

**Tabella: risultati del sondaggio sulla soddisfazione clienti 2013 e classifica delle 20 casse malati con il maggior numero di assicurati\***

Prestatari	Voto 2013	Voto 2012
Swica	5.3 – buono	5.3 – buono
Visana	5.2 – buono	5.2 – buono
KPT / CPT	5.1 – buono	5.1 – buono
ÖKK	5.1 – buono	5.0 – buono
Helsana	5.0 – buono	4.7 – discreto
Concordia	5.0 – buono	5.0 – buono
Avanex	5.0 – buono	4.9 – discreto
Sansan	5.0 – buono	4.8 – discreto
Atupri	5.0 – buono	4.9 – discreto
Sanitas	4.9 – discreto	4.8 – discreto
EGK Gesundheitskasse	4.9 – discreto	4.2 – sufficiente
Progrès	4.9 – discreto	4.8 – discreto
CSS	4.8 – discreto	4.7 – discreto
Vivao Sympany	4.8 – discreto	4.8 – discreto
Mutuel Assurances	4.6 – discreto	4.7 – discreto
Avenir	4.6 – discreto	4.5 – discreto
Easy Sana	4.5 – discreto	4.7 – discreto
Assura	4.4 – sufficiente	4.5 – discreto
Philos	4.4 – sufficiente	4.6 – discreto
Intras	4.3 – sufficiente	Nessun voto

Fonte: comparis.ch

\* Numero di assicurati secondo la statistica ufficiale dell'Ufficio federale della sanità pubblica. Quest'anno Wincare non ha ricevuto un numero di valutazioni sufficiente e non è stata quindi inserita nella classifica. Al suo posto è subentrata ÖKK.

La soddisfazione di tutte le casse malati valutate è consultabile al seguente indirizzo:  
<http://it.comparis.ch/krankenkassen/umfrage/hitlist.aspx>

#### Sondaggio sulla soddisfazione clienti

comparis.ch rileva, tramite sondaggi annuali, la soddisfazione dei clienti di istituti finanziari, assicurazioni, casse malati e operatori di telefonia mobile. Nel sondaggio online svariate migliaia di utenti di comparis.ch si pronunciano ogni volta su singoli criteri, in base ai quali viene poi calcolato un voto complessivo. Il giudizio si basa sul sistema di valutazione scolastico svizzero: i voti da 5.5 a 6 corrispondono a «molto buono», da 5 a 5.4 a «buono», da 4.5 a 4.9 a «discreto», da 4 a 4.4 a «sufficiente» e i voti sotto al 4 significano «insufficiente».

Nel sondaggio sulla soddisfazione dei clienti nei confronti delle casse malati sono state valutate disponibilità e competenza dei collaboratori, chiarezza delle informazioni alla clientela e qualità delle fatture delle rispettive casse malati.

#### Ulteriori informazioni

Felix Schneuwly, esperto di casse malati

Telefono: 044 360 34 00

E-mail: [media@comparis.ch](mailto:media@comparis.ch)

[www.comparis.ch](http://www.comparis.ch)