

Medienmitteilung

Bern-Liebefeld, 2. April 2012

Sperrfrist bis 09h00

netCare-Apotheken als sinnvolle Ergänzung der Gesundheitsgrundversorgung

Unter dem Namen netCare bieten ab heute 200 Schweizer Apotheken erweiterte Beratungsleistungen bei komplexeren Gesundheitsfragen. netCare basiert auf von Apothekern und Ärzten erarbeiteten wissenschaftlichen Entscheidungskriterien. Je nach Befragungsverlauf kann neu direkt aus der netCare-Apotheke über eine Videoschaltung ein Arzt beigezogen werden. Getragen wird netCare vom Schweizerischen Apothekerverband pharmaSuisse, dem Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE und vom Kranken- und Unfallversicherer Helsana. Die Initianten versprechen sich von netCare einen verbesserten Zugang der Bevölkerung zu Basis-Gesundheitsleistungen und eine sinnvolle Entlastung der anderen Grundversorger.

Mit netCare zeigen die drei Partner pharmaSuisse, Medgate und Helsana beispielhaft, was interdisziplinäre Zusammenarbeit in der Gesundheitsgrundversorgung heisst. Durch die Einbindung der Apotheken wird deren hohe Akzeptanz in der Bevölkerung genutzt und das Potenzial in den Apotheken im Bezug auf Know-how, Infrastruktur und Verfügbarkeit besser ausgeschöpft. Rund 460 Apothekerinnen und Apotheker haben für netCare spezielle Schulungen durchlaufen. Durch die telemedizinischen Leistungen des erfahrenen Anbieters Medgate erreicht die Zusammenarbeit der beiden Berufsgruppen Apotheker und Ärzte ein bisher nicht gekanntes Niveau. Für Patienten bedeutet dies rasche, unkomplizierte und gleichzeitig verlässliche Hilfe bei Gesundheitsbeschwerden zu einem vernünftigen Preis. Die bewährten Beratungsleistungen in der Apotheken bleiben weiterhin kostenlos. Erst bei vertieften Abklärungen durch den Apotheker und im Falle einer Videoschaltung werden die moderaten Kosten den Patienten in Rechnung gestellt. Für Versicherte der Helsana-Gruppe (ausser Maxi.ch) ist die Dienstleistung kostenlos. Folgende Krankenversicherer übernehmen die Kosten* für die Videokonsultation und teilweise die Apothekerleistung: CSS, KPT, ÖKK, Sympany, Innova, SLKK, Kolping, Sodalix, Agilia, Krankenkasse Flaachthal; mit Sanitas laufen Verhandlungen. Eine detaillierte Übersicht finden Sie auf www.netCare-Apotheke.ch

Medizinische Konsultation in der Apotheke

Die steigende Mobilität und die veränderten Bedürfnisse der Schweizer Bevölkerung verlangen nach neuen Formen der Gesundheitsversorgung. netCare bietet hier einen Lösungsansatz, ergänzt Hausärzte und entlastet andere Grundversorger wie ambulante Notfalleinrichtungen der Spitäler, ohne sie zu konkurrenzieren. Die Helsana-Gruppe verspricht sich von netCare eine kostendämpfende Wirkung und unterstützt das Projekt. Das auf 2 Jahre angelegte Projekt wird durch eine wissenschaftliche Studie begleitet. Die drei Partner wollen unter anderem herausfinden, wie diese neue interdisziplinäre Dienstleistung von der Bevölkerung aufgenommen wird. Mit den Technologiepartnern Swisscom und Cisco wird eine qualitativ hochstehende Videoverbindung zwischen Apotheke und Medgate möglich, unter gleichzeitiger Einhaltung höchster Sicherheitsstandards.

Demofilm und weitere Informationen auf www.netCare-Apotheke.ch

*nicht zu Lasten OKP

pharmaSuisse ist mit 5'500 Mitgliedern die Dachorganisation der Apothekerinnen und Apotheker und vertritt rund 1'350 Apotheken. Sie setzt sich gesamtschweizerisch für optimale Rahmenbedingungen ein, informiert die Öffentlichkeit über Themen der Gesundheitsbranche und bietet ihren Mitgliedern zahlreiche Dienstleistungen an. Die Geschäftsstelle von pharmaSuisse hat ihren Sitz in Bern-Liebefeld. → www.pharmaSuisse.org

Das Schweizerische Zentrum für Telemedizin **MEDGATE** ist der führende Anbieter telemedizinischer Dienstleistungen in der Schweiz. Medgate betreut weltweit Patientinnen und Patienten mit akuten und allgemeinen Gesundheitsfragen – rund um die Uhr per Telefon, Internet und Video. Mit täglich bis zu 4'300 telemedizinischen Patientenkontakten aus der ganzen Schweiz und über 2,5 Millionen Telekonsultationen seit dem Start ist Medgate das grösste ärztlich betriebene Telemedizinische Zentrum Europas. Über die Hälfte der Patienten können die Medgate-Ärzte abschliessend telemedizinisch behandeln. → www.medgate.ch

Die **Helsana-Gruppe** ist der führende Schweizer Kranken- und Unfallversicherer. Sie steht Privaten und Unternehmen bei Gesundheit und Vorsorge sowie im Fall von Krankheit und Unfall umfassend zur Seite. Mit Prämieinnahmen von 5,6 Milliarden Franken belegt das Unternehmen eine Spitzenposition im Schweizer Versicherungsmarkt. Die Helsana-Gruppe ist in allen Landesteilen präsent und beschäftigt 3000 Mitarbeitende. Sie ist eine nicht an der Börse kotierte Aktiengesellschaft und als Holding organisiert. Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana, Progrès, Sansan, Avanex und Maxi.ch. → www.helsana.ch

Die für netCare nötige Technologie stammt von **Swisscom** und **Cisco**.

Kontakte

- Für pharmaSuisse: Karl Küenzi
Leiter Kommunikation & Marketing
Stationsstrasse 12
3097 Bern-Liebefeld
E karl.kueenzi@pharmaSuisse.org
T +41 (0)31 978 58 58
M +41 (0)79 570 24 94
- Für Medgate: Cédric Berset
Leiter Marketing, Kommunikation und Verkauf
E media@medgate.ch
T +41 (0)61 377 88 10
M +41 (0)79 455 20 41
- Für Helsana: Claudia Wyss
Leiterin Medien & Information
E media.relations@helsana.ch
T +41 (0)43 340 12 12
F +41 (0)43 340 02 10