

Auswertung der Kundenzufriedenheits-Umfrage 2006

Autoversicherung	Note 2006	Notenzahl 2006	Rang 2006	Rang 2005	Veränderung
ALBA	gut	5.3	1	1	-
TCS	gut	5.2	2	1	-1
MOBILIAR	gut	5.1	3	6	+3
HELVETIA	gut	5.1	3	5	+2
ZÜRITEL	gut	5.1	3	3	-
COOP	gut	5.0	6	3	-3
WINTERTHUR	gut	5.0	6	6	-
VAUDOISE	gut	5.0	6	12	+6
ZÜRICH	gut	5.0	6	6	-
ALLIANZ SUISSE	befriedigend	4.9	10	6	-4
AXA	befriedigend	4.9	10	---	---
NATIONAL	befriedigend	4.9	10	10	-
BASLER	befriedigend	4.8	13	10	-3
GENERALI	befriedigend	4.7	14	12	-2

Quelle: comparis.ch

Weiterempfehlung

Autoversicherung	Weiterempfehlung		Veränderung
	2006	2005	
ALBA	97%	91%	+6%
TCS	96%	95%	+1%
ZÜRITEL	95%	94%	+1%
COOP	93%	96%	-3%
HELVETIA	91%	89%	+2%
MOBILIAR	89%	86%	+3%
WINTERTHUR	88%	87%	+1%
ALLIANZ SUISSE	86%	86%	-
ZÜRICH	85%	86%	-1%
VAUDOISE	85%	81%	+4%
NATIONAL	82%	79%	+3%
BASLER	79%	82%	-3%
GENERALI	76%	75%	+1%
AXA	76%	---	---

Quelle: comparis.ch