

Exploitation du sondage de satisfaction des clients - Hit-parade des assurances automobiles 2009

Prestataire	Note 2009	Note 2008	Evolution
Alba	5.4: Bien	5.3: Bien	+0.1
Allianz24.ch	5.4: Bien	--*	--
smile.direct	5.4: Bien	5.2: Bien	+0.2
Mobilair	5.3: Bien	5.3: Bien	--
AXA Winterthur	5.1: Bien	5.0: Bien	+0.1
Helvetia	5.1: Bien	5.1: Bien	--
Vaudoise	5.1: Bien	5.0: Bien	+0.1
Zurich Connect	5.1: Bien	5.2: Bien	-0.1
Allianz Suisse	5.0: Bien	4.9: Assez bien	+0.1
Zurich	5.0: Bien	4.9: Assez Bien	+0.1
Auto TCS	4.9: Assez bien	5.1: Bien	-0.2
Basler	4.9: Assez bien	4.7: Assez bien	+0.2
Generali	4.8: Assez bien	4.6: Assez bien	+0.2
Nationale Suisse	4.7: Assez bien	4.8: Assez bien	-0.1

Source: comparis.ch

* non évaluée en 2008