

Risultati sondaggio soddisfazione clienti – classifica assicurazioni auto 2008

Compagnia assicurativa	Risultato 2008	Risultato 2007	Scarto
Alba	5.3: buono	5.4: buono	-0.1
La Mobiliare	5.3: buono	5.2: buono	+0.1
smile.direct (ex Coop)	5.2: buono	5.0: buono	+0.2
Zurich Connect (ex Züritel)	5.2: buono	5.2: buono	--
Auto TCS	5.1: buono	5.1: buono	--
Helvetia	5.1: buono	5.1: buono	--
AXA Winterthur*	5.0: buono	5.0: buono	--
Vaudoise	5.0: buono	5.0: buono	--
Allianz Suisse	4.9: discreto	5.0: buono	-0.1
Zurigo	4.9: discreto	4.9: discreto	--
Nazionale Svizzera	4.8: discreto	4.9: discreto	-0.1
La Basilese	4.7: discreto	4.9: discreto	-0.2
Generali	4.6: discreto	4.7: discreto	-0.1

Fonte: comparis.ch
Dato: 22 maggio 2008

* Nel 2007, AXA (5.1) e Winterthur (5.0) sono valutate distintamente