

**Tabelle 1: Zufriedenheit nach Kanton\* und kantonale Durchschnittsprämie**

Kanton	Note 2009	Kantonale Durchschnittsprämie Erwachsener in CHF**
Aargau	5.0	295
Baselland	4.7	332
Basel-Stadt	5.0	420
Bern	4.9	346
Freiburg	4.8	298
Genf	4.3	418
Graubünden	4.8	266
Jura	4.8	340
Luzern	5.0	278
Neuenburg	4.7	369
Schaffhausen	4.8	306
Schwyz	4.8	270
Solothurn	4.9	296
St.Gallen	4.9	282
Tessin	4.8	372
Thurgau	4.8	297
Waadt	4.6	375
Wallis	4.6	273
Zürich	4.9	312
Zug	4.9	264
<b>Gesamte Schweiz</b>	<b>4.8</b>	<b>323</b>

Quelle: comparis.ch

\* Für beide Appenzell, Uri, Ob- und Nidwalden sowie Glarus waren zu wenig Bewertungen vorhanden

\*\* Quelle: Bundesamt für Gesundheit (BAG), Basis: Standardmodell mit Grundfranchise und Unfaldeckung. Auf ganze Frankenbeträge gerundet.

**Tabelle 2: Auswertung Kundenzufriedenheits-Umfrage 2009 –  
Hitparade der 20 mitgliederstärksten Krankenkassen**

Kasse	Note 2009	Note 2008	Veränderung Note
ÖKK*	5.2: gut	5.0: gut	+0.2
Agrisano	5.1: gut	4.9: befriedigend	+0.2
Swica	5.1: gut	5.1: gut	--
Vivao Sympany*	5.1: gut	5.0: gut	+0.1
Atupri	5.0: gut	5.1: gut	-0.1
Concordia	5.0: gut	4.9: befriedigend	+0.1
Intras	5.0: gut	4.8: befriedigend	+0.2
KPT / CPT	5.0: gut	4.9: befriedigend	+0.1
Visana	5.0: gut	4.7: befriedigend	+0.3
Eidgenössische (EGK)	4.9: befriedigend	5.0: gut	-0.1
Sansan	4.8: befriedigend	4.8: befriedigend	--
Wincare	4.8: befriedigend	4.9: befriedigend	-0.1
Assura	4.7: befriedigend	4.6: befriedigend	+0.1
Avanex	4.7: befriedigend	4.8: befriedigend	-0.1
CSS	4.7: befriedigend	4.8: befriedigend	-0.1
Sanitas	4.7: befriedigend	5.0: gut	-0.3
Aerosana**	4.6: befriedigend	4.5: befriedigend	+0.1
Groupe Mutuel	4.6: befriedigend	4.7: befriedigend	-0.1
Progrès	4.6: befriedigend	4.8: befriedigend	-0.2
Helsana	4.5: befriedigend	4.6: befriedigend	-0.1

Quelle: comparis.ch

\* 2008 wurden ÖKK und Vivao Sympany gemeinsam bewertet, da sie erst seit 2008 einzeln im Markt auftreten

\*\* Neu bei den 20 mitgliederstärksten Krankenkassen