

Communiqué de presse

Zurich, le 7 avril 2014

Sunrise bouscule le marché de la téléphonie mobile

- **Sunrise Freedom : changement d'abonnement ou d'appareil désormais possible à tout moment**
- **Transparence des coûts grâce à la séparation des coûts d'abonnement de ceux de l'appareil**
- **Abonnements désormais résiliables tous les mois**

Sunrise lance un tout nouveau concept dans le secteur de la téléphonie mobile: avec Sunrise Freedom, elle est le premier opérateur de Suisse à supprimer les durées minimales de contrat. Sunrise offre ainsi à sa clientèle une flexibilité maximale. En outre, avec Sunrise Freedom, les coûts de l'abonnement sont clairement séparés de ceux de l'appareil, et il est possible de changer d'abonnement ou d'appareil à tout moment. Sunrise Freedom est disponible dès à présent.

Sunrise se met au diapason des besoins actuels des clients: avec Sunrise Freedom, c'est le premier opérateur de Suisse à proposer une offre de téléphonie mobile sans durée minimale de contrat. Avec Sunrise Freedom les clients peuvent ainsi changer à tout moment leur abonnement et l'adapter à leurs besoins. «Sunrise Freedom conjugue les avantages proposés jusqu'à présent avec une flexibilité qui donne toute liberté au client», explique Timm Degenhardt, Chief Marketing Officer chez Sunrise. «Cette nouvelle offre mobile répond directement aux besoins et aux souhaits de notre clientèle. Bien vu.» En outre, Sunrise Freedom est résiliable tous les mois.

Les résultats d'un sondage de l'institut GfK ont montré que de nombreux utilisateurs et utilisatrices de téléphones mobiles voudraient davantage de flexibilité: 45 pour cent des personnes interrogées n'apprécient pas les durées minimales de contrat actuelles et préféreraient des contrats résiliables tous les mois. Et 50 pour cent d'entre elles souhaiteraient à tout moment pouvoir adapter leur abonnement à leurs besoins. Sunrise Freedom répond justement à ce désir de flexibilité accrue.

Transparence grâce à la séparation des coûts d'abonnement de ceux de l'appareil

Sunrise Freedom propose également une autre nouveauté: les coûts de l'abonnement sont désormais séparés de ceux de l'appareil. Dans les abonnements proposés jusqu'ici, les coûts du mobile étaient compris dans la taxe de base mensuelle. Dorénavant, les clients savent exactement combien ils paient et pour quoi. Une fois que l'appareil est remboursé, naturellement, seuls les coûts de l'abonnement sont encore facturés: ainsi, à moyen terme, le client profite d'un coût total réduit grâce à Sunrise Freedom.

De plus, tous les appareils peuvent être combinés à tous les abonnements, et tous les mobiles peuvent être obtenus à partir d'un acompte de CHF 1.-. Les clients souhaitant acquérir un nouvel appareil mobile ne sont plus obligés d'attendre que leur abonnement arrive à

Communiqué de presse

Zurich, le 7 avril 2014

échéance. Ils peuvent simplement régler le solde du plan de paiement de leur appareil et choisir immédiatement un nouveau mobile.

Sunrise Freedom propose des plans tarifaires simples et intéressants, avec SMS/MMS illimités, appels illimités sur le réseau Sunrise et un tarif flat pour la navigation sur Internet. Avec les abonnements de Sunrise Freedom, les clients disposent en outre dès le début de la vitesse Internet 4G maximale. Lorsque le volume de haut débit est épuisé, il reste toujours le tarif flat de surf. Avec Sunrise Freedom, aucun mégaoctet supplémentaire n'est facturé, et les clients gardent ainsi en permanence le contrôle sur leurs coûts.

Sunrise Freedom est actuellement destiné au segment des clients privés et aux petites entreprises. Les clients actuels peuvent eux aussi souscrire le nouvel abonnement dès maintenant.

Les nouveaux tarifs:

Sunrise Freedom. Les abonnements mobiles.

Tous les abonnements avec 4G et tarif flat de surf.

Sunrise Freedom	start	classic	relax	max
Appels illimités vers le réseau mobile Sunrise	✓	✓	✓	✓
vers les autres réseaux suisses	30 ct./min.	✓	✓	✓
vers l'étranger	dès 60 ct./min.	dès 60 ct./min.	dès 60 ct./min.	✓ ¹
SMS/MMS illimités vers tous les réseaux suisses	✓	✓	✓	✓
Envoi de SMS vers l'étranger	22 ct./SMS	22 ct./SMS	22 ct./SMS	✓
Surf illimité en Suisse Internet haut débit  jusqu'à	✓ 500 Mo	✓ 1 Go	✓ 5 Go	✓ 10 Go
Roaming à l'étranger	Conditions disponibles sur sunrise.ch/roaming	Conditions disponibles sur sunrise.ch/roaming	Conditions disponibles sur sunrise.ch/roaming	Appels: ² • appels entrants illimités • appels sortants 200 min. SMS: ³ 200 incl. Surf: ³ 200 Mo incl.
Aucune durée minimale	Flexibilité maximale, changer d'abonnement à tout moment, résiliation possible chaque mois			
Prix/mois	CHF 20.–	CHF 50.–	CHF 65.–	CHF 100.–

¹ 17 pays. ² 27 pays. ³ 42 pays de la région 1 – voir conditions tarifaires générales en page 24/25.

Communiqué de presse

Zurich, le 7 avril 2014

Sunrise Freedom. Votre plan de paiement d'un appareil.

Tous les appareils disponibles avec tous les abonnements à partir d'un acompte de CHF 1.–.

Exemple smartphone, prix de l'appareil CHF 577.–

Acompte	CHF 1.–	CHF 121.–	CHF 241.–	CHF 361.–
mensualités 24 mois	CHF 24.–	CHF 19.–	CHF 14.–	CHF 9.–
Montant total des mensualités pour l'appareil ¹	CHF 577.–			

Plan de paiement d'un appareil également disponible avec abonnements MTV mobile Freedom. Prix préférentiel pour paiement par mensualités MTV mobile Freedom.

¹ Sans intérêtset sans frais. Uniquement avec la souscription à un abonnement Sunrise Freedom ou MTV mobile Freedom.

Sunrise

Sunrise est le plus grand opérateur privé de télécommunications de Suisse, avec des succursales à Zurich, Kloten, Lucerne, Bâle, Berne, Bienne, Renens, Genève et Lugano. Environ 3 millions de clients utilisent les produits et les prestations de Sunrise dans les domaines téléphonie mobile, réseau fixe, Internet et IPTV. Sunrise TV, la toute nouvelle génération de divertissement, se caractérise par le plus grand choix de chaînes HD dans son pack de base, les fonctions «ComeBack TV» et «Live Pause» ainsi qu'une diversité unique de chaînes de TV et de radio. La division Business Sunrise propose des solutions de communication individualisées aux Clients business. Le réseau mobile Sunrise, s'appuyant sur les technologies GSM, EDGE, UMTS et HSPA+ et 4G/LTE, fournit à plus de 99% de la population des services de téléphonie mobile de pointe, avec une vitesse de transmission allant jusqu'à 100 Mbit/s. Un réseau à fibres optiques à haute performance d'une longueur totale de 10 000 km permet la mise à disposition de services de données et de services vocaux dans tout le pays. Grâce au dégroupage, Sunrise dessert près de 85% des foyers avec des services à haut débit. Sunrise exploite dans toute la Suisse près de 100 Sunrise center. Sunrise est une marque de Sunrise Communications AG.