

Tableau n°1 «Propension à changer de caisse après avoir pris connaissance de son potentiel d'économies : variations en fonction de l'âge»

Age	Partisans d'un changement	Opposants à un changement
20-29	45%	55%
30-39	31%	69%
40-49	37%	63%
50-59	20%	80%
60-69	21%	79%
70+	9%	91%

Plus l'âge augmente, et plus la propension à changer d'avis diminue. Dans le groupe des 20-29 ans, la propension à changer d'avis est cinq fois plus élevée que dans le groupe des plus de 70 ans.

Tableau n°2 «Propension à changer après avoir pris connaissance de son potentiel d'économies : variations en fonction du revenu»

Revenu	Partisans d'un changement	Opposants à un changement
CHF < 4000	24%	76%
CHF 4000-7000	28%	72%
CHF 7000-10000	26%	74%
CHF 10000 +	36%	64%

La propension à changer d'avis est de 36% chez les plus hauts revenus, soit moitié plus élevée que chez les revenus les plus bas (24%).

Tableau n°3 «Propension à changer après avoir pris connaissance de son potentiel d'économies : variations en fonction de la composition du ménage»

Composition du ménage	Partisans de changer	Opposants à un changement	Potentiel d'économies des partisans	Potentiel d'économies des opposants
Tous ménages	25%	75%	1445	1243
Famille*	31%	69%	2222	1810
Famille monoparentale	38%	62%	1523	1511
Célibataire	21%	79%	936	837

*Deux adultes et au moins un enfant

Les familles monoparentales sont celles qui ont le plus tendance à changer d'avis après avoir pris connaissance de leur potentiel d'économies.

Tableau n°4 «Raisons invoquées par ceux qui ne veulent pas changer de caisse»

Raisons invoquées par ceux qui ne veulent pas changer de caisse	Pourcentage total (plusieurs réponses possibles)	Potentiel d'économies pour ménages en CHF
Satisfait de sa caisse actuelle	64%	1'246
Par crainte des formalités administratives et par commodité	23%	1174
Changer ne fait pas baisser les primes	15%	931
Je suis malade	14%	1345
Changer entraîne des coûts élevés	11%	1082
Par crainte de moindres remboursements chez la nouvelle caisse	7%	1426
Assurance de base et complémentaire auprès de la même caisse	4%	1304

23% ont indiqué qu'ils redoutaient les formalités administratives et qu'ils ne voulaient pas changer de caisse par commodité bien que leur potentiel d'économies soit de 1 174 francs en moyenne.