

Abschluss 2009: Turnaround eingeleitet

Daniel H. Schmutz, CFO Helsana-Gruppe

Ergebnis 2009 stark verbessert; Combined Ratio wie erwartet über 100 %

	2009	2008	Δ
Verdiente Prämien (in Mio. CHF)	5'486	5'437	+0.9%
Combined Ratio*	103.4%	102.8%	+0.6ppt
Unternehmensergebnis (in Mio. CHF)	-58	-215	+157
Eigenkapital (in Mio. CHF)	758	816	-7.1%
Eigenkapital (in % der Prämien)	13.8%	15.0%	-1.2ppt
Anzahl Versicherte (KVG und VVG, per 31.12.09)	1'981'000	1'971'000	+0.5%
Mitarbeitende	3'186	3'149	+1.2%

* Summe aus Versicherungsaufwand und Betriebsaufwand in Prozent der verdienten Prämien

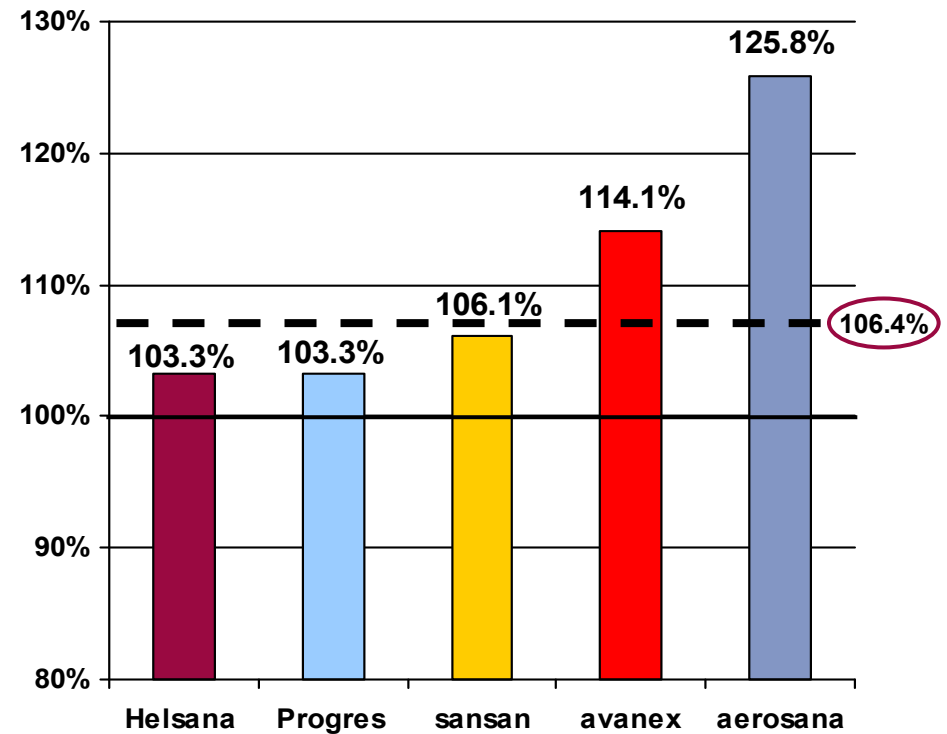
Δ = Veränderungen in %

Combined Ratio über 100 %, getrieben von KVG-Sparte

Combined Ratio nach Bereichen und Sparten

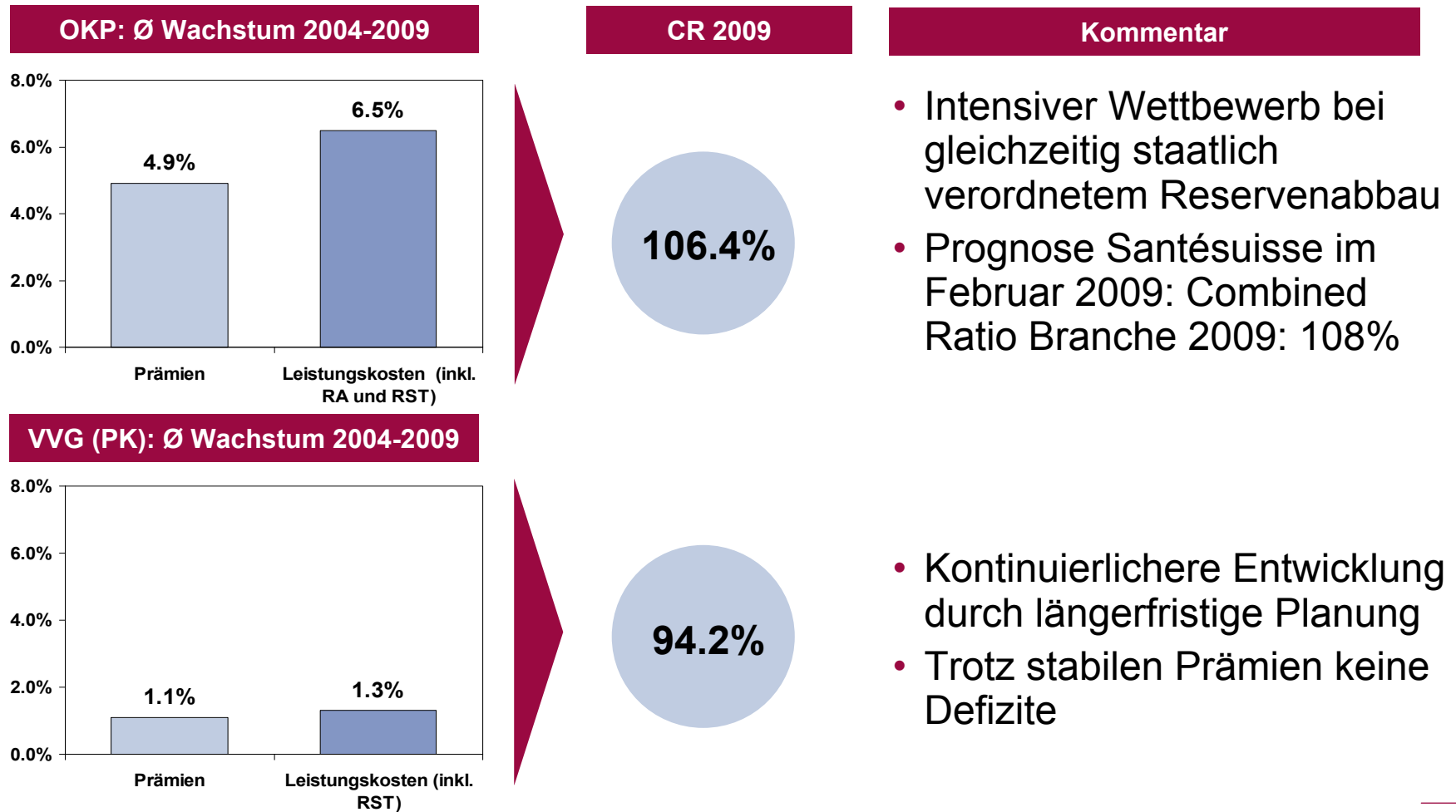
	2009	2008
Helsana-Gruppe	103.4%	102.8%
Bereiche		
Privatkunden	103.6%	103.1%
Firmenkunden	103.5%	101.4%
Sparten		
KVG	106.2%	104.8%
VVG	96.4%	96.8%
UVG	103.1%	108.7%

