

**Tableau : Enquête de satisfaction 2012 - hit-parade des 20 caisses maladie comptant le plus grand nombre d'assurés\***

Assureur	Note 2012	Note 2011
Provita	5,4 – bien	5,4 – bien
Swica	5,3 – bien	5,2 – bien
Visana	5,2 – bien	5,2 – bien
Agrisano	5,1 – bien	5,3 – bien
KPT / CPT	5,1 – bien	5,2 – bien
Concordia	5,0 – bien	5,0 – bien
ÖKK	5,0 – bien	4,9 – assez bien
Atupri	4,9 – assez bien	5,1 – bien
Avanex	4,9 – assez bien	4,9 – assez bien
Progrès	4,8 – assez bien	4,7 – assez bien
Sanitas	4,8 – assez bien	4,8 – assez bien
Sansan	4,8 – assez bien	4,8 – assez bien
Vivao Sympany	4,8 – assez bien	4,7 – assez bien
CSS	4,7 – assez bien	4,7 – assez bien
Helsana	4,7 – assez bien	4,4 – assez bien
Sana24	4,7 – assez bien	4,6 – assez bien
Groupe Mutuel	4,6 – assez bien	4,7 – assez bien
Acrosana	4,5 – assez bien	4,8 – assez bien
Assura	4,5 – assez bien	4,7 – assez bien
EGK Caisse de santé	4,2 – moyen	4,9 – assez bien

Source : comparis.ch

\* Nombre d'assurés selon statistique officielle de l'Office fédéral de la santé publique. Intras et Wincare ne figurent pas dans le classement de cette année, car elles n'ont pas obtenu assez d'évaluations. Agrisano et Provita ont pris leur place.

Pour afficher le résultat de toutes les caisses maladie évaluées :  
<http://fr.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist.aspx>