

Tableau 1 : Niveau de satisfaction par canton*

| Canton | Note 2010 |
|-----------------------|------------------|
| Argovie | 5,0 |
| Bâle-Campagne | 4,8 |
| Bâle-Ville | 4,8 |
| Berne | 5,0 |
| Fribourg | 4,6 |
| Genève | 4,5 |
| Les Grisons | 4,9 |
| Jura | 4,9 |
| Lucerne | 5,1 |
| Neuchâtel | 4,7 |
| Schaffhouse | 4,9 |
| Schwyz | 4,9 |
| Soleure | 4,9 |
| Saint-Gall | 5,1 |
| Tessin | 4,8 |
| Thurgovie | 5,1 |
| Vaud | 4,8 |
| Valais | 4,8 |
| Zoug | 5,0 |
| Zurich | 4,9 |
| Suisse entière | 4,9 |

Source : comparis.ch

* Evaluations trop peu nombreuses pour les cantons d'Appenzell, Uri, Obwald et Nidwald, ainsi que Glaris

**Tableau 2 : Enquête de satisfaction 2010 –
Hit parade des 20 caisses maladies principales**

| Caisse | Note 2010 | Note 2009 | Variation |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|
| Agrisano | 5,3 : Bien | 5,1 : Bien | + 0,2 |
| EGK-Caisse de santé | 5,2 : Bien | 4,9 : Assez bien | + 0,3 |
| Swica | 5,2 : Bien | 5,1 : Bien | + 0,1 |
| Atupri | 5,1 : Bien | 5,0 : Bien | + 0,1 |
| Concordia | 5,1 : Bien | 5,0 : Bien | + 0,1 |
| KPT / CPT | 5,1 : Bien | 5,0 : Bien | + 0,1 |
| Wincare | 5,1 : Bien | 4,8 : Assez bien | + 0,3 |
| ÖKK | 5,0 : Bien | 5,2 : Bien | - 0,2 |
| Sanitas | 5,0 : Bien | 4,7 : Assez bien | + 0,3 |
| Visana | 4,9 : Assez bien | 5,0 : Bien | - 0,1 |
| Vivao Sympany | 4,9 : Assez bien | 5,1 : Bien | - 0,2 |
| Aerosana | 4,8 : Assez bien | 4,6 : Assez bien | + 0,2 |
| Assura | 4,8 : Assez bien | 4,7 : Assez bien | + 0,1 |
| Avanex | 4,8 : Assez bien | 4,7 : Assez bien | + 0,1 |
| Intras | 4,8 : Assez bien | 5,0 : Bien | - 0,2 |
| Sansan | 4,8 : Assez bien | 4,8 : Assez bien | -- |
| CSS | 4,7 : Assez bien | 4,7 : Assez bien | -- |
| Helsana | 4,7 : Assez bien | 4,5 : Assez bien | + 0,2 |
| Groupe Mutuel | 4,6 : Assez bien | 4,6 : Assez bien | -- |
| Progrès | 4,6 : Assez bien | 4,6 : Assez bien | -- |

Source : comparis.ch