

Tabella 1: soddisfazione clienti e aumento dei premi dal 2007 al 2011

Anno	Soddisfazione clienti in Svizzera	Aumento dei premi in Svizzera*
2007	4.8	2.9%
2008	4.8	0.9%
2009	4.8	3.3%
2010	4.9	11.5%
2011	4.9	8.6%

Fonte: comparis.ch

* Aumento dei premi per tutti gli assicurati, i modelli assicurativi e le franchigie

Tabella 2: risultati del sondaggio sulla soddisfazione clienti 2011 e classifica delle 20 casse malati con il maggior numero di assicurati*

Cassa	Voto 2011	Voto 2010	Variazione
Agrisano	5.3: buono		--
KPT / CPT	5.2: buono	5.1: buono	+0.1
Swica	5.2: buono	5.2: buono	+/-0
Visana	5.2: buono	4.9: discreto	+0.3
Atupri	5.1: buono	5.1: buono	+/-0
Concordia	5.0: buono	5.1: buono	-0.1
Avanex	4.9: discreto	4.8: discreto	+0.1
EGK Gesundheitskasse	4.9: discreto	5.2: buono	-0.3
ÖKK	4.9: discreto	4.8: discreto	+0.1
Arcosana	4.8: discreto	4.8: discreto	+/-0
Sanitas	4.8: discreto	5.0: buono	-0.2
Sansan	4.8: discreto	4.8: discreto	+/-0
Assura	4.7: discreto	4.8: discreto	-0.1
CSS	4.7: discreto	4.7: discreto	+/-0
Groupe Mutuel	4.7: discreto	4.7: discreto	+/-0
Progrès	4.7: discreto	4.6: discreto	+0.1
Vivao Sympany	4.7: discreto	4.9: discreto	-0.2
Sana24	4.6: discreto	5.1: buono	-0.5
Helsana	4.4: sufficiente	4.7: discreto	-0.3
Intras	4.2: sufficiente	4.8: discreto	-0.6

Fonte: comparis.ch

* Il numero di assicurati è calcolato secondo la statistica ufficiale dell'Ufficio federale della sanità pubblica. Sana24 è la nuova assicurazione tra le 20 con il maggior numero di assicurati. Agrisano un anno fa non aveva ricevuto abbastanza valutazioni, per questo non era stato riportato alcun dato. La cassa malati Wincare quest'anno avendo ricevuto troppo poche valutazioni non viene inserita nella classifica. Al suo posto subentra Agrisano. Per Aerosana non è stata raccolta alcuna valutazione poiché a partire dall'1.1.2011 è stata integrata in Progrès.