

Medienmitteilung «Omnibus-Servicewettbewerb 2015 gewonnen» **Ergänzungen /Hintergrund-Info für Fachmedien**

Datum: 19. Februar 2016. Frei zum Abdruck

Internationalen Award in die Schweiz geholt

Unter europaweit rund 600 Servicebetrieben belegte die Thomann Nutzfahrzeuge AG den ersten Rang beim «Bus League Wettbewerb» 2015 der Omniplus. Hinter dieser erneuten Auszeichnung steht eine beeindruckende Teamleistung.

Thomann mit Hauptsitz in Schmerikon wartet und verkauft Lastwagen, Omnibusse und Transporter in fünf Ost- und Südostschweizer Betrieben. Das Omnibus Know-how des erfolgreichen KMU bündelt sich in drei Kompetenzzentren in Schmerikon, Chur und Arbon. «Dass wir nun zum dritten Mal in Folge diesen anspruchsvollen Bus League Wettbewerb gewinnen konnten, macht uns sehr stolz», freut sich Inhaber Luzi Thomann.

Kundenzufriedenheit als Hauptkriterium

Im Rahmen des Wettbewerbes, der von «Omniplus» durchgeführt wird, wurden die Buskunden zu ihrer Zufriedenheit mit Thomann befragt. Hier erreichte die Firma bezüglich Beratungsqualität, Service und Freundlichkeit der Mitarbeiter Spitzenbewertungen. Neben der Kundenzufriedenheit wurden vier weitere Kriterien bewertet, darunter die Schulungstage der Mitarbeitenden sowie die Abwicklung von Garantie und Kulanz.

Intern und extern Zahn in Zahn

«Es ist wie im Sport: einen einmal erreichten Sieg zu bestätigen, ist die hohe Kunst», sagt Luzi Thomann. Deshalb wurden im Jahr 2015 die Thomann-Gesamtdienstleistungen weiter optimiert. Schon intern ist das reibungslose Ineinandergreifen sämtlicher Abteilungen Bedingung für Höchstleistungen. Das Omnibus-Team ist auf die LKW- und Transporterteams angewiesen, um Spitzenzeiten abzufedern. «Auch die Pikett-, Ersatzteillager- und Admin-Crews leisten unverzichtbare Beiträge, damit die Dienstleistungskette funktioniert», ergänzt Omnibus-Werkstattleiter Christoph Jud.

Diese Kette beinhaltet auch externe Partner. So ist Thomann im Bereich «Carrosserie und Lack» neue Wege gegangen und hat mit der offiziellen Zertifizierung und Zusammenarbeit mit der *Calag* (Langenthal) einen starken Player ins Boot geholt. Auch die Organisation *Evobus*, welche u.a. für die tägliche Teileversorgung verantwortlich zeichnet, leistet wichtige Grundlagenarbeit, welche ein hohes Service-Level erst möglich macht.