

Rapport de gestion 2014

# EGK Assurances Privées SA



EGK-Caisse de Santé est depuis 1919 un partenaire fiable. Ayant acquis un rôle de pionnier qui donne les mêmes chances à la médecine conventionnelle et à la médecine complémentaire, nous promovons les produits et prestations innovants. C'est que nous savons que seules les solutions d'assurance globales et sur mesure nous permettent de créer un climat de sécurité et de confiance.

Chez nous, votre sécurité est entre de bonnes mains, mais plus encore: nous protégeons et respectons la sphère privée de nos clients et ne faisons donc pas de démarchage par téléphone.



**EGK**  
Rapport de  
gestion 2014

# Sommaire

<b>Éditorial</b>	<b>04</b>
<b>Rencontres</b>	<b>06</b>
<b>Rapport du directeur</b>	<b>10</b>
Concernant le compte annuel	12
Concernant le bilan	13
<b>Compte annuel</b>	<b>14</b>
Bilan	14
Compte de résultats	16
Annexe au compte annuel	18
Affectation du bénéfice	19
Rapport de l'organe de révision	20
<b>Organes</b>	<b>24</b>
<b>Principes directeurs</b>	<b>25</b>
<b>Sites</b>	<b>26</b>

# Éditorial

Chère lectrice,  
cher lecteur,

L'exercice 2014 d'EGK Assurances Privées SA se conclut à nouveau par un résultat positif. L'enthousiasme manifesté par les assurés envers nos assurances complémentaires tient à notre approche globale. L'accent clairement mis sur l'égalité des chances entre médecine conventionnelle et médecine complémentaire est de toute évidence apprécié par les clientes et clients. Notre orientation se reflète dans notre devise «Sainement assuré», et ce depuis près de 30 ans.

«Sainement assuré» est en effet plus qu'un slogan: c'est notre conviction. Grâce au rejet sans équivoque de l'idée d'une caisse publique d'assurance-maladie intervenu fin septembre, nous pouvons continuer à vous proposer cette approche chez un seul et même prestataire. Depuis deux ans, nous œuvrons donc au remaniement de notre vaste palette de produits, qui devrait être organisée de manière plus claire et intuitive à moyen terme, de sorte que l'offre se présentera comme chez les spécialistes: outre les médicaments correspondant aux besoins de base, on pourra opter pour les prestations intéressantes de son choix.

Pour EGK-Caisse de Santé, 2014 a été elle aussi une année marquée par des changements permanents. Le conseil d'administration a entrepris l'été dernier une vérification du réseau d'agences. Le but en était de renforcer les prestations de services clients en comprimant le réseau de 19 agences existant. En effet, notamment dans les petites agences à faible nombre de collaboratrices et collaborateurs, il y avait dans certains cas des difficultés lorsqu'il s'agissait de régler les questions de remplacements et d'absences pour congés. La compression du réseau, qui est passé à 11 sites, a pour certains assurés entraîné une réaffectation. Mais bien que l'on ait localement des attributions nouvelles, nous avons veillé à affecter aux assurés leurs conseillères et conseillers à la clientèle habituels dans le service intérieur. Ceci n'a pas été partout possible, mais les assurés ont en grande partie accueilli ces changements positivement.

Une autre nouveauté importante a été lancée avec le projet ICT Novus. À partir de mars 2016, les processus essentiels pour un assureur-maladie dans les domaines du traitement des factures, du paiement des primes et du suivi des clients seront traités par la Swiss Health Platform (SHP) de Centris



SA. Le calendrier est ambitieux et sollicite fortement les services internes. Une autre étape vers la modernisation a également été franchie par l'élaboration d'un nouveau graphisme du site web; son résultat est non seulement – et ce n'est pas peu! – le présent rapport de gestion, qui symbolise un nouveau départ, mais intègre aussi visuellement les principaux partenariats d'EGK-Caisse de Santé. Mais le nouveau logo est un développement de l'ancien, qui n'avait été modifié que de manière minimale au cours des 25 dernières années. Nous conserverons dans l'avenir nos valeurs éprouvées: «Sainement assuré».

