

**Auswertung Kundenzufriedenheits-Umfrage 2008 –
Hitparade der 20 mitgliederstärksten Krankenkassen**

Anbieter	Note 2008	Note 2007	Veränderung Note
Provita	5.3: gut	5.2: gut	+0.1
Atupri	5.1: gut	5.0: gut	+0.1
Innova *	5.1: gut	5.0: gut	+0.1
Swica **	5.1: gut	5.1: gut	--
Eidgenössische (EGK)	5.0: gut	5.1: gut	-0.1
ÖKK / Vivao Sympany***	5.0: gut	4.9: befriedigend	+0.1
Sanitas	5.0: gut	5.0: gut	--
Agrisano	4.9: befriedigend	4.8: befriedigend	+0.1
Concordia **	4.9: befriedigend	5.0: gut	-0.1
KPT	4.9: befriedigend	5.1: gut	-0.2
Wincare	4.9: befriedigend	4.9: befriedigend	--
Avanex	4.8: befriedigend	4.8: befriedigend	--
CSS **	4.8: befriedigend	4.8: befriedigend	--
Intras	4.8: befriedigend	4.9: befriedigend	-0.1
Progrès	4.8: befriedigend	4.8: befriedigend	--
Sansan	4.8: befriedigend	5.0: gut	-0.2
Groupe Mutuel **	4.7: befriedigend	4.5: befriedigend	+0.2
Visana	4.7: befriedigend	5.0: gut	-0.3
Assura	4.6: befriedigend	4.6: befriedigend	--
Helsana **	4.6: befriedigend	4.6: befriedigend	--

Quelle: comparis.ch

* neu bei den 20 grössten Krankenkassen

** über 500'000 Mitglieder

*** Die Bewertungen von ÖKK und Vivao Sympany fliessen in eine Note ein, da sie erst seit 2008 einzeln im Markt auftreten.