

**Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage –
Hitparade der Autoversicherungen 2008**

Anbieter	Note 2008	Note 2007	Veränderung Note
Alba	5.3: gut	5.4: gut	-0.1
Mobiliar	5.3: gut	5.2: gut	+0.1
smile.direct (ehemals Coop)	5.2: gut	5.0: gut	+0.2
Zurich Connect (ehemals Züritel)	5.2: gut	5.2: gut	--
Auto TCS	5.1: gut	5.1: gut	--
Helvetia	5.1: gut	5.1: gut	--
AXA Winterthur*	5.0: gut	5.0: gut	--
Vaudoise	5.0: gut	5.0: gut	--
Allianz Suisse	4.9: befriedigend	5.0: gut	-0.1
Zurich	4.9: befriedigend	4.9: befriedigend	--
Nationale Suisse	4.8: befriedigend	4.9: befriedigend	-0.1
Basler	4.7: befriedigend	4.9: befriedigend	-0.2
Generali	4.6: befriedigend	4.7: befriedigend	-0.1

Quelle: comparis.ch
Datum: 22. Mai 2008

* 2007 wurden AXA (5,1) und Winterthur (5,0) separat bewertet