

Communiqué de presse

Berne-Liebefeld, le 26 juin 2014

Vif intérêt pour les prestations pharmaceutiques

Une enquête représentative auprès de la population suisse montre que la confiance dans les pharmacies est grande, au point que de nombreux clients pourraient envisager de choisir, dans l'assurance de base, un modèle «Pharmacien de famille» dans lequel le pharmacien serait le premier interlocuteur pour toute question de santé.

Les pharmaciens suisses bénéficient d'une excellente réputation auprès d'une majorité de la population qui les considère comme des professionnels médicaux compétents et dignes de confiance. C'est ce qui ressort du Moniteur des pharmacies 2014 pour lequel l'institut de recherche gfs.bern a interrogé 1209 personnes de toute la Suisse sur mandat de pharmaSuisse.

80% des personnes interrogées disposent d'une pharmacie de confiance. 40% de ces clients fidèles pourrait même envisager de choisir, dans l'assurance de base, un modèle «Pharmacien de famille». «Ceci montre le degré de confiance de la population vis-à-vis des pharmacies et prouve que les pharmaciens doivent renforcer leur rôle pour offrir, avec les autres professionnels de la santé, des soins médicaux de base forts et de haute qualité», explique Dominique Jordan, président de pharmaSuisse.

En cas de troubles mineurs, les pharmaciens sont les premiers interlocuteurs, devant les médecins de famille. Pour des maladies à évolution normale, les pharmaciens se situent en troisième position derrière les médecins de famille et les spécialistes. En cas de maladies chroniques, ils sont en quatrième position derrière le généraliste, le spécialiste et l'hôpital. Mais les pharmaciens sont malgré tout considérés comme compétents dans ce domaine.

Le Moniteur des pharmacies 2014 reflète un grand intérêt de la population vis-à-vis des prestations pharmaceutiques. En particulier pour les conseils sur les médicaments et les effets indésirables, le contrôle des ordonnances médicales et les différentes possibilités de tests. Les prestations pharmaceutiques suscitent un vif intérêt, en particulier auprès des jeunes.

Le Moniteur des pharmacies est une étude quantitative sur le travail de la Société suisse des pharmaciens. Cette enquête téléphonique représentative basée sur ordinateur détermine les opinions de la population sur les sujets suivants: confiance vis-à-vis des pharmacies et leur réputation, acceptation du nouveau rôle des pharmaciens comme conseillers en santé, intérêt vis-à-vis des prestations pharmaceutiques et qualité des services. L'enquête téléphonique a été organisée dans toutes les régions du pays. Elle représente donc l'ensemble de la population suisse. Le Moniteur des pharmacies a été organisé par l'institut de recherche gfs.bern sur mandat de pharmaSuisse.

Plus d'informations sur www.pharmaSuisse.org → [Prestations](#) → [Moniteur des pharmacies](#).

Contact

pharmaSuisse
Stephanie Rohrer
Responsable du département Communication & Marketing
Stationsstrasse 12
3097 Berne-Liebefeld
Tél: +41 (0)31 978 58 27

kommunikation@pharmaSuisse.org

pharmaSuisse en tant qu'association faîtière des pharmaciens compte 5500 membres et représente 1350 pharmacies. Elle défend des conditions-cadres optimales dans l'ensemble de la Suisse, informe le grand public sur des sujets touchant à la santé et propose de nombreuses prestations à ses membres. Le siège de pharmaSuisse se trouve à Berne-Liebefeld. www.pharmasuisse.org