Combined Ratio OKP* 2009 pro Marke



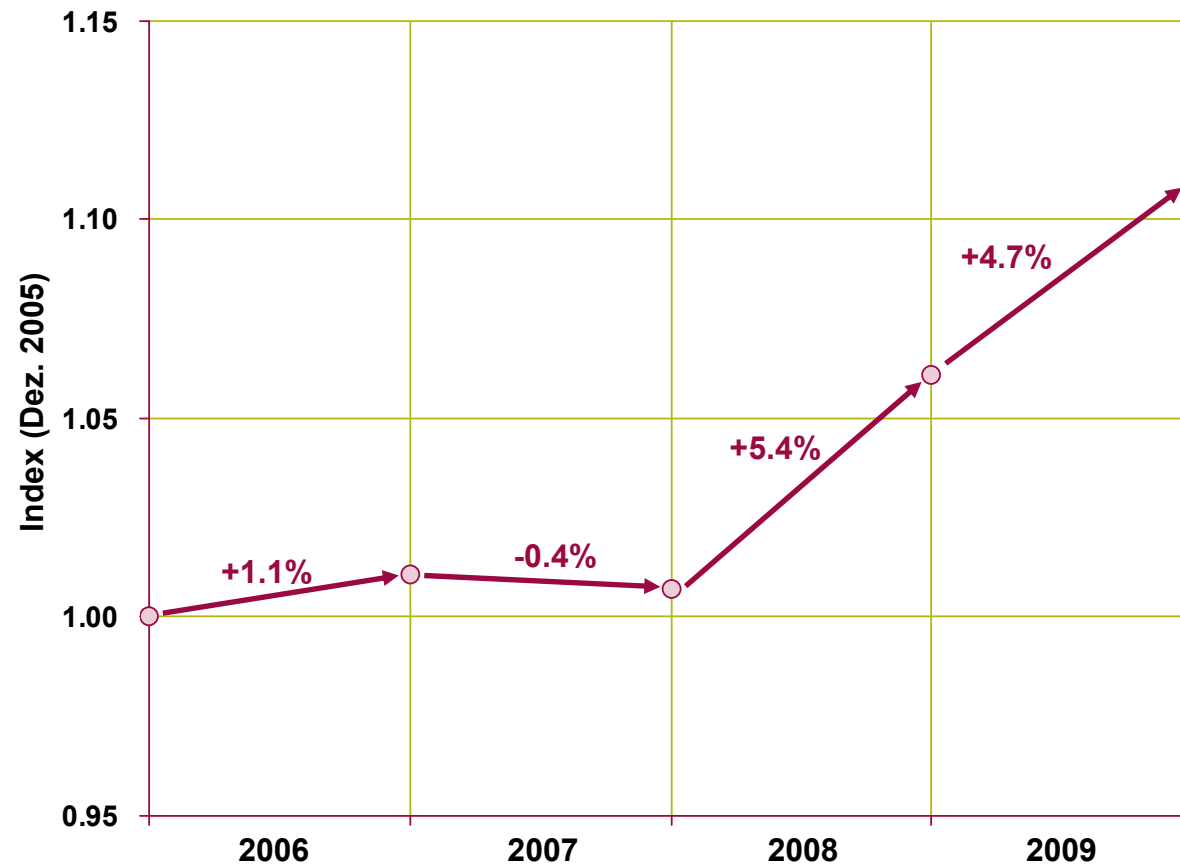
* Obligatorische Krankenpflegeversicherung (Grundversicherung) 3

Die Grundversicherung ist weiterhin das Problemfeld



Leistungskosten-Anstieg verharret auf dem hohen Niveau von 2008

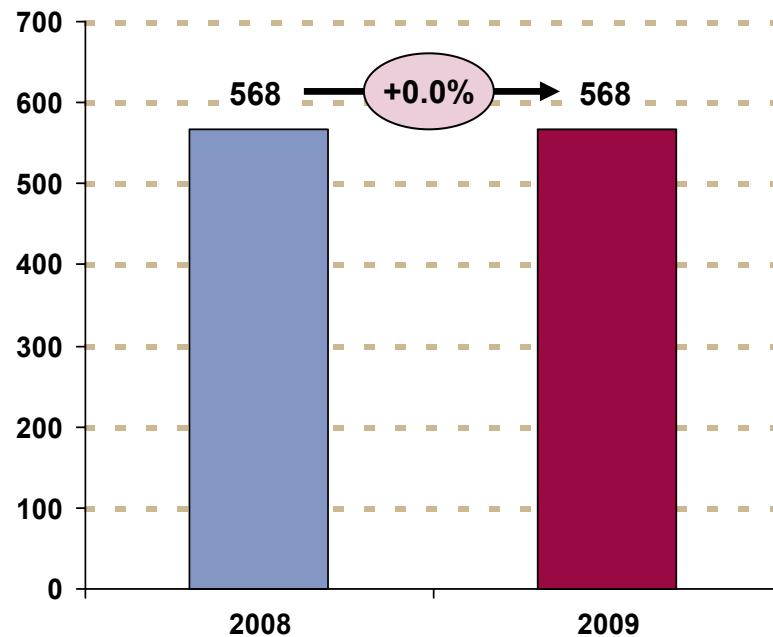
Veränderung der Pro-Kopf-Leistungen Helsana-Gruppe OKP