Il me reste à vous remercier, chers assurés, pour votre fidèle partenariat, qui nous permet de nous développer comme entreprise. Je souhaite également remercier toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs, la direction d'EGK Assurances Privées SA, ainsi que mes collègues du conseil d'administration.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Kummer'.

**Alex Kummer**

Président du conseil de fondation

**Les rencontres** ont lieu là où des gens se retrouvent. C'est dans l'échange mutuel que l'on peut trouver des solutions et se développer conjointement. Et cela donne parfois naissance à des partenariats fructueux.

*«Dans toutes nos relations commerciales, nous tenons à avoir un comportement équitable et équilibré inscrit dans des relations sociales durables. Nous nous engageons par conviction dans différents organismes de médecine complémentaire. De même, nous avons un comportement respectueux envers l'environnement et la nature. Nous nous appuyons en premier lieu sur la durabilité, sans être dogmatiques, mais nous croyons en l'efficacité de la médecine complémentaire et ne le cachons pas.»*


**Jürg Binz**

Président du conseil d'administration d'ebi-pharm, Kirchliedach, et président du conseil d'administration de Paramed AG, Baar

«L'exercice physique concerne tout un chacun: les enfants ont besoin d'exercice physique et de sport pour se développer sainement. Pour les adultes, il s'agit de préserver leur forme physique. Dans l'exercice physique et le sport, l'effet préventif est au premier plan. Chez les seniors, c'est une question de qualité de vie, de mobilité et d'autonomie. «No sports»: peut-être, mais de l'exercice physique, si !»

### Lukas Zahner

Responsable du département des sciences de la motricité et de l'entraînement de l'université de Bâle



*«En tant qu'athlète, je suis habituée à suivre ma propre voie, à polariser ma concentration et mon énergie sur un objectif clair. Membre de l'équipe de relais ekiden d'EGK-Caisse de Santé au marathon IWB de Bâle en 2013 et 2014, j'ai découvert qu'il n'était pas moins exaltant de se battre ensemble pour atteindre un but. Et c'est aussi un plaisir que de partager avec d'autres la joie d'avoir obtenu un bon résultat.»*

Isabelle Gysi

Athlète,  
discipline triple saut, Bâle



*Le marché de la santé est l'un des grands marchés en expansion, et il a une importance économique croissante. L'évolution démographique, mais aussi les innovations du domaine de la technologie médicale font qu'il est devenu impératif d'utiliser les ressources existantes de façon aussi efficace et efficiente que possible. Seuls ceux qui savent identifier les liens de cause à effet restent dans le mouvement; cela concerne aussi bien les assureurs-maladie que les prestataires.»*

**Willy Oggier**

Économiste de la santé,  
Küsnacht

# Des finances aux bases solides

Le résultat de l'exercice 2014 d'EGK Assurances Privées SA s'est à nouveau avéré satisfaisant: le bénéfice généré s'est élevé à 9.3 millions de CHF. La modernisation du site web de l'entreprise qui a été lancée, la compression du réseau de services extérieurs ainsi que d'autres mesures ont pour but d'ancrer encore plus profondément dans la médecine complémentaire EGK et son domaine de l'assurance complémentaire et de permettre à nos clientes et clients de bénéficier d'un conseil médical correspondant de haute qualité.

La santé est réalisée en de nombreux lieux – par exemple dans notre application «Mon EGK»! Après s'être vu décerner en mars le certificat «Best of 2014» par l'initiative Mittelstand Karlsruhe (Allemagne), elle a peu après été distinguée comme meilleure application de la branche (infosantésuisse, n° 3/4, juillet 2014, p. 20) en obtenant la mention EINFACH GROSSE KLASSE (une application de grande classe). Outre des recettes de cuisine aux herbes médicinales et aux épices bonnes pour la santé, un assistant fiable en préparation et un compendium substantiel des remèdes, cette application propose des programmes d'entraînement assortis d'une fonction journal et d'une géolocalisation par GPS qui permet de suivre les itinéraires parcourus. Parallèlement aux programmes d'entraînement adaptés aux niveaux débutants et avancés, l'application donne des conseils judicieux sur l'alimentation, les activités physiques et la tenue de sport. Autre fonction intéressante: les leçons concrètes et pratiques accompagnées de séquences vidéo. Elles présentent la pratique techniquement correcte du vélo, le jogging ou encore la marche nordique,

