont également entreprises dans des pays où France Télécom est présente.

A ce jour, on peut d'ores et déjà citer le Royaume-Uni, l'Île Maurice, la Suisse... D'autres pays s'associeront prochainement à ces démarches solidaires.

Contacts presse : 01 44 44 93 93

- Nilou du Castel
- Patrick Thielemans
- Louis-Michel Aymard