

Resultate Kundenzufriedenheitsumfrage Telecom Mobile

Mobilfunkanbieter	Gesamtbewertung	Zufriedenheit mit der Netzabdeckung	Zufriedenheit mit der Gesprächsqualität	Hotline (Wartezeiten, Kompetenz, Freundlichkeit)	Verständlichkeit und Übersichtlichkeit der Kundeninformationen	Zufriedenheit mit dem Preis
Migros	5.3	5.6	5.5	5.2	5.1	5.1
Yallo	5.3	5.5	5.5	4.8	5.3	5.1
Cablecom	5.0	5.2	5.5	4.4	5.0	4.7
Swisscom	5.0	5.5	5.5	4.9	4.7	4.1
Coop	4.9	4.9	5.3	4.9	4.8	4.8
Orange	4.7	4.9	5.1	4.4	4.8	4.3
Sunrise	4.7	5.0	5.2	4.4	4.6	4.4
Tele 2	4.7	4.4	5.1	4.7	4.7	4.8

Quelle: comparis.ch Stand: 03.01.2008