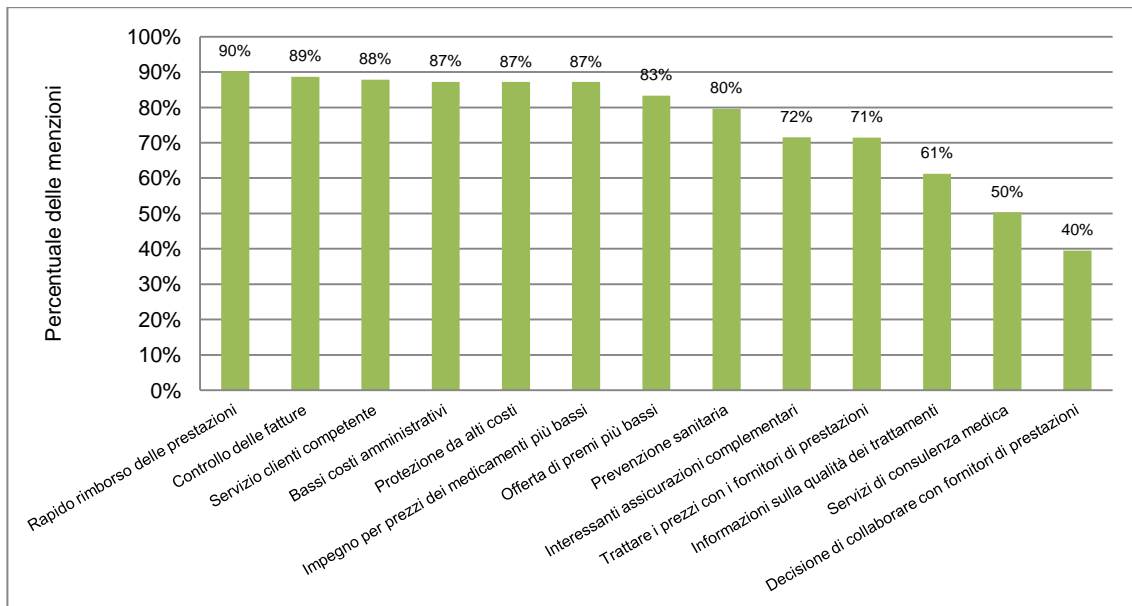


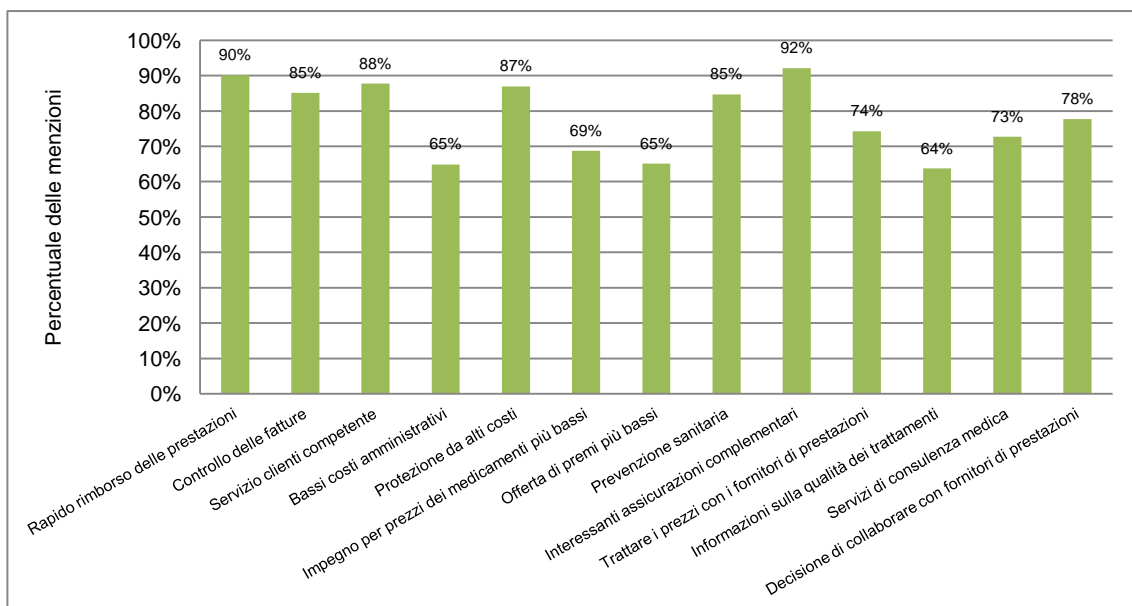
Grafico 1: aspettative nei confronti delle casse malati



Fonte: comparis.ch

Esempio per la lettura: per il 90 per cento degli intervistati è importante o molto importante che le casse malati rimborsino rapidamente le prestazioni.

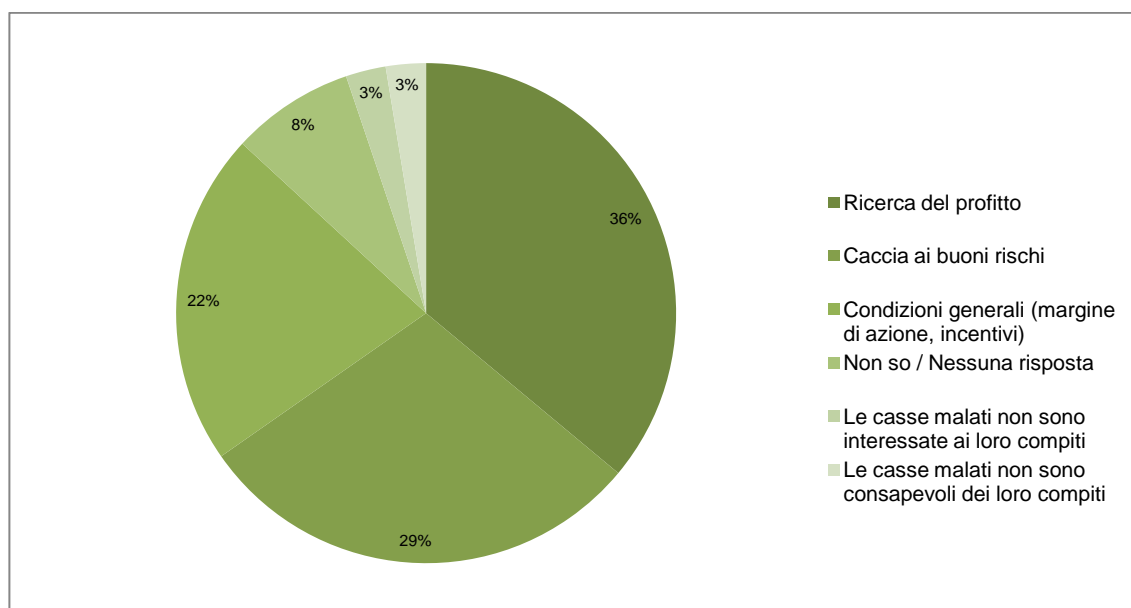
Grafico 2: compiti che le casse malati adempiono



Fonte: comparis.ch

Esempio per la lettura: il 90 per cento degli intervistati dichiara che le casse malati esaudiscono completamente o in parte il desiderio di ottenere un rapido rimborso delle prestazioni.

Grafico 3: i motivi più importanti per cui le casse malati non adempiono i compiti che ci si aspetta da loro



Fonte: comparis.ch