

**Auswertung Kundenzufriedenheits-Umfrage
Hausrat- und Privathaftpflichtversicherungen 2009**

Anbieter	Note 2009	Note 2008	Veränderung Note
Alba	5.4: gut	5.5: sehr gut	-0.1
Mobiliar	5.2: gut	5.2: gut	--
smile.direct (ehemals Coop)	5.2: gut	5.2: gut	--
Basler	5.1: gut	4.8: befriedigend	+0.3
CSS	5.0: gut	5.0: gut	--
Vaudoise	5.0: gut	5.1: gut	-0.1
Allianz Suisse	4.9: befriedigend	5.0: gut	-0.1
AXA Winterthur	4.9: befriedigend	4.9: befriedigend	--
Helvetia	4.9: befriedigend	4.9: befriedigend	--
Nationale Suisse	4.9: befriedigend	4.8: befriedigend	+0.1
Zurich	4.9: befriedigend	4.8: befriedigend	+0.1
Zurich Connect (ehemals Züritel)	4.9: befriedigend	5.2: gut	-0.3
Generali	4.7: befriedigend	4.7: befriedigend	--

Quelle: comparis.ch