

Enquête de satisfaction 2010 sur les émetteurs de cartes de crédit

Prestataire	Note globale 2010	Note globale 2009
Jelmoli	5.3 Bien	--*
Raiffeisen	5.3 Bien	5.3 Bien
Banque Cantonale Bernoise	5.3 Bien	5.0 Bien
Postfinance	5.2 Bien	5.2 Bien
UBS	5.2 Bien	5.2 Bien
M...MasterCard	5.2 Bien	5.2 Bien
Banque Migros	5.2 Bien	5.3 Bien
Banque Cantonale Vaudoise	5.2 Bien	5.2 Bien
Coop Supercard	5.2 Bien	5.3 Bien
CFF (demi-tarif avec carte Visa)	5.1 Bien	--*
Banque Cornèr	5.1 Bien	5.1 Bien
Banque Cantonale de Zurich	5.1 Bien	5.2 Bien
Banque Cantonale de Bâle	5.1 Bien	5.0 Bien
Credit Suisse	5.0 Bien	5.2 Bien
Note générale (pondérée)	5.2 Bien	5.2 Bien

* Pas noté en 2009

Source : comparis.ch

Pour de plus amples informations :

Richard Eisler

P.D.G.

Téléphone : 044 360 34 00

Courriel : media@comparis.ch

www.comparis.ch