mais permettent aussi d'organiser le quotidien au bureau en tenant mieux compte des facteurs santé, c.-à.-d. «en toute mobilité». Le module «Activité physique» a été conçu en étroite collaboration avec le Professeur Lukas Zahner, de l'université de Bâle. «Mon EGK» a par ailleurs bénéficié d'une extension non négligeable par l'adjonction du nouveau module «Enveloppements et compresses». Depuis l'été 2014, l'application est disponible en version iOS et Android et offre des aides tout particulièrement destinées aux assurés EGK, par exemple une fonction scan pour les justificatifs de remboursement, qui peuvent être envoyés numériquement d'un simple clic.

#### **Améliorer la prise de conscience des questions de santé**

Forte de sa tradition de «Caisse de Santé» plaçant l'égalité des chances entre médecine conventionnelle et médecine complémentaire au centre de son offre dans le domaine de l'assurance complémentaire, EGK s'intéresse tout spécialement aux personnes attachant une grande importance à leur santé et prêtes à assumer une responsabilité à cet



égard. C'est la raison pour laquelle des offres telles que les rencontres annuelles avec des «personnes qui ont un message à nous transmettre» ou les séminaires de l'Académie SNE sont si populaires et attirent de nombreux participants.

L'engagement d'EGK en faveur des questions de santé va pourtant plus loin encore: depuis le printemps 2013, elle a déjà organisé quatre «manifestations partenaires» suivant la devise «EGK en dialogue». L'édition de mai 2014 était consacrée à la question «Planification hospitalière, liste des hôpitaux, et médecine hautement spécialisée dans la région du nord-ouest de la Suisse – quelles perspectives?». Outre Thomas Weber, chef de la Direction de l'économie publique et des affaires sanitaires de Bâle-Campagne, cette manifestation réunissait parmi les participants d'autres représentants des autorités et divers spécialistes. En octobre 2014, nous avons accueilli le conseiller d'État de Soleure Peter Gomm, chef du Département de l'intérieur, qui s'est penché sur la question «Priorité à l'ambulatorio». Ces deux manifestations ont été animées par Willy Oggier, économiste de la santé chevronné.

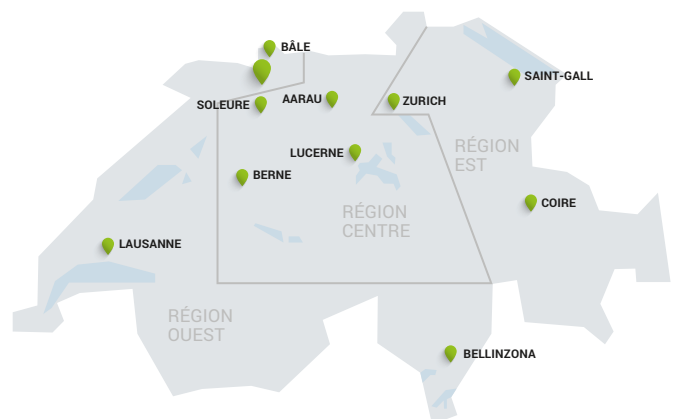
### Actualisation du réseau d'agences

Suite au feu vert donné par le conseil d'administration lors de sa réunion de juin au projet de remaniement du réseau d'agences EGK, les préparatifs de la mise en œuvre ont eu lieu jusqu'à la fin de l'année. Ce remaniement s'est notamment avéré nécessaire du fait de l'existence d'agences trop petites pour pouvoir offrir un service complet de bonne qualité. L'objectif du processus de concentration des agences et des forces consistait aussi à conférer à nos prestations de services et nos activités d'acquisition de clients une plus grande efficacité. Pour les services extérieurs, cela signifie que chaque agence devra avoir une taille minimum de sept à huit postes. En même temps, nous avons effectué une vérification de la répartition des tâches entre les agences et le siège principal, selon notre credo: le travail est effectué à l'endroit où il est généré.

