

## **PRESSEINFORMATION**

Kriens/Luzern, 22. Juni 2012

### **Opacc präsentiert EnterpriseCRM am Swiss CRM Forum**

**Das Swiss CRM Forum in Zürich bietet interessierten Besuchern innovative Ideen, begeisternde Themen und spannende Referenten. Am Stand der Opacc Software AG wird das neue Opacc EnterpriseCRM vorgestellt.**

Getreu dem Leitthema «True Business Automation» standardisiert, integriert und automatisiert Opacc gezielt und nachhaltig Kunden- und Wertschöpfungsprozesse innerhalb des Unternehmens, über Unternehmensgrenzen hinweg wie auch im Verbund.

Mit der OpaccOne Software-Familie verschaffen sich Unternehmen dauerhafte Anpassungsfähigkeit. Mit der evolutionären Weiterentwicklung von OpaccOne eröffnen sich kontinuierlich neue Handlungsfelder. Investitionen erfolgen immer auf der bestehenden Substanz – und dies nicht erst seit gestern, sondern seit mehr als 24 Jahren.

ERP, E-Commerce, Mobile Commerce sowie E-Collaboration basieren bei OpaccOne auf einem einzigen, einheitlichen Prozedur- und Daten-Fundament. Dabei spielt es keine Rolle, welcher Anwender oder welches Drittsystem – woher auch immer – mit der Unternehmens-IT kommuniziert.

**Neu: OpaccOne EnterpriseCRM**

Mit EnterpriseCRM entwickelt Opacc gegenwärtig eine Lösung, die das Customer Relationship Management (CRM) wesentlich optimieren wird. Die effizientere Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse, die dieses Werkzeug möglich macht, wird den Firmenkunden im schnelllebigen und volatilen Marktumfeld wie gerufen kommen.

Die integrale OpaccOne Produktfamilie wird auch für EnterpriseCRM die lückenlose Verschmelzung der operativen Daten und Prozesse garantieren und dadurch höchsten Ansprüchen gerecht werden. Weitere Infos zu Opacc EnterpriseCRM unter [www.opacc.ch](http://www.opacc.ch) oder im persönlichen Gespräch am Swiss CRM Forum am 28. Juni in Zürich, Stand 16.

*Opacc ist ein mittelständisches, inhabergeführtes Schweizer Unternehmen mit rund 110 Mitarbeitenden. Das Kerngeschäft ist die Entwicklung und der Ausbau der eigenen Software-Familie OpaccOne® sowie deren Implementierung und Betreuung bei den Kunden. Opacc will der anerkannte Qualitätsführer in der Geschäftsautomation für kleine und mittelgrosse Unternehmen und Organisationen sein. Die Produkte und Dienstleistungen von Opacc sind von hoher Qualität und werden sorgfältig und permanent verbessert. Opacc automatisiert die Geschäftsprozesse ihrer Kunden auf einer einzigen Anwendungsplattform. Die Kunden von Opacc erhalten eine dauerhaft anpassungsfähige Geschäftsautomation, neue Handlungsfelder und erkennbare Wettbewerbsvorteile.*

**Kontakt:**

Urs P. Amrein, Marketingleiter  
Opacc Software AG, Industriestr. 13  
CH-6010 Kriens/Luzern  
Telefon +41 (41) 349 51 00,  
E-Mail: [ursamrein@opacc.ch](mailto:ursamrein@opacc.ch)

**Medienbeauftragter:**

Stockerdirect, Beni Stocker,  
Agentur für Marketing & Kommunikation  
Rosenstr. 2, 6010 Kriens/Luzern,  
Tel. (+41) 041 340 75 66,  
E-Mail: [b.stocker@stockerdirect.ch](mailto:b.stocker@stockerdirect.ch)