

## Risultati sondaggio soddisfazione clienti telecom mobile

Operatore	Giudizio complessivo	Soddisfazione con la copertura di rete	Soddisfazione con la qualità di conversazione	Soddisfazione con la Hotline (tempi di attesa, competenza, cortesia)	Soddisfazione con il trattamento dati (comprensibilità e trasparenza)	Soddisfazione con le tariffe
Migros	5.3	5.6	5.5	5.2	5.1	5.1
Yallo	5.3	5.5	5.5	4.8	5.3	5.1
Cablecom	5.0	5.2	5.5	4.4	5.0	4.7
Swisscom	5.0	5.5	5.5	4.9	4.7	4.1
Coop	4.9	4.9	5.3	4.9	4.8	4.8
Orange	4.7	4.9	5.1	4.4	4.8	4.3
Sunrise	4.7	5.0	5.2	4.4	4.6	4.4
Tele 2	4.7	4.4	5.1	4.7	4.7	4.8

Fonte: comparis.ch Stato: 03.01.2008