Le réseau d'agences a été comprimé au 1<sup>er</sup> février 2015 de manière à obtenir pour les quelque 80 collaboratrices et collaborateurs des services extérieurs une amélioration de l'utilisation des capacités et une simplification des processus. Les tâches principales incombant aux services extérieurs sont d'une part le suivi de la clientèle et de l'autre l'acquisition de nouveaux clients. EGK-Caisse de Santé est ainsi désormais présente sur les sites suivants:

- Aarau
- Bâle
- Bellinzona
- Berne
- Coire
- Laufon/Delémont
- Lausanne
- Lucerne
- Soleure
- Saint-Gall
- Zurich

Ces agences sont regroupées en trois régions – Ouest, Centre et Est – suivies respectivement par Romain Flury (Ouest), Thomas Wyss (Centre) ainsi que Kurt Bühler (Est).



# Concernant le compte annuel

Dans le détail, les remarques suivantes relatives à la clôture des comptes peuvent être émises.

- **Portefeuille d'assurés**

Par rapport à l'exercice précédent, le nombre moyen d'assurés a enregistré un recul. Ceci est la conséquence des ajustements de primes techniquement nécessaires du point de vue de l'assurance pour certains produits.

- **Primes**

Malgré la baisse du nombre d'assurés, le revenu issu des primes, de 83.3 millions de CHF, a pu être maintenu à un niveau stable par rapport à l'exercice précédent.

- **Prestations**

Les prestations nettes ont légèrement reculé par rapport à l'exercice précédent. Par couverture et par mois, elles ont augmenté de 4.7 pour cent.

- **Provisions actuarielles**

EGK Assurances Privées SA dispose d'un très large volume de provisions. Au cours du dernier trimestre 2014, l'autorité de surveillance FINMA a confirmé qu'EGK Assurances Privées SA pouvait porter au bilan les provisions actuarielles selon le plan d'affaires adapté. Dans ce contexte et celui du résultat positif et réjouissant, il a été constitué des provisions supplémentaires d'un volume de 3.2 millions de CHF.

- **Charges d'exploitation**

Les frais administratifs ont pu être encore réduits par rapport à l'exercice précédent. Ceci est d'autant plus remarquable que le fort redimensionnement d'EGK Assurances de Base par la clé de répartition du travail administratif a pour effet qu'EGK Assurances Privées SA est proportionnellement plus lourdement impactée.

Par rapport à la branche, les efforts de marketing d'EGK Assurances Privées SA ont été plutôt élevés, car l'ensemble des efforts de marketing du groupe ont été imputés à EGK Assurances Privées SA.

Les travaux de modernisation du site web de l'entreprise ainsi que la compression du réseau de services extérieurs ont servi à obtenir de plus grands effets avec les moyens employés.

# Concernant le bilan

- **Résultat neutre**

En raison de l'évolution observée sur les marchés financiers, le dépôt de titres d'EGK Assurances Privées SA a généré un résultat très satisfaisant.

- **Bénéfice**

Le bénéfice annuel, de 9.3 millions de CHF, est supérieur de 1 million de CHF à celui réalisé au cours de l'exercice précédent. Avec le résultat financier, cette augmentation est due à la réduction des frais administratifs.

- **Placements de capitaux**

Le portefeuille de placements de capitaux a augmenté de près de 6.2 millions de CHF.

- **Capital propre**

Suite au versement de dividendes, le capital propre a enregistré une diminution minimale en passant de 39.5 millions de CHF à 38.9 millions de CHF.



