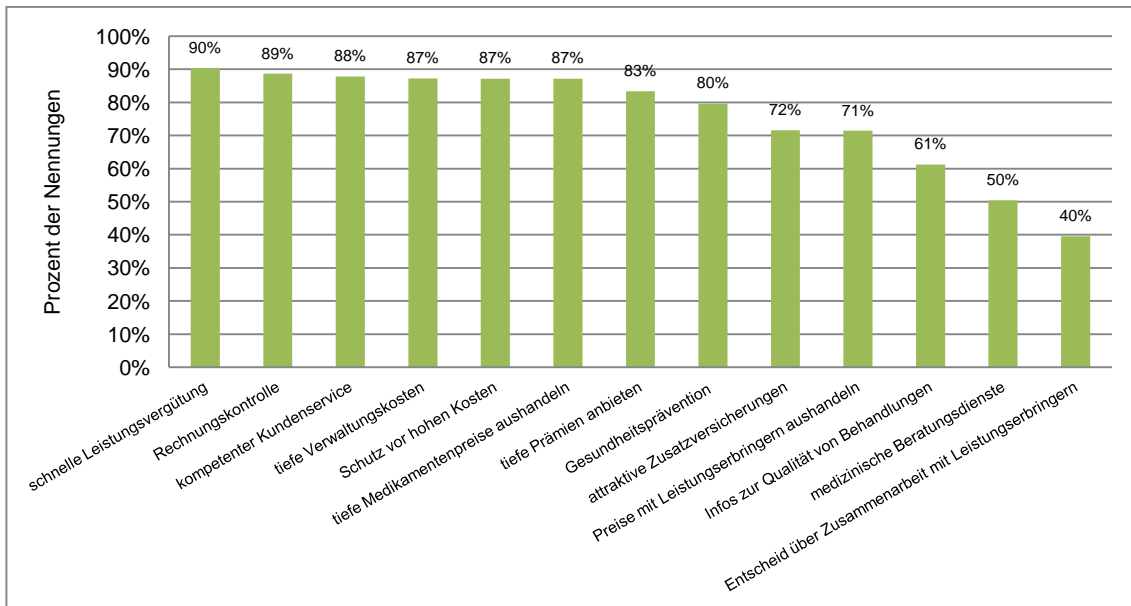


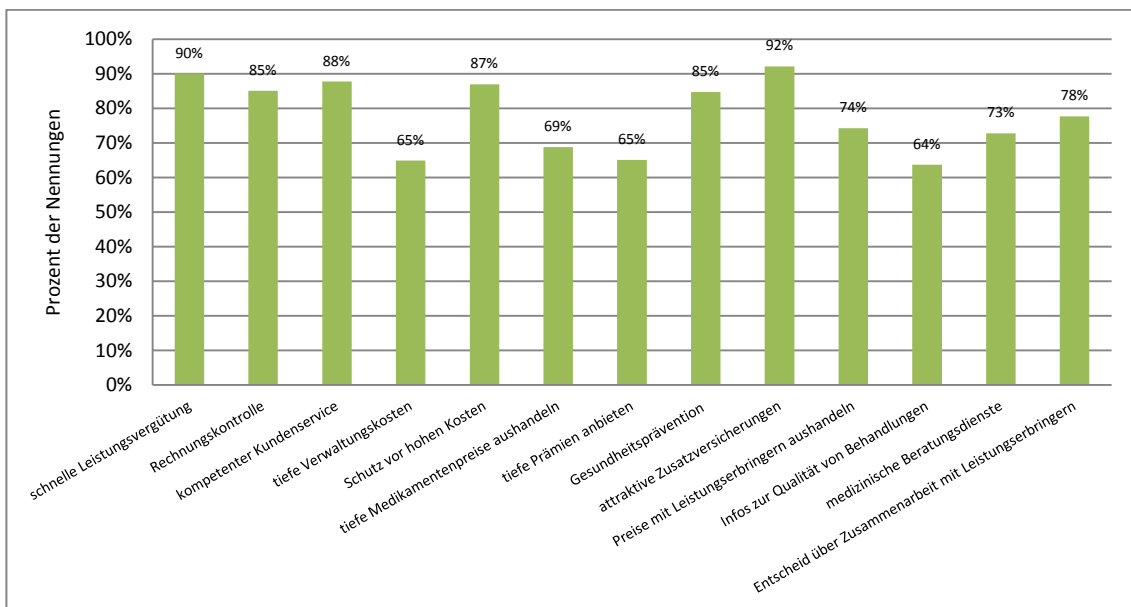
**Grafik 1: Erwartungen an die Krankenkassen**



Quelle: comparis.ch

Lesebeispiel: Für 90 Prozent der Befragten ist es wichtig oder sehr wichtig, dass die Krankenkassen Leistungen schnell vergüten.

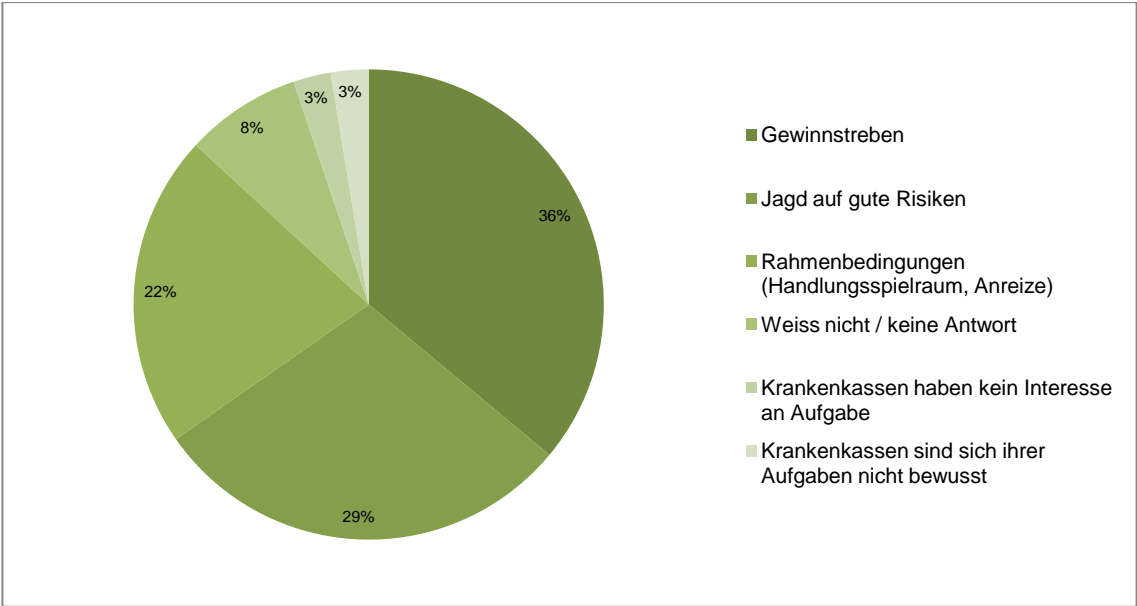
**Grafik 2: Von den Krankenkassen wahrgenommene Aufgaben**



Quelle: comparis.ch

Lesebeispiel: 90 Prozent der Befragten geben an, dass die Krankenkassen den Wunsch nach einer schnellen Leistungsvergütung erfüllen oder zumindest teilweise erfüllen.

**Grafik 3: Wichtigste Gründe, warum Krankenkassen die von ihnen erwarteten Aufgaben nicht wahrnehmen**



Quelle: comparis.ch