

## Medienmitteilung

**Bern-Liebefeld, 2. Dezember 2014**

### **Gesundheitsdienstleistung netCare: Weitere Verbreitung ab 2015**

**Das Projekt netCare des Schweizerischen Apothekerverbandes pharmaSuisse steht ab 2015 allen Apotheken offen. netCare verbindet die Erstberatung in Apotheken mit der Möglichkeit einer Telekonsultation mit einem Arzt. Die Pilotphase mit 200 beteiligten Apotheken wurde erfolgreich abgeschlossen. Die Dienstleistung wird nun einem breiteren Publikum zugänglich gemacht. Weiterentwickelt wurde das Projekt mit Unterstützung der beiden Partner Medgate und Swisscom.**

In netCare-Apotheken erhalten Patienten ohne Voranmeldung eine spezielle medizinische Beratung sowie Hilfe bei häufigen Gesundheitsstörungen. Der Apotheker übernimmt die Triage-Funktion, also die Erstabklärung anhand eines wissenschaftlich fundierten Ablaufs, den Ärzte und Apotheker gemeinsam entwickelt haben. Anhand dieser sogenannten Algorithmen entscheidet der Apotheker, ob er direkt ein Medikament abgibt, einen Telemediziner hinzuzieht oder den Patienten an eine andere Fachperson überweist.

Patienten erhalten bei alltäglichen Gesundheitsproblemen sofortige Hilfe, auch zu Randzeiten. Ausserdem werden die Notfallstationen sowie die Hausärzte entlastet, so dass sie sich auf diejenigen Patienten konzentrieren können, die ihre Hilfe dringend brauchen.

#### **Fazit aus dem Pilotprojekt**

Über 5000 netCare-Beratungen haben in der Pilotphase zwischen April 2012 und Juni 2014 stattgefunden, wobei die Kunden am häufigsten Hilfe wegen Harnwegsinfektionen (ca. 40% der Fälle) und Konjunktivitis (25%) suchten. 73 Prozent der Fälle konnten abschliessend in der Apotheke geklärt werden, in 20 Prozent der Fälle wurde ein Telemediziner eingeschaltet. 200 Apotheken haben an der Pilotphase teilgenommen. Martine Ruggli, Leiterin der Abteilung Interdisziplinäre Zusammenarbeit bei pharmaSuisse, zum Verlauf des Pilotprojekts: «Der Initialaufwand bei neuen Dienstleistungen ist sehr hoch. Apotheken, in denen netCare einmal angelaufen ist, wollen nicht mehr auf diese Dienstleistung verzichten. Doch ohne einen gewissen Anschub lässt sich so ein Projekt nur schwer etablieren.»

#### **Anpassungen für neue Projektphase**

Den Erkenntnissen aus der Pilotphase wird in der nun folgenden Markteinführungsphase Rechnung getragen. Die Zusammenarbeit mit Medgate mittels Video- oder Telefonkonsultation ist weiterhin möglich, aber nicht mehr Pflicht. Neu kann auch mit lokalen Ärzten zusammengearbeitet werden – die interprofessionelle Zusammenarbeit bleibt integraler Bestandteil von netCare. Ersetzt wurde zudem das Videoübertragungssystem. Neu kommt die Videokonferenzlösung Vidia von Swisscom zum Einsatz. Diese bietet mehr Flexibilität und vermag zudem die Infrastrukturkosten zu senken. Sämtliche Ton- und Bilddaten werden verschlüsselt übertragen und laufen ausschliesslich über Server von Swisscom. Die Vertraulichkeit ist dadurch gewährleistet. Den Apotheken wird der Einstieg ins Projekt erleichtert. Die Qualität von netCare wird mittels kontinuierlicher Aus- und Fortbildung sichergestellt.

Weitere Information und Pressebilder unter: [www.netCare-Apotheke.ch](http://www.netCare-Apotheke.ch)

Weitere Informationen zu Vidia: [www.swisscom.ch/vidia](http://www.swisscom.ch/vidia)

## **Kontakte**

Für pharmaSuisse:

Stephanie Rohrer

Leiterin Kommunikation & Marketing

Stationsstrasse 12

3097 Bern-Liebefeld

E [stephanie.rohrer@pharmaSuisse.org](mailto:stephanie.rohrer@pharmaSuisse.org)

T +41 (0)31 978 58 27

M +41 (0)76 519 89 09

Für Medgate:

Cédric Berset

Leiter Marketing, Kommunikation und Verkauf

Postfach, 4020 Basel

T +41 61 377 88 10

M +41 79 455 20 41

[media@medgate.ch](mailto:media@medgate.ch)

Für Swisscom:

Swisscom

Media Relations

Alte Tiefenaustrasse 6

3048 Worblaufen

T +41 58 221 98 04

[media@swisscom.com](mailto:media@swisscom.com)

**pharmaSuisse** setzt sich als Dachorganisation der Apothekerinnen und Apotheker schweizweit für optimale Rahmenbedingungen ein und informiert die Öffentlichkeit über Themen des Gesundheitswesens. Zudem sorgt der Verband für apotheker- und bevölkerungsbezogene Dienstleistungen wie beispielsweise eine fachgerechte pharmazeutische Beratung. Dem Verband gehören rund 5'500 Mitglieder an und sind 1'350 Apotheken angeschlossen.

[www.pharmaSuisse.org](http://www.pharmaSuisse.org)

**Medgate** ist einer der führenden Anbieter für integrierte ambulante Gesundheitsversorgung in der Schweiz. Das Medgate Telemedicine Center, die Medgate Health Centers und das Medgate Partner Network arbeiten integrativ zusammen und garantieren so eine umfassende Betreuung der Patienten.

Das Medgate Telemedicine Center ist das grösste ärztlich betriebene telemedizinische Zentrum Europas. Telemedizinisch geschulte Ärzte und medizinische Fachpersonen beraten Patienten rund um die Uhr und weltweit per Telefon, Internet und Video. Das Leistungsspektrum deckt einerseits die klassische Grundversorgung, andererseits aber auch Bereiche der erweiterten Spezialistenversorgung ab.

[www.medgate.ch](http://www.medgate.ch)

**Swisscom** ist seit 160 Jahren das führende Telekommunikationsunternehmen der Schweiz und gehört zu den grössten Anbietern von ICT-Dienstleistungen. Das Gesamtportfolio reicht von der Festnetz- und Mobilfunktelefonie über Internet, Digital TV, Data-Dienste, Cloud Services bis hin zum Unterhalt und Betrieb von Infrastrukturen. Die Kombination von IT und Telekommunikation ermöglicht Kunden konvergente Lösungen aus einer Hand. Als vertrauenswürdige Begleiterin in der digitalen Welt stellt Swisscom Bausteine zur Verfügung, die den Alltag von Privat- und Geschäftskunden einfacher gestalten und diese optimal für die Zukunft rüsten.

[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)