

**Kundenzufriedenheits-Umfrage 2007 –  
Hitparade der 20 mitgliederstärksten Krankenkassen**

Krankenkasse	Note 2007	Notenzahl 2007	Notenzahl 2006	Veränderung Notenzahl
Provita	gut	5.2	5.2	--
EGK	gut	5.1	5.2	-0.1
KPT	gut	5.1	5.0	+0.1
Swica	gut	5.1	5.1	--
Atupri	gut	5.0	5.2	-0.2
Concordia	gut	5.0	5.0	--
Sanitas	gut	5.0	5.1	-0.1
Sansan	gut	5.0	5.0	--
Visana	gut	5.0	5.1	-0.1
Intras	befriedigend	4.9	5.0	-0.1
ÖKK	befriedigend	4.9	5.0	-0.1
Wincare	befriedigend	4.9	4.9	--
Agrisano	befriedigend	4.8	5.0	-0.2
Avanex *	befriedigend	4.8	4.9	-0.1
CSS	befriedigend	4.8	4.8	--
Progrès	befriedigend	4.8	4.9	-0.1
Assura	befriedigend	4.6	4.5	+0.1
Helsana	befriedigend	4.6	4.8	-0.2
Groupe Mutuel	befriedigend	4.5	4.6	-0.1
Supra	ungenügend	3.8	3.8	--

\* neu bei den 20 grössten Krankenkassen

Quelle: comparis.ch  
10. Juli 2007