- 2006-2007: Teuerung zwei Jahre ausserordentlich tief
- 2008-2009: Zweimal hintereinander hoch, vergleichbar mit dem langfristigen Durchschnitt

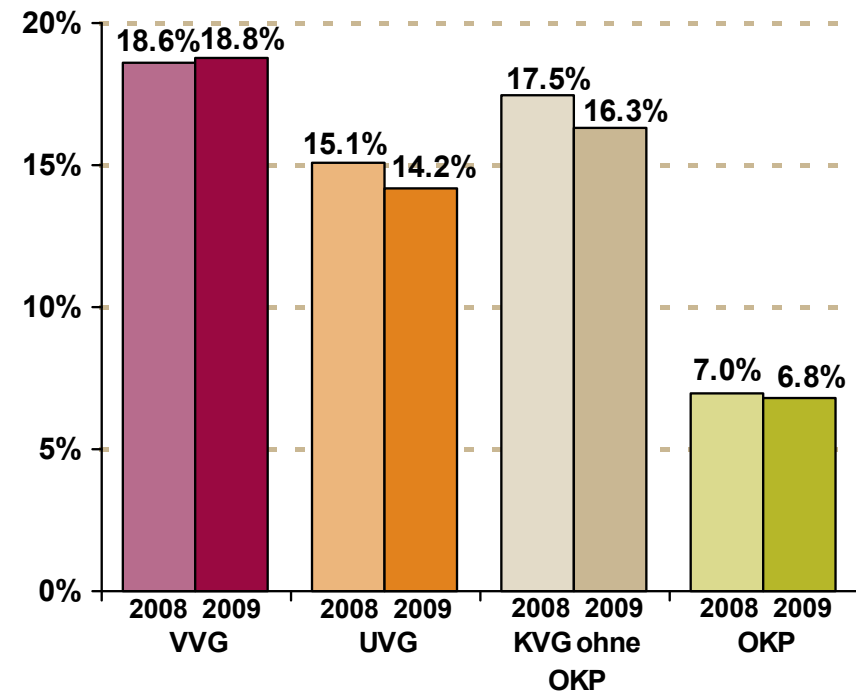
Betriebsaufwand konnte stabilisiert werden

Betriebsaufwand Gruppe (in Mio. CHF)



