

**Tabella: risultati del sondaggio sulla soddisfazione clienti 2012 e classifica delle 20 casse malati con il maggior numero di assicurati\***

<b>Prestatario</b>	<b>Voto 2012</b>	<b>Voto 2011</b>
Provita	5.4 – buono	5.4 – buono
Swica	5.3 – buono	5.2 – buono
Visana	5.2 – buono	5.2 – buono
Agrisano	5.1 – buono	5.3 – buono
KPT / CPT	5.1 – buono	5.2 – buono
Concordia	5.0 – buono	5.0 – buono
ÖKK	5.0 – buono	4.9 – discreto
Atupri	4.9 – discreto	5.1 – buono
Avanex	4.9 – discreto	4.9 – discreto
Progrès	4.8 – discreto	4.7 – discreto
Sanitas	4.8 – discreto	4.8 – discreto
Sansan	4.8 – discreto	4.8 – discreto
Vivao Sympany	4.8 – discreto	4.7 – discreto
CSS	4.7 – discreto	4.7 – discreto
Helsana	4.7 – discreto	4.4 – discreto
Sana24	4.7 – discreto	4.6 – discreto
Groupe Mutuel	4.6 – discreto	4.7 – discreto
Arcosana	4.5 – discreto	4.8 – discreto
Assura	4.5 – discreto	4.7 – discreto
EGK Gesundheitskasse	4.2 – sufficiente	4.9 – discreto

Fonte: comparis.ch

\* Numero di assicurati secondo la statistica ufficiale dell'Ufficio federale della sanità pubblica. Quest'anno Intras e Wincare non avendo ricevuto un sufficiente numero di valutazioni non sono state inserite nella classifica. Al loro posto subentrano Agrisano e Provita.

La soddisfazione di tutte le casse malati valutate è consultabile al seguente indirizzo:  
<http://it.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist.aspx>