

Tabelle 1: Kundenzufriedenheit und Prämienanstieg 2007 bis 2011

| Jahr | Kundenzufriedenheit ganze Schweiz | Prämienanstieg ganze Schweiz* |
|------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 2007 | 4.8 | 2.9% |
| 2008 | 4.8 | 0.9% |
| 2009 | 4.8 | 3.3% |
| 2010 | 4.9 | 11.5% |
| 2011 | 4.9 | 8.6% |

Quelle: comparis.ch

* Prämienanstieg für alle Versicherten, Versichertenmodelle und Franchisen

Tabelle 2: Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2011 – Hitparade der 20 mitgliederstärksten Krankenkassen*

| Kasse | Note 2011 | Note 2010 | Veränderung Note |
|----------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Agrisano | 5.3: gut | | -- |
| KPT / CPT | 5.2: gut | 5.1: gut | +0.1 |
| Swica | 5.2: gut | 5.2: gut | +/-0 |
| Visana | 5.2: gut | 4.9: befriedigend | +0.3 |
| Atupri | 5.1: gut | 5.1: gut | +/-0 |
| Concordia | 5.0: gut | 5.1: gut | -0.1 |
| Avanex | 4.9: befriedigend | 4.8: befriedigend | +0.1 |
| EGK Gesundheitskasse | 4.9: befriedigend | 5.2: gut | -0.3 |
| ÖKK | 4.9: befriedigend | 4.8: befriedigend | +0.1 |
| Arcosana | 4.8: befriedigend | 4.8: befriedigend | +/-0 |
| Sanitas | 4.8: befriedigend | 5.0: gut | -0.2 |
| Sansan | 4.8: befriedigend | 4.8: befriedigend | +/-0 |
| Assura | 4.7: befriedigend | 4.8: befriedigend | -0.1 |
| CSS | 4.7: befriedigend | 4.7: befriedigend | +/-0 |
| Groupe Mutuel | 4.7: befriedigend | 4.7: befriedigend | +/-0 |
| Progrès | 4.7: befriedigend | 4.6: befriedigend | +0.1 |
| Vivao Sympany | 4.7: befriedigend | 4.9: befriedigend | -0.2 |
| Sana24 | 4.6: befriedigend | 5.1: gut | -0.5 |
| Helsana | 4.4: genügend | 4.7: befriedigend | -0.3 |
| Intras | 4.2: genügend | 4.8: befriedigend | -0.6 |

Quelle: comparis.ch

* Mitgliederzahlen gemäss offizieller Statistik des Bundesamts für Gesundheit. Sana24 neu unter den 20 mitgliederstärksten Krankenkassen. Agrisano hat vor einem Jahr zu wenig Bewertungen bekommen und ist darum nicht in der Rangliste aufgeführt worden. Wincare hat dieses Jahr zu wenig Bewertungen erhalten und wird darum nicht in der Rangliste aufgeführt. An ihrer Stelle rückt Agrisano nach. Für Aerosana ist keine Note erhoben worden, da sie per 1.1.2011 in Progrès integriert worden ist.