

## Medienmitteilung

Datum 9. Januar 2017

EA 189 Dieselmotoren

# Umrüstung läuft auf Hochtouren

Corporate Communication

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Corporate Communication  
Dällikerstrasse 30  
Postfach 1  
8107 Buchs ZH  
Telefon 056 463 93 35  
Fax 056 463 93 52

Twitter @AMAG\_Media  
blog.amag.ch

www.amag.ch

**Für Diesel-Fahrzeuge mit Motortyp EA189 liegen jetzt alle erforderlichen behördlichen Genehmigungen des deutschen Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) zur Umrüstung vor. In enger Abstimmung mit den jeweiligen Behörden werden die betreffenden Konzernmarken die europäischen Fahrzeughalter in den kommenden Wochen sukzessiv benachrichtigen. Dies geschieht in diesen Wochen auch in der Schweiz. Danach können alle Kunden kurzfristig Umrüsttermine in einer offiziellen Markengarage nach Wunsch vereinbaren.**

In der Schweiz erfolgt die Information der Kunden in einem dreistufigen Verfahren. Alle betroffenen Halter wurden im ersten Schritt bereits im Herbst 2015 und Frühjahr 2016 durch ein mit den Behörden abgestimmtes Schreiben benachrichtigt, dass ihr Fahrzeug von der Umrüstaktion betroffen ist. Nachdem die technische Lösung für eine Modellvariante freigegeben wurde und zum Upload verfügbar ist, werden die Kunden in einem dritten Schreiben gebeten, einen Termin mit einem Partnerbetrieb ihrer Wahl zu vereinbaren. Bereits 100'000 Kunden haben dieses dritte offizielle Rückrufschreiben in der Schweiz erhalten. Aktuell sind die weiteren Schreiben in Arbeit.

Zurzeit sind in der Schweiz die Software-Updates für rund 140'000 Fahrzeuge verfügbar, laufend werden weitere Software-Versionen freigeschaltet. Der Einladung zur Umrüstung sind bereits deutlich über 50'000 Kunden gefolgt. Bisherige Rückmeldungen zeigen, dass die Umsetzung der Massnahmen reibungslos verläuft und die Kunden mit der technischen Lösung zufrieden sind.

Wie bereits zuvor hat das deutsche KBA bestätigt, dass mit der Umsetzung der technischen Lösungen für die betroffenen Modelle keine nachteiligen Veränderungen der Verbrauchswerte, Leistungsdaten und Geräuschemissionen verbunden sind. Ausserdem erfüllen die Fahrzeuge nach der Umrüstung alle gesetzlichen Anforderungen sowie die jeweils gültigen Abgasnormen.

Auch diverse Tests von unabhängigen Prüfinstituten wie z.B. dem TCS oder dem DTC zeigen, dass nach dem Update die gemäss Typengenehmigung vorgegebenen Grenzwerte eingehalten, Motorleistung, Drehmoment und Treibstoffverbrauch unverändert bleiben.

Volkswagen hat mit Hochdruck an der Umsetzung der technischen Lösungen gearbeitet und wird alle von der NOx-Thematik betroffenen Fahrzeuge nachbessern. Den Kunden werden bei der Durchführung der technischen Massnahmen keine Kosten entstehen. Ausserdem wird im Rahmen des Rückrufprozesses nach Kundenwunsch eine angemessene und kostenfreie Ersatzmobilität angeboten. Die Umsetzung der erforderlichen technischen Lösungen erfolgt nach einem mit den Behörden abgestimmten Zeit- und Massnahmenplan.

**Für Fragen wenden Sie sich bitte an:**

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Dino Graf  
Leiter Corporate Communication  
Telefon +41 56 463 93 51  
presse@amag.ch

AMAG Automobil- und Motoren AG  
Roswitha Brunner  
PR-Manager AMAG  
Telefon +41 56 463 93 35  
presse@amag.ch

**Über das Unternehmen:**

Die AMAG Automobil- und Motoren AG ist ein Schweizer Unternehmen. Über den Geschäftsbereich Import importiert und vertreibt sie Automobile der Marken Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA und VW Nutzfahrzeuge über das grösste Vertreternetz der Schweiz - rund 1'000 Händler und Servicepartner. Dazu zählen auch die über 80 eigenen Filialbetriebe. Die AMAG First AG ist zudem die grösste Porsche Handelsorganisation der Schweiz. Weiter betreibt die AMAG Gruppe in Zug einen Bentley Betrieb und eigene Occasions Center in der Schweiz. Zur AMAG gehören neben den Unternehmungen rund um das Auto auch die AMAG LEASING AG als kompetenter Finanzdienstleister und die AMAG SERVICES AG, die diverse Parkhäuser betreibt und Lizenznehmer der Mietwagenfirma Europcar für die Schweiz ist. Die AMAG Gruppe beschäftigt rund 5'600 Mitarbeitende, davon über 700 Lernende.