

**Tabelle: Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2012 – Hitparade der 20 mitgliederstärksten Krankenkassen\***

Anbieter	Note 2012	Note 2011
Provita	5.4 – gut	5.4 – gut
Swica	5.3 – gut	5.2 – gut
Visana	5.2 – gut	5.2 – gut
Agrisano	5.1 – gut	5.3 – gut
KPT / CPT	5.1 – gut	5.2 – gut
Concordia	5.0 – gut	5.0 – gut
ÖKK	5.0 – gut	4.9 – befriedigend
Atupri	4.9 – befriedigend	5.1 – gut
Avanex	4.9 – befriedigend	4.9 – befriedigend
Progrès	4.8 – befriedigend	4.7 – befriedigend
Sanitas	4.8 – befriedigend	4.8 – befriedigend
Sansan	4.8 – befriedigend	4.8 – befriedigend
Vivao Sympany	4.8 – befriedigend	4.7 – befriedigend
CSS	4.7 – befriedigend	4.7 – befriedigend
Helsana	4.7 – befriedigend	4.4 – befriedigend
Sana24	4.7 – befriedigend	4.6 – befriedigend
Groupe Mutuel	4.6 – befriedigend	4.7 – befriedigend
Arcosana	4.5 – befriedigend	4.8 – befriedigend
Assura	4.5 – befriedigend	4.7 – befriedigend
EGK Gesundheitskasse	4.2 – genügend	4.9 – befriedigend

Quelle: comparis.ch

\* Mitgliederzahlen gemäss offizieller Statistik des Bundesamts für Gesundheit. Intras und Wincare haben dieses Jahr zu wenig Bewertungen erhalten und werden darum nicht in der Rangliste aufgeführt. An ihrer Stelle rücken Agrisano und Provita nach.

Die Kundenzufriedenheit aller bewerteten Krankenkassen ist abrufbar unter:  
<http://www.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist.aspx>