

**Analisi risultati sondaggio soddisfazione clienti 2008 –  
Classifica delle 20 casse malati più grandi**

<b>Cassa malati</b>	<b>Giudizio 2008</b>	<b>Giudizio 2007</b>	<b>Variazione</b>
Provita	5.3: buono	5.2: buono	+0.1
Atupri	5.1: buono	5.0: buono	+0.1
Innova *	5.1: buono	5.0: buono	+0.1
Swica **	5.1: buono	5.1: buono	--
Eidgenössische (EGK)	5.0: buono	5.1: buono	-0.1
ÖKK / Vivao Sympany***	5.0: buono	4.9: discreto	+0.1
Sanitas	5.0: buono	5.0: buono	--
Agrisano	4.9: discreto	4.8: discreto	+0.1
Concordia **	4.9: discreto	5.0: buono	-0.1
KPT	4.9: discreto	5.1: buono	-0.2
Wincare	4.9: discreto	4.9: discreto	--
Avanex	4.8: discreto	4.8: discreto	--
CSS **	4.8: discreto	4.8: discreto	--
Intras	4.8: discreto	4.9: discreto	-0.1
Progrès	4.8: discreto	4.8: discreto	--
Sansan	4.8: discreto	5.0: buono	-0.2
Groupe Mutuel **	4.7: discreto	4.5: discreto	+0.2
Visana	4.7: discreto	5.0: buono	-0.3
Assura	4.6: discreto	4.6: discreto	--
Helsana **	4.6: discreto	4.6: discreto	--

Fonte: comparis.ch

\* New entry tra le 20 casse malati più grandi

\*\* Più di 500.00 assicurati

\*\*\* ÖKK e Vivao Sympany ottengono ancora per quest'anno un giudizio complessivo. Queste ultime, sono, a partire da gennaio 2008, due assicurazioni malattia distinte.