

Emetteurs de cartes de crédit : satisfaction client 2007

Emetteur	Note globale	Appréciation	Traitement de la demande de carte	Plafond des dépenses effectuées avec la carte de crédit	Cotisation et frais de la carte de crédit	Clarté et facilité de compréhension des décomptes	Possibilités de paiement échelonné et délais de paiement	Aide en cas de perte de la carte ou de problèmes divers	Prestations complémentaires offertes par a carte
Migros Banque	5.3	Bien	5.3	5.3	4.9	5.5	5.2	5.4	5.4
Banque Cantonale Bernoise	5.2	Bien	5.3	5.1	4.6	5.6	5.2	5.1	5.7
Raiffeisen	5.2	Bien	5.5	5.3	4.7	5.4	5.2	5.2	5.5
Banque Cantonale Vaudoise	5.1	Bien	5.4	5.3	4.3	5.5	5.2	5.3	4.2
Basler Kantonalbank	5.1	Bien	5.5	5.1	4.4	5.6	4.9	4.6	5.1
Coop Supercard Plus	5.1	Bien	5.4	5.2	5.1	5.2	5.0	4.9	5.0
Cornèr Banque	5.1	Bien	5.2	5.4	4.2	5.5	5.3	5.6	5.2
Credit Suisse	5.1	Bien	5.3	5.3	4.2	5.3	5.2	5.3	5.2
M-Budget	5.1	Bien	4.7	5.1	5.3	5.3	5.0	5.5	4.3
PostFinance	5.1	Bien	5.4	5.3	4.3	5.3	5.2	5.4	5.6
UBS	5.1	Bien	5.3	5.1	4.3	5.4	5.2	5.5	5.4
Zürcher Kantonalbank	5.1	Bien	5.4	5.3	4.7	5.3	5.2	5.1	5.5

Les notes attribuées correspondent aux notes scolaires (5.5 - 6 = Très bien, 5.0 - 5.4 = Bien, 4.5 - 4.9 = Assez bien, 4.0 - 4.4 = Moyen, 1.0 - 3.9 = Insuffisant) et ont été arrondies à une décimale après la virgule. La note globale de chaque émetteur résulte de la note globale donnée par chaque personne interrogée.

Source : comparis.ch
Etat : 14 novembre 2007