



Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

www.presetcs.ch

Communiqué de Presse

Test des vélos en libre-service : la Suisse dans la moyenne européenne

Vernier, 26 juin 2012. Le TCS a évalué en collaboration avec ses partenaires européens 40 systèmes de vélos en libre-service à travers toute l'Europe. La Suisse se situe dans la moyenne avec Bienne, Lausanne et Lugano. De très grandes disparités persistent entre les différents systèmes européens. Les critères du test concernent la qualité du vélo, l'accessibilité du système et les informations disponibles pour les touristes.

De plus en plus populaires, les vélos en libre-service sont maintenant une réalité dans beaucoup de villes en Europe. En partenariat avec 17 clubs de 16 pays européens, le TCS a mené une enquête dans 40 villes pour mettre sous la loupe les différents services de vélos en libre-service. Ce test mené dans 18 pays européens est une première continentale : jamais cela n'avait été fait auparavant.

Une seule ville obtient la mention "très bon" et trois systèmes sont jugés "très insuffisants". Le reste du test voit plus de la moitié des villes testées remporter la note "bon".

La Suisse se positionne en milieu de classement: les installations de Bienne et Lausanne obtiennent la note "bon" alors que Lugano doit se contenter de "suffisant". L'utilisation de ces vélos dans les villes suisses n'est possible qu'à partir de 16 ou 18 ans, les informations ne sont pas disponibles en anglais, les hotlines sont payantes et la connexion avec les transports publics n'est pas optimale.

Du très bon et du très mauvais

Lyon remporte la première place de ce test avec son système "vélo'v". Munie de 343 stations avec 4000 vélos, la ville lyonnaise montre l'exemple. Les vélos sont disponibles 24h/24 pour tous, en partenariat avec les transports publics, l'enregistrement est rapide et gratuit, les stations sont totalement automatisées et l'information disponible en plusieurs langues. A la dernière place, on trouve les villes hollandaises d'Amsterdam et de La Haye. Ces deux villes rendent la vie difficile aux usagers avec l'inscription payante et uniquement en ligne, une utilisation immédiate impossible, l'incapacité de pouvoir rendre le vélo à une station choisie, un paiement exclusivement par prélèvement bancaire, des informations uniquement disponibles en néerlandais, des vélos sans vitesses et un manque de partenariat avec les transports publics.

Méthode de test

De la seule station disponible à Aveiro au Portugal aux 1751 stations parisiennes, les 40 villes européennes présentent des profils et des philosophies d'utilisation souvent radicalement différents. Les critères pour analyser une telle diversité ont porté sur l'accessibilité au système pour une utilisation spontanée, surtout pour des personnes découvrant la ville pour la première fois. La facilité d'accès et les différentes possibilités d'utilisation sont également rentrées en compte. Enfin, la quantité et la qualité de l'information disponible, l'équipement du vélo lui-même et les sites internet des différents systèmes ont été étudiés pour compléter l'évaluation. Le test a été mené du 20 mars au 22 mai 2012.



Contact pour les médias

Moreno Volpi, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 078 707 71 28, moreno.volpi@tcs.ch

Les photos du TCS sont sur **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.
Les vidéos du TCS sont sur **Youtube** - www.youtube.com/tcs.

Infobox



EuroTest 2012: 40 systèmes de vélos en libre-service en Europe

Ville	Système	Accessibilité					Évaluation globale	Ville	Système	Accessibilité					Évaluation globale
		Pondération	35%	26%	25%	14%				100%	Pondération	35%	26%	25%	
(F) Lyon	vélo'v		++	++	++	o	++	(IRL) Dublin	dublinbikes		o	+	++	o	+
(F) Paris	Vélib'		++	+	++	+	+	(A) Vienne	Citybike Wien		o	+	+	o	+
(B) Bruxelles	Villo!		+	++	++	+	+	(CH) Bienne	velospot		+	-	+	++	+
(D) Berlin	Call a Bike		+	+	++	++	+	(CH) Lausanne	velopass		+	+	o	o	+
(D) Stuttgart	Call a Bike		+	+	++	++	+	(CH) Lugano	velopass		o	+	o	o	o
(L) Luxembourg	vel'oh!		+	++	++	o	+	(DK) Aarhus	Aarhus bycykel		+	+	+	--	o
(E) Valence	Valenbisi		+	+	+	+	+	(I) Parme	Punto Bici Bike Sharing		o	+	+	o	o
(D) Hambourg	StadtRAD Hamburg		o	+	++	++	+	(GB) Londres	Barclays Cycle Hire		o	o	+	o	o
(I) Milan	BikeMi		o	++	++	o	+	(PL) Breslau	WRM nextbike		o	-	++	+	o
(I) Turin	[TO]BIKE		+	++	+	+	+	(DK) Copenhague	Bycyklen i København		+	-	++	--	o
(E) Séville	SEVici		+	+	+	o	+	(N) Oslo	Smartbike		-	+	+	o	o
(F) Marseille	le vélo		+	+	++	o	+	(F) Strasbourg	Véllhop		o	-	+	o	o
(D) Munich	Call a Bike		o	+	+	++	+	(E) Saragosse	Bizi		--	+	+	o	o
(D) Cologne	Call a Bike		o	+	+	++	+	(S) Stockholm	Stockholm City Bikes		--	++	+	o	o
(D) Nuremberg	Norisbike		+	+	+	+	+	(E) Barcelone	Bicing		--	++	o	o	o
(B) Anvers	Velo-Antwerpen		o	++	+	o	+	(I) Bari	BARlinBici		-	-	o	o	-
(D) Leipzig	nextbike		o	+	+	o	+	(P) Aveiro	BUGA		o	-	--	o	-
(SLO) Ljubljana	Bicikelj		o	++	+	o	+	(NL) Utrecht	OV-fiets		--	-	--	o	--
(CZ) Prague	HOMEPORT Praha		o	+	+	+	+	(NL) Amsterdam	OV-fiets		--	-	--	o	--
(A) St. Pölten	nextbike		o	++	+	o	+	(NL) La Haye	OV-fiets		--	-	--	o	--

Noten ++ très bon + bon o suffisant - insuffisant -- très insuffisant

La version française de ce communiqué fait foi.

Avec 1,6 million de membres, le TCS est le plus grand Club de la mobilité en Suisse. Association à but non lucratif fondée à Genève en 1896, sa structure se compose de 24 Sections et d'un Club central. Interlocuteur privilégié des autorités cantonales et fédérales, le TCS défend le libre choix du moyen de transport. Depuis plus d'un siècle, il s'engage pour la sécurité de tous les usagers de la route, à l'aide de campagnes de sensibilisation et d'études sur la qualité des infrastructures routières. Ses 15 pistes d'entraînement et ses 31 centres pour le permis 2-phases en font le leader en matière de formation et de perfectionnement à la conduite. Acteur majeur dans la protection des consommateurs, il réalise chaque année des tests de référence et offre, dans ses 18 centres techniques, des conseils neutres et compétents. Les 220 patrouilleurs du TCS effectuent près de 290'000 dépannages par an et permettent de reprendre la route de suite dans près de 86% des cas. Plus de 700'000 personnes font confiance au Livret ETI qui rapatrie en Suisse près de 800 personnes et 2'800 véhicules par an. La protection juridique TCS, la TCS MasterCard et l'assurance auto TCS font partie des prestations les plus reconnues du Club, lequel dispose aussi de 37 campings et 2 hôtels. Vingt fois par an, les membres reçoivent "Touring", le journal du Club tiré à 1,3 million d'exemplaires. Pour toutes ces raisons, un ménage sur deux fait confiance au TCS !