**Reto Flury**  
Directeur

# Bilan

au 31 décembre 2014

ACTIF	31.12.2014 CHF	31.12.2013 CHF	Évolution CHF
<b>ACTIF CIRCULANT</b>			
Liquidités	68'589'660.29	76'555'211.39	- 7'965'551.10
Créances issues des activités d'assurance	11'444'158.86	10'443'056.75	1'001'102.11
Comptes courants envers les sociétés du groupe et sociétés proches	5'886'303.72	4'029'474.00	1'856'829.72
Autres créances	1'011'048.20	1'032'107.23	- 21'059.03
Comptes de régularisation actifs	127'418.80	326'099.80	- 198'681.00
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>87'058'589.87</b>	<b>92'385'949.17</b>	<b>5'327'359.30</b>
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>			
Titres	140'772'919.62	134'263'747.85	6'509'171.77
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>140'772'919.62</b>	<b>134'263'747.85</b>	<b>6'509'171.77</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>227'831'509.49</b>	<b>226'649'697.02</b>	<b>1'181'812.47</b>

<b>PASSIF</b>	<b>31.12.2014 CHF</b>	<b>31.12.2013 CHF</b>	<b>Évolution CHF</b>
<b>CAPITAL DE TIERS</b>			
Dettes issues des activités d'assurance	18'285'784.67	13'580'452.02	4'705'332.65
Dettes envers des tiers	889'859.76	273'223.60	616'636.16
Comptes courants envers les sociétés du groupe et sociétés proches	0.00	5'740'184.65	- 5'740'184.65
Comptes de régularisation passifs	1'093'060.00	1'848'718.35	- 755'658.35
Autres provisions à court terme	512'000.00	735'000.00	- 223'000.00
Provisions actuarielles	168'200'000.00	164'958'450.00	3'241'550.00
<b>TOTAL CAPITAL DE TIERS</b>	<b>188'980'704.43</b>	<b>187'136'028.62</b>	<b>1'844'675.81</b>
<b>CAPITAL PROPRE</b>			
Capital-actions	8'000'000.00	8'000'000.00	0.00
Réserves légales	4'000'000.00	4'000'000.00	0.00
Réserves disponibles	3'807'024.55	3'807'024.55	0.00
Report du bénéfice	13'706'643.85	15'373'567.96	- 1'666'924.11
Bénéfice annuel	9'337'136.66	8'333'075.89	1'004'060.77
Bénéfice figurant au bilan	23'043'780.51	23'706'643.85	- 662'863.34
<b>TOTAL CAPITAL PROPRE</b>	<b>38'850'805.06</b>	<b>39'513'668.40</b>	<b>- 662'863.34</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>227'831'509.49</b>	<b>226'649'697.02</b>	<b>1'181'812.47</b>

# Compte de résultat

du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2014

	2014 CHF	2013 CHF	Évolution CHF
<b>REVENU D'ASSURANCE</b>			
Recettes de primes	83'329'221.55	83'316'907.80	12'313.75
Baisse de recette sur primes	- 59'739.05	- 73'710.65	13'971.60
Autres parts de primes	- 1'465'968.35	- 1'482'219.70	16'251.35
Autres revenus d'exploitation	1'562'331.82	2'004'603.25	- 442'271.43
<b>TOTAL REVENU D'ASSURANCE</b>	<b>83'365'845.97</b>	<b>83'765'580.70</b>	<b>- 399'734.73</b>
<b>CHARGES D'ASSURANCE</b>			
Charges de prestations	63'582'753.00	63'757'940.55	- 175'187.55
Participation aux frais des assurés	- 5'075'106.95	- 5'078'052.75	2'945.80
Autres charges pour prestations	- 9'855.50	13'961.20	- 23'816.70
Évolution des provisions	3'241'550.00	0.00	3'241'550.00
<b>TOTAL CHARGES D'ASSURANCE</b>	<b>61'739'340.55</b>	<b>58'693'849.00</b>	<b>3'045'491.55</b>
<b>RÉSULTAT D'ASSURANCE</b>	<b>21'626'505.42</b>	<b>25'071'731.70</b>	<b>- 3'445'226.28</b>



