



Communiqué de presse

Lieu, date Zurich, le 28 juin 2007
Page 1 / 1

sunrise media service

Case postale
8050 Zurich
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Téléphone 0800 333 000
Fax 058 777 61 67

sunrise renonce à la vente directe en porte à porte

Dans le cadre de l'adaptation systématique aux besoins des clients, sunrise arrête fin septembre 2007 la vente directe en porte à porte sur tout le territoire suisse. Les activités ne sont plus en harmonie avec la nouvelle présence sur le marché visée par l'entreprise. Contrairement à cela, sunrise mise de plus en plus sur les propres canaux de distribution tels que les sunrise centers, la boutique en ligne ainsi que sur la collaboration avec des distributeurs spécialisés et des partenaires.

sunrise renforce son orientation client et contrôle sans cesse sa stratégie. C'est pourquoi sunrise a décidé de supprimer toutes les activités de vente directe en porte à porte, d'ici la fin du mois de septembre 2007 sur tout le territoire suisse. Les contrats avec les entreprises partenaires chargées de ces activités prennent fin à cette date.

Maintien des ventes par téléphone et des offres promotionnelles

sunrise pratiquera en outre la prospection de clients par le biais de la vente par téléphone. A partir de juillet 2007, les entretiens téléphoniques seront désormais enregistrés à des fins d'assurance-qualité. Les promotions ciblées, par exemple devant des centres commerciaux, sont également maintenues.

sunrise

sunrise est l'opérateur de télécommunications indépendant leader de Suisse. Plus de 2,2 millions de clientes et de clients font appel aux services de sunrise dans les domaines de la téléphonie mobile, du réseau fixe et de l'Internet. Son réseau hybride, basé sur GSM, EDGE, UMTS et HSDPA fournit à plus de 99% de la population les services de téléphonie mobile les plus modernes et permet des vitesses de transfert pouvant atteindre 3,6 Mbps. Un réseau de fibres optiques performant d'une longueur totale supérieure à 7500 km permet de proposer une offre de services voix et données de haute qualité dans toute la Suisse. sunrise est une marque de TDC Switzerland AG. Son capital social est détenu à 100% par le TDC Group.