



Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 22 417 27 16

Fax +41 22 417 23 92

www.pressesets.ch

Faits & Chiffres

A propos du Livret ETI

Le Livret ETI est un compagnon de voyage indispensable. Emporter le Livret ETI dans ses bagages, c'est voyager sans souci. Il est rassurant de savoir qu'en cas d'ennui on peut toujours compter sur les spécialistes de la centrale d'intervention ETI à Genève. Fait significatif, le TCS a vendu au total plus de 1,014 million de produits ETI en 2010.

Il faut être membre du TCS pour pouvoir acheter ou renouveler un Livret ETI. On accède ainsi à une "assurance d'assistance touristique" complète offrant un rapport prix/prestations extrêmement avantageux.

Les membres du TCS savent qu'en cas d'ennui ils peuvent compter sur la centrale d'intervention ETI à Genève qui organisera rapidement et sans lourdeurs bureaucratiques une assistance efficace et même, si nécessaire, leur rapatriement. Suivi individuel, grande expérience et vaste réseau de contacts, voilà les forces de l'équipe ETI.

Chiffres clés sur le Livret ETI

- nombre de Livrets ETI Europe au 31.12.2010: 697'895
- nombre de Livrets ETI Monde au 31.12.2010: 197'138
- appels à la centrale d'intervention ETI en 2010: 146'434 appels
- appels en 2011 (janvier à septembre): 104'447 (- 13 % - les chiffres de l'année précédente comprennent les appels à la suite de l'éruption volcanique)

A propos de la cellule médicale ETI-Med

En cas d'accident ou de maladie provoquant l'interruption du voyage, les spécialistes parfaitement formés de la centrale d'intervention ETI à Genève sont de bon conseil. Depuis janvier 2011 le TCS possède de surcroît sa propre cellule médicale (ETI-Med) qui procède aux évaluations sanitaires. Cette équipe médicale est dirigée par le docteur Abdeldjellil Boudemagh. Pour les membres du TCS, cette organisation a l'avantage de disposer toujours d'un interlocuteur compétent qui, après avoir soigneusement étudié chaque cas, met en œuvre une assistance efficace et adéquate.

Après avoir examiné en détail la demande d'assistance, les responsables décident si et, le cas échéant, avec quel moyen de transport le membre X est rapatrié, que ce soit par une voiture ambulance ou par un vol de ligne. Si nécessaire, le nouveau partenaire du TCS, Alpine Air Ambulance, organise un avion sanitaire de la Rega, partenaire de longue date du TCS, ou d'une entreprise tierce. En moyenne, le TCS organise près de 800 rapatriements sanitaires par année.

Chiffres clés sur la cellule médicale ETI-Med – depuis le 1^{er} janvier 2011

	Nombres d'appels	Evaluations sanitaires	Rapatriements sanitaires	Avions sanitaires	Vsl*	Ambulances	Avions de ligne	Hydravion
Europe		1300	420	63	41	190	126	0
Asie		240	70	26	0	0	43	1
Amérique du Nord		120	41	0	0	0	41	0
Amérique du Sud		180	70	2	0	0	68	0
Afrique		100	28	9	0	0	19	0
Australie		60	21	0	0	0	21	0
Totaux	8000	2000	649	100	41	190	318	1

* véhicules sanitaires légers



Le Livret ETI – une histoire à succès

Le Livret ETI répond à un réel besoin depuis son lancement le 1^{er} avril 1958. L'essor économique, qui a débuté dans la deuxième moitié des années cinquante, a provoqué un boom touristique. De plus en plus de Suissesses et de Suisses se rendant à l'étranger avec leur voiture avaient besoin d'une assistance complète en cas de panne. Plus de 100'000 Livrets ETI ont été vendus durant l'année de fondation de cette assurance. L'assistance à l'étranger a été introduite en 1964 et trois ans plus tard les prestations ont été complétées par les transports d'urgence, le paiement des frais de séjour en cas de réparation à l'étranger, des rabais sur les voitures de location et l'extension de la couverture géographique. En 1970 la centrale d'intervention ETI pour l'assistance à l'étranger a commencé à fonctionner 24 heures sur 24 au siège principal de Genève.

Dans le monde entier

Dans le courant des années soixante et septante, l'avion est devenu un moyen de transport de masse fort apprécié du grand public. Réagissant à ce développement, le TCS a lancé en 1980 le Livret ETI avec l'extension "Monde". Cette année-là, plus de 400'000 Livrets ETI ont été vendus.

La volumineuse offre de prestations comprenait désormais en plus une assurance des frais d'annulation de voyage, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement en cas de panne ou d'accident et la couverture des coûts d'un retour anticipé au domicile. La couverture a en outre été étendue à tous les membres de la famille vivant dans le même ménage. En 1996, donc dans sa centième année d'existence, le TCS comptait 1,3 million de membres dont plus de 640'000 possédaient un Livret ETI.

Le complément pour les frais de guérison dans l'extension "Monde" introduit en 1996 fut un nouveau jalon dans l'histoire du Livret ETI. Ce modèle a succès a été étendu en 2007 à la version "Europe".

Adaptation aux changements de la société

Conçu à l'origine comme une "assurance touristique familiale", le Livret ETI est proposé depuis le 1^{er} mai 2008 également aux personnes individuelles. Cette offre tient compte du nombre croissant de ménages à une personne. Elle couvre uniquement le détenteur du Livret ainsi que ses enfants mineurs qui n'habitent pas chez lui, mais qui l'accompagnent durant un voyage. Informations détaillées sur le Livret ETI à l'adresse www.etitcs.ch

A propos de Bruno Ehrler

Né le 21.03.1968, à Biel/Bienne

1990-1999

Etudes et doctorat à l'Université de St-Gall, diplôme en gestion d'entreprise avec spécialisation en gestion du risque et assurance; thèse dans le domaine de la gestion stratégique.
Activités parallèles aux études en conseil d'entreprise et recherche scientifique.

2000-2005

Compagnie d'assurance Mobilière Suisse; responsable personnes privées, membre de la direction.

2005-aujourd'hui

Directeur général du TCS