	2014 CHF	2013 CHF	Évolution CHF
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>			
Charges en personnel (coûts refacturés)	8'135'763.27	7'730'085.77	405'677.50
ICT (coûts refacturés)	1'657'705.75	1'653'705.13	4'000.62
Frais de marketing (coûts refacturés)	9'704.89	0.00	9'704.89
Frais de marketing	3'106'974.68	4'295'129.53	- 1'188'154.85
Autres charges d'exploitation (coûts refacturés)	2'001'951.19	2'138'587.00	- 136'635.81
Autres charges d'exploitation	1'865'681.01	1'989'092.34	- 123'411.33
Amortissements (coûts refacturés)	617'016.88	481'645.94	135'370.94
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>17'394'797.67</b>	<b>18'288'245.71</b>	<b>- 893'448.04</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>4'231'707.75</b>	<b>6'783'485.99</b>	<b>- 2'551'778.24</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>			
Résultat financier	8'745'699.56	3'640'573.70	5'105'125.86
Charges fiscales	- 3'640'270.65	- 2'090'983.80	- 1'549'286.85
<b>TOTAL RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>5'105'428.91</b>	<b>1'549'589.90</b>	<b>3'555'839.01</b>
<b>RÉSULTAT DE L'ENTREPRISE</b>	<b>9'337'136.66</b>	<b>8'333'075.89</b>	<b>1'004'060.77</b>

# Annexe au compte de résultat

du 1<sup>er</sup> janvier 2014 au 31 décembre 2014

## **Dissolution nette de réserves occultes**

Aucune réserve occulte n'a été dissoute durant l'exercice 2014.

## **Indications relatives à la réalisation d'une évaluation des risques**

EGK Assurances Privées SA dispose d'une gestion implémentée des risques. À partir d'une identification périodique des risques, qui est effectuée sous forme systématique, les risques principaux pour EGK Assurances Privées SA sont évalués par rapport à l'éventualité de leur survenance et à leurs effets. Ces risques sont évités, réduits ou répercutés grâce à des mesures adoptées par le conseil d'administration. Les risques assumés personnellement sont surveillés de manière suivie. Le conseil d'administration a pris des mesures préventives internes afin de garantir la conformité de la clôture annuelle d'EGK Assurances Privées SA avec les règles de présentation des comptes applicables, ainsi que la régularité des rapports de l'entreprise. Ces mesures se rapportent aux systèmes comptables et processus modernes, à la réalisation de la clôture des comptes annuels, ainsi qu'aux rapports périodiques. Au cours de l'exercice écoulé, le conseil d'administration n'a identifié aucun risque susceptible de provoquer une détérioration durable ou importante de la situation du patrimoine, des finances et du revenu d'EGK Assurances Privées SA.

## **Indications relatives à la continuité des provisions actuarielles**

Les provisions ont été laissées inchangées par rapport à l'exercice précédent. Dans un courrier de la FINMA daté du 1<sup>er</sup> décembre 2014, il est constaté que l'allocation des réserves au 31.12.2014 pouvait être utilisée selon le plan d'affaires.

## **Indications relatives aux coûts refacturés**

Les coûts refacturés sont des charges d'EGK Services SA qui ont été répercutées sur les entités juridiques EGK Assurances de Base et EGK Assurances Privées SA selon une clé de répartition conformément à un contrat de délocalisation.

## **Présentation des comptes**

Le présent compte annuel a été élaboré en application des mesures transitoires du nouveau droit comptable selon les dispositions applicables jusqu'au 31 décembre 2012 du Code suisse des obligations sur la comptabilité et l'établissement des comptes.

# Affectation du bénéfice

AFFECTATION DU BÉNÉFICE	31.12.2014 CHF
Report du bénéfice	13'706'643.85
Bénéfice annuel	9'337'136.66
<b>BÉNÉFICE FIGURANT AU BILAN</b>	<b>23'043'780.51</b>
Affectation aux réserves légales	–
Affectation aux réserves disponibles	–
Distribution de dividendes	– 7'000'000.00
<b>Report sur nouveau compte</b>	<b>16'043'780.51</b>

# Organe de révision

Il incombe à l'organe de révision d'émettre une appréciation relative au compte annuel sur la base de son contrôle. Ce contrôle est effectué en conformité avec la loi suisse et les normes suisses de contrôle. La société chargée d'effectuer ce contrôle est PricewaterhouseCoopers AG, Bâle.