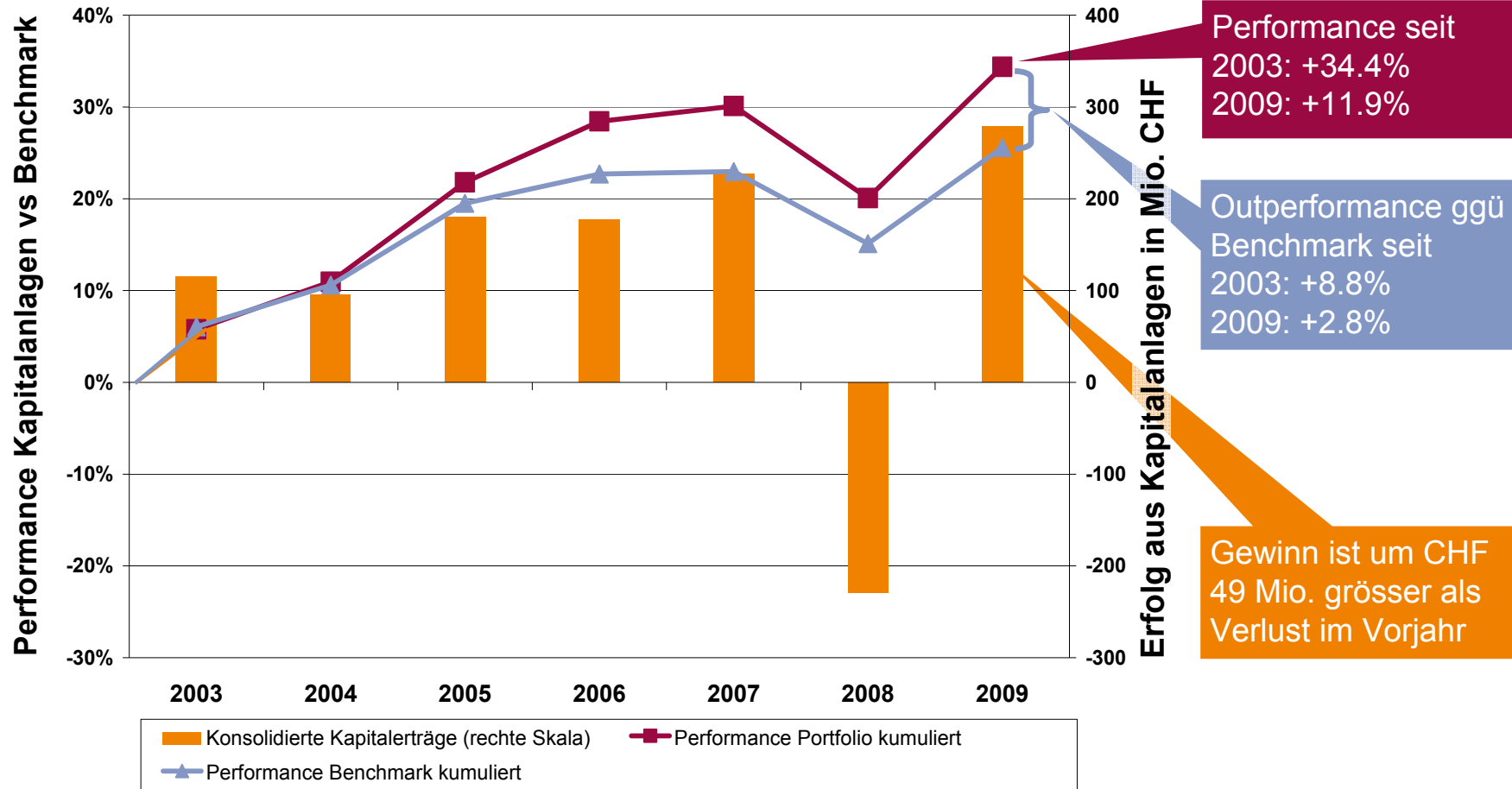
- Betriebsaufwand absolut und Betriebsaufwand-Quote (2008: 10.4; 2009: 10.3) sind stabil

Betriebsaufwand-Quote pro Sparte



- Pro Sparte weiterhin grosse Unterschiede; aber keine grossen Veränderungen im 2009

Helsana Kapitalanlagen: Rekordjahr



Sichere Bilanz

in Mio. CHF	2009	2008
Versicherungstechnische Rückstellungen	3'103	3'044
in % der Versicherungsleistungen	60.4%	61.0%
Nicht versicherungstechnische Rückstellungen	425	300
in % der Versicherungsleistungen	8.3%	6.0%
davon Wertschriften – Schwankungsreserve	270	140
in % des Buchwertes der Anlagen	6.3%	3.3%
Eigenkapital Gruppe	758	816
in % der verdienten Prämien	13.8%	15.0%

Ausblick 2010: Turnaround eingeleitet

Verlust 2009 deutlich vermindert

- Versicherungstechnik wie erwartet schlecht
- Kapitalanlagen hervorragend

Die notwendigen Entscheide für 2010 sind gefällt worden

- Fokus auf kostendeckende Prämien ...
- ... unter Inkaufnahme eines Versichertenverlusts

Basis für eine erfolgreiche Zukunft ist gelegt

- Weiterhin solide Finanzierung
- Verknüpfung von Strategie, neuer Organisation und Betriebskosteneffizienz eingeleitet