



Comunicato stampa

Città, data Zurigo, 28 giugno 2007
Pagina 1 / 1

sunrise media service

Casella postale
8050 Zurigo
media@sunrise.net
www.sunrise.ch
Telefono 0800 333 000
Fax 058 777 61 67

sunrise rinuncia alla vendita porta a porta

Nel quadro di un coerente orientamento alle esigenze della clientela, sunrise sospenderà a fine settembre 2007 le vendite porta a porta in tutta la Svizzera. Tali attività non sono più adeguate alla nuova presenza sul mercato auspicata dall'azienda. In futuro sunrise punterà maggiormente sui propri canali di vendita quali i sunrise center, il sunrise online shop, la cooperazione con i rivenditori specializzati e i partner.

sunrise consolida il proprio orientamento alla clientela verificando costantemente la sua strategia. Pertanto ha deciso di sospendere in tutta la Svizzera, dalla fine di settembre 2007, tutte le attività di vendita porta a porta. A quel momento arrivano a termine i contratti con le aziende partner incaricate. sunrise potenzierà invece i servizi alla clientela nei sunrise center, nel sunrise eShop su Internet e presso i rivenditori specializzati e i partner.

Proseguono la vendita al telefono e le promozioni

sunrise continuerà a gestire l'acquisizione di nuovi clienti tramite la vendita al telefono; a partire da luglio 2007 le conversazioni verranno registrate interamente al fine di garantirne la qualità. Proseguiranno anche le vendite promozionali organizzate all'entrata di centri commerciali o in luoghi pubblici.

sunrise

sunrise è il principale operatore indipendente di telecomunicazioni in Svizzera. Oltre 2,2 milioni di clienti si avvalgono dei servizi sunrise nei settori telefonia mobile, rete fissa e Internet. La rete ibrida basata su GSM, EDGE, UMTS e HSDPA copre oltre il 99% della popolazione, rendendo accessibili i più moderni servizi di telefonia mobile e consentendo velocità di trasmissione fino a 3.6 Mbps. Un'efficiente rete a fibre ottiche della lunghezza complessiva di oltre 7.500 km consente l'offerta capillare di servizi voce e dati di alta qualità. sunrise è un marchio di TDC Switzerland AG, il cui capitale azionario è posseduto al 100% da TDC Group.