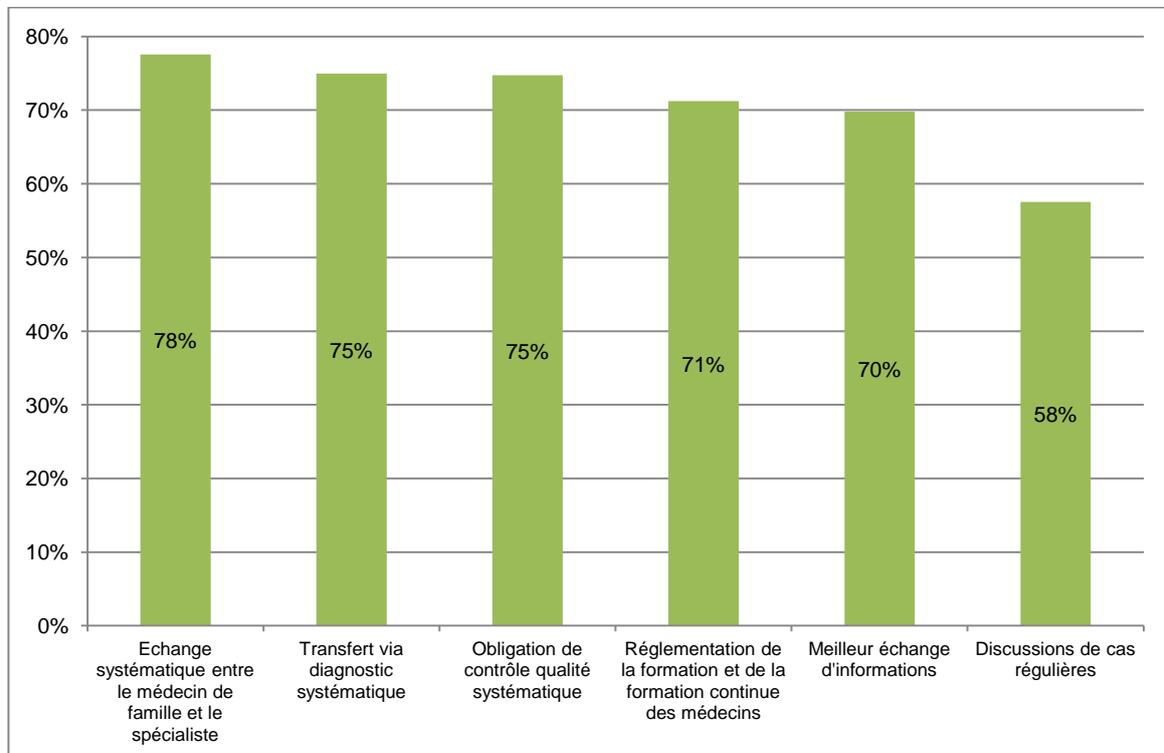


Graphique: Facteurs auxquels on attribue une amélioration de la qualité
Part de réponses « important » ou « très important »



n=343, source: comparis.ch