

## Communiqué

Rotkreuz / Munich, le 4 novembre 2011

### **ITConcepts et Nimsoft signent un accord de distribution**

Nimsoft, spécialiste de la surveillance et du Service Management a conclu un partenariat dans le domaine de la distribution avec ITConcepts, entreprise suisse de solutions de Business Service Management. Nimsoft élargit ainsi son champ d'activités et renforce sa présence en Europe. A l'avenir, ITConcepts proposera à ses clients l'ensemble du portefeuille de solutions de surveillance et de services de Nimsoft:

**Nimsoft Unified Manager** est une solution de gestion pour une informatique moderne, qui met à disposition des fonctionnalités complètes pour une surveillance IT et pour Service Desks. Le produit couvre un éventail technologique aussi large que possible et propose des processus de mise à disposition des services avant-gardistes. Les aperçus structurés permettent d'optimiser en permanence l'infrastructure et de supprimer les problèmes plus rapidement.

**Nimsoft Monitor** améliore la qualité du service et réduit les coûts de mise à disposition des services IT, grâce à un environnement centralisé et moderne à même de surveiller et de gérer l'infrastructure IT, aussi bien dans les centres de calcul traditionnels que dans les environnements plus récents de virtualisation et Cloud.

**Nimsoft Service Desk** fait office d'interface uniforme et transparente entre Business et IT. La solution accélère la vitesse d'intervention face aux incidents et permet une gestion proactive de l'informatique. De plus, elle accroît la satisfaction des utilisateurs finaux, contribue à faire baisser les coûts et à atteindre les objectifs commerciaux.

«Grâce aux solutions de surveillance de Nimsoft, il est possible de surveiller chaque composant IT dans les infrastructures informatiques virtualisées», explique Christian Gerber d'ITConcepts. «Leur emploi se révèle par ailleurs très économique, notamment en comparaison avec les variantes Open Source. En intégrant ces solutions à notre portefeuille, nous serons en mesure de proposer à nos clients des solutions taillées sur mesure, offrant une solide plus-value.» Et Wolfgang Schmiededer, Sales Director Central Europe de Nimsoft de compléter: «Nous avons trouvé en ITConcepts un partenaire fort, avec lequel nous pourrions asseoir notre présence sur le marché, en Suisse et en Europe. Dans le secteur Business Service Management (BSM), ITConcepts compte parmi les principaux intégrateurs de Suisse. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de notre collaboration fructueuse.»

### **A propos d'ITConcepts**

Entreprise spécialisée dans les solutions Business Service Management (BSM), ITConcepts aide ses clients à automatiser leurs processus informatiques commerciaux et à mettre des ressources à disposition.

### **A propos de Nimsoft**

Nimsoft propose des solutions intégrées et modernes pour la gestion de l'informatique, qui sont utilisées par des entreprises et des fournisseurs de service du monde entier, parmi lesquels 1&1, CDW, SoftLayer, SunGart Availability Services, Sur La Table, TriNet et Virgin America.

Unified Manager, solution leader du marché, permet aux entreprises de surveiller et de gérer rapidement les services informatiques, et ce dans un environnement économique de plus en plus complexe. Du centre de calculs au Cloud, les produits Nimsoft peuvent être intégrés partout avec les solutions existantes et sont disponibles dans le cadre d'un modèle de licence dépendant de l'utilisation. Des informations complémentaires sont disponibles sur le site [www.nimsoft.com](http://www.nimsoft.com).

Informations complémentaires: [www.itconcepts.ch](http://www.itconcepts.ch)

### Contact pour les demandes

Christian Gerber  
Managing Director  
ITConcepts Solutions GmbH  
Grundstrasse 12  
6343 Rotkreuz

Tél.: 041 790 32 32

Fax: 041 790 35 35

E-mail: [christian.gerber@itconcepts.ch](mailto:christian.gerber@itconcepts.ch)