

Enquête de satisfaction - Assurances ménage et responsabilité civile 2009

Assurance	Note 2009	Note 2008	Variation
Alba	5,4 Bien	5,5 Très bien	- 0,1
La Mobilière	5,2 Bien	5,2 Bien	--
smile.direct (ex Coop)	5,2 Bien	5,2 Bien	--
Bâloise	5,1 Bien	4,8 Assez bien	+ 0,3
CSS	5,0 Bien	5,0 Bien	--
Vaudoise	5,0 Bien	5,1 Bien	- 0,1
Allianz Suisse	4,9 Assez bien	5,0 Bien	- 0,1
AXA Winterthur	4,9 Assez bien	4,9 Assez bien	--
Helvetia	4,9 Assez bien	4,9 Assez bien	--
Nationale Suisse	4,9 Assez bien	4,8 Assez bien	+ 0,1
Zurich	4,9 Assez bien	4,8 Assez bien	+ 0,1
Zurich Connect (ex Züritel)	4,9 Assez bien	5,2 Bien	- 0,3
Generali	4,7 Assez bien	4,7 Assez bien	--

Source : comparis.ch