***EGK Privatversicherungen AG  
Laufen***

***Bericht der Revisionsstelle  
an die Generalversammlung  
zur Jahresrechnung 2014***



Bericht der Revisionsstelle  
an die Generalversammlung der  
EGK Privatversicherungen AG  
Laufen

#### **Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung**

Als Revisionsstelle haben wir die beiliegende Jahresrechnung der EGK Privatversicherungen AG bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang auf den Seiten 14 bis 19 für das am 31. Dezember 2014 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

##### *Verantwortung des Verwaltungsrates*

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstößen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

##### *Verantwortung der Revisionsstelle*

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstößen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

##### *Prüfungsurteil*

Nach unserer Beurteilung entspricht die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2014 abgeschlossene Geschäftsjahr dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

---

PricewaterhouseCoopers AG, St. Jakobs-Strasse 25, Postfach, 4002 Basel  
Telefon: +41 58 792 51 00, Telefax: +41 58 792 51 10, [www.pwc.ch](http://www.pwc.ch)

PricewaterhouseCoopers AG ist Mitglied eines globalen Netzwerks von rechtlich selbständigen und voneinander unabhängigen Gesellschaften.



#### **Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften**

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR und Art. 11 RAG) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Ferner bestätigen wir, dass der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht und empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

PricewaterhouseCoopers AG

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter Lüssi'.

Peter Lüssi  
Revisionsexperte  
Leitender Revisor

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dominique Schneylin'.

Dominique Schneylin  
Revisionsexperte

Basel, 18. März 2015

# Organes au 31.12.2014

## Conseil d'administration

**Alex Kummer**

président  
In den Kurzen 31, 4242 Laufon

**Alex Stebler**

vice-président  
Zwigacker 23, 4208 Nunningen  
(jusqu'au 31 mars 2014)

**Tobias Martz**

Raingässli 14, 8706 Meilen

**Martin Hürlimann**

Alpenstrasse 26, 4515 Oberdorf

**Dr Daniel Gresly**

Ollenweg 30, 4226 Breitenbach  
(jusqu'au 31 décembre 2014)

**Sabine Hockenjos**

Kirchstrasse 32, 9524 Zuzwil  
(jusqu'au 31 décembre 2014)

## Directeur

**Reto Flury**

EGK Assurances Privées SA  
Brislachstr. 2, 4242 Laufon  
reto.flury@egk.ch

## Directeur-adjoint

**Stefan Kaufmann**

EGK Assurances Privées SA  
Brislachstr. 2, 4242 Laufon  
stefan.kaufmann@egk.ch

## Membres de la direction

**Amanda Brotschi**

EGK Assurances Privées SA  
(depuis le 1<sup>er</sup> mars 2014)

**Stefan Lombardi**

EGK Assurances Privées SA  
(jusqu'au 28 février 2014)

**Marco Steiner**

EGK Assurances Privées SA  
(jusqu'au 31 décembre 2014)

**Patrick Tanner**

EGK Assurances Privées SA

**Daniel Wyss**

EGK Assurances Privées SA  
(jusqu'au 28 février 2014)



# Guidés par de vraies valeurs

## Vision

- Nous sommes la Caisse de Santé.
- Nous sommes des leaders en solutions innovantes de la médecine conventionnelle et de la médecine complémentaire pour assurances complémentaires.
- Nous promovons les offres orientées vers un mode de vie sain et préventif.
- Nous sommes une entreprise de moyenne grandeur qui propose des spécialités.
- EGK est une compagnie d'assurance riche en traditions et indépendante. Cela implique être proche du client et accomplir un travail solide avec des solutions simples et durables.

## Clients

- Nos clients sont prêts à assumer activement la responsabilité personnelle de leur santé.
- Nous voulons comprendre nos clients et les servir en tenant compte de leurs besoins dans toute la mesure du possible.
- Nos clients attachent de l'importance à un suivi de haute qualité et adapté à leurs besoins.
- Nous protégeons et respectons la vie privée de nos clients.

## Valeurs

- EGK-Caisse de Santé se distingue par:
- sa conscience élevée des enjeux de la santé. C'est ainsi que nous contribuons au bien-être de chacun et au développement socialement supportable des coûts de la santé;
  - la sobriété de sa présentation;
  - son sens des responsabilités et la sensibilisation de ses collaborateurs aux critères qualitatifs.

## Collaboration

- Nous travaillons sur la base d'une orientation vers des objectifs, des tâches et les clients.
- Nous recherchons des solutions simples et durables.
- Nous prenons des décisions que nous assumons.
- Nous créons une valeur ajoutée incontestable.
- Nous documentons ce que nous faisons.
- Nous travaillons résolument selon le principe du double contrôle.
- Nous tirons des leçons de nos erreurs.
- Nous communiquons sous forme compréhensible et transparente.
- Nous respectons autrui en toute situation.

## Produits

- Nos produits apportent la sécurité et encouragent un mode de vie sain.
- Nous proposons des produits en nombre réduit, mais de haute qualité.
- Nos produits sont simples, intelligibles et surtout adaptés aux besoins.
- Nous sommes des leaders en matière d'égalité entre la médecine conventionnelle et la médecine complémentaire.

## Partenaires

- Nos partenaires sont fiables, pragmatiques et flexibles.

# De site en site – un encadre- ment individuel

Sur nos onze sites répartis dans toute la Suisse, environ quatre-vingt collaboratrices et collaborateurs traitent personnellement vos demandes.



**Siège principal Laufon**  
Brislachstrasse 2  
4242 Laufon  
T 061 765 51 11  
F 061 765 51 12  
info@egk.ch

**Agence Aarau**  
Bahnhofstrasse 41  
5001 Aarau  
T 062 839 90 80  
F 062 839 90 89  
aarau@egk.ch

**Agence Berne**  
Papiermühlestrasse 73  
3014 Berne  
T 031 327 81 81  
F 031 327 81 89  
bern@egk.ch

**Agence Lausanne**  
Rue Pépinet 3  
1002 Lausanne  
T 021 637 43 00  
F 021 637 43 01  
lausanne@egk.ch

**Agence Saint-Gall**  
Gallusstrasse 12  
9004 Saint-Gall  
T 071 227 99 22  
F 071 227 99 23  
st\_gallen@egk.ch

**Agence Bâle**  
Centralbahnplatz 8  
4002 Bâle  
T 061 279 93 93  
F 061 279 93 95  
basel@egk.ch

**Agence Coire**  
Kornplatz 2  
7002 Coire  
T 081 257 04 80  
F 081 257 04 89  
chur@egk.ch

**Agence Lucerne**  
Winkelriedstrasse 31  
6003 Lucerne  
T 041 226 30 80  
F 041 226 30 89  
luzern@egk.ch

**Agence Zurich**  
Thurgauerstrasse 54  
8050 Zurich  
T 044 368 80 00  
F 044 368 80 10  
zuerich@egk.ch

**Agence Bellinzona**  
Via Codeborgo 16  
6500 Bellinzona  
T 091 851 30 80  
F 091 851 30 89  
bellinzona@egk.ch

**Agence Laufon**  
Bahnhofstrasse 2  
4242 Laufon  
T 061 765 55 11  
F 061 765 55 14  
laufen@egk.ch

**Agence Soleure**  
Dornacherplatz 19  
4501 Soleure  
T 032 628 68 80  
F 032 628 68 89  
solothurn@egk.ch



**EGK-Caisse de Santé**  
Brislachstrasse 2, 4242 Laufon  
T 061 765 51 11, F 061 765 51 12  
info@egk.ch, www.egk.ch