

Découvrez la nouvelle
version en ligne:
www.egk.ch/gb2019

EGK

Exercice

2019

Dans les pages qui suivent, vous
découvrirez les témoignages de
personnes qui agissent pour
l'environnement en lançant des projets
qui leur tiennent à cœur.

ÉDITORIAL

Alex Kummer et Reto Flury s'expriment à
propos de l'exercice 2019 et de l'engagement
en faveur de l'environnement.

Page 2

DES PROJETS QUI TIENNENT À CŒUR

Cinq personnalités engagées parlent
de leurs projets durables.

Page 4

CHIFFRES CLÉS

Les chiffres marquants d'EGK pour
l'exercice 2019.

Page 14

DÉVELOPPEMENT DE NOS ACTIVITÉS

Actif immobilisé et circulant, fonds propres, fonds
étrangers et conseils pour l'environnement.

Page 15

Mon cœur
bat pour
la nature

Notre cœur bat pour la nature

Éditorial

Chère lectrice, cher lecteur,



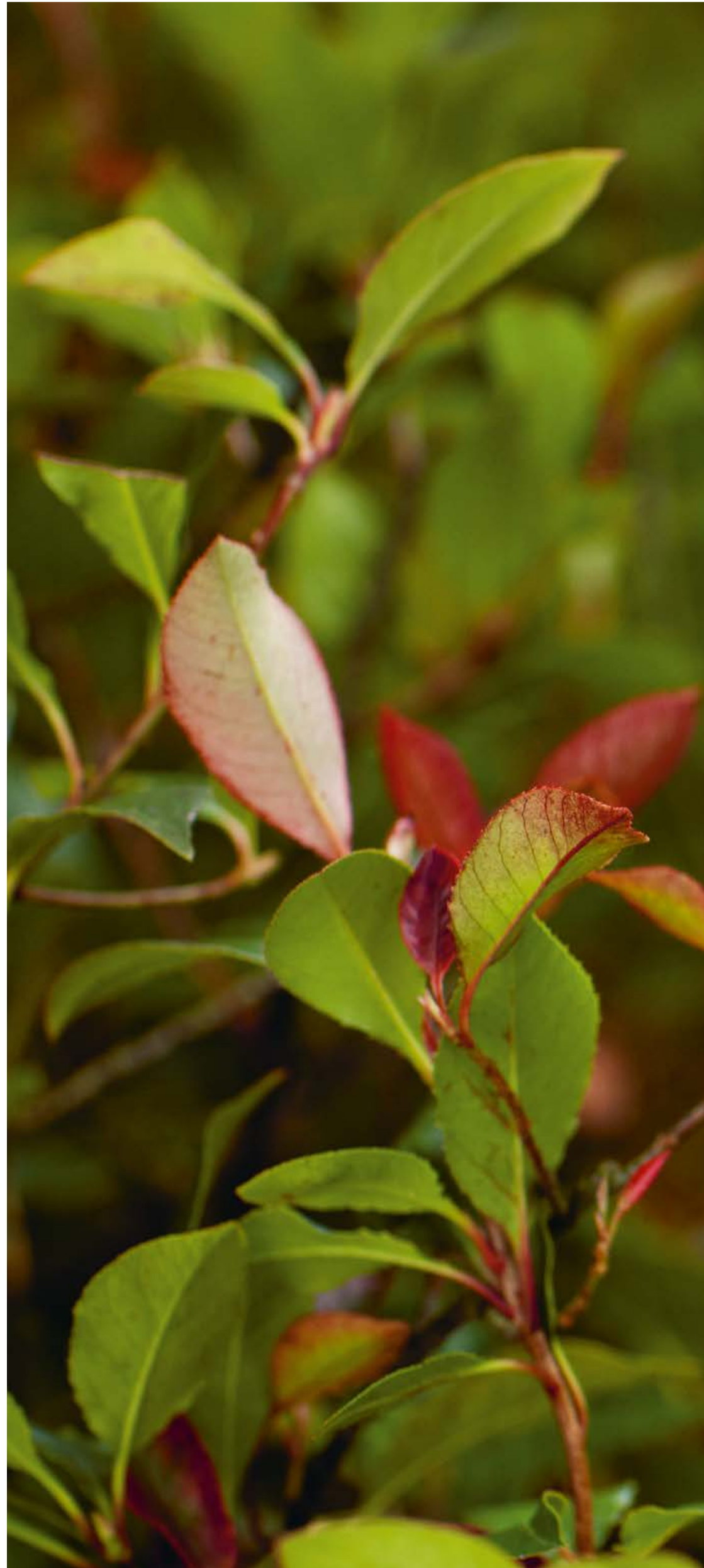
Pour un environnement préservé

De quoi avons-nous véritablement besoin pour rester en bonne santé? De médicaments coûteux? D'aller régulièrement chez le médecin? Bien au contraire! L'objectif principal d'un système de santé qui fonctionne bien et financièrement supportable est d'aider à guérir les maladies ou infirmités. L'an dernier, mes lectures quotidiennes de journaux et de comptes rendus sur des manifestations placées sous le signe de l'action durable m'ont en outre souvent rappelé que la préservation de la santé passe aussi par la préservation de l'environnement.

Qu'il s'agisse de promouvoir la santé ou de guérir des maladies, cela fait déjà longtemps qu'EGK-Caisse de Santé mise sur les forces de la nature. Pour nous, la santé et la nature sont étroitement liées: nous nous engageons depuis des dizaines d'années pour que nos clientes et nos clients puissent décider par eux-mêmes de recourir et d'accéder aussi librement que possible aux méthodes de traitement de la médecine complémentaire.

Les gens sont de plus en plus sensibilisés à un mode de vie sain et durable. C'est pourquoi ce rapport annuel donne la parole à des personnes innovantes qui ont à cœur de rester en bonne santé et qui consacrent des projets tout entiers à cette idée. Elles sont déterminées à faire ce qu'elles estiment être bon pour elles, s'inscrivant ainsi dans la philosophie d'EGK. Ensemble, nous nous engageons pour nos valeurs, pour que le développement durable soit vécu au quotidien.

Alex Kummer
Président du Conseil de fondation
et d'administration



« Moderne, sain et durable. »

Reto Flury, directeur



L'année 2019 a été une année exceptionnelle et particulièrement belle pour EGK-Caisse de Santé. Nous avons eu le plaisir de fêter notre 100^e anniversaire. Nous avons rencontré en personne un grand nombre de nos assurés lors de nos Fêtes de la santé, de la Coupe du monde de course d'orientation à Laufon et au cours d'autres manifestations et engagements. Lors de ces rencontres, les mêmes mots clés sont souvent revenus: moderne, sain, durable, proche, personnelle, individuelle. Que notre entreprise d'assurance soit décrite en ces termes nous honore particulièrement. Et nous sommes ravis que cette satisfaction se reflète également dans l'évaluation de Comparis: EGK-Caisse de Santé a reçu la meilleure note de la part de ses clients (de même que deux autres assurances-maladie). D'un point de vue objectif, nous obtenons ainsi les meilleures évaluations en ce qui concerne la satisfaction des assurés.

EGK-Caisse de Santé peut également envisager l'avenir avec confiance. Dans la perspective de ce nouvel exercice, nous avons modernisé le produit d'assurance complémentaire SUN et l'avons rendu encore plus attrayant. Nous voulons également aller encore plus loin dans le suivi de nos assurés. Notre nouveau siège de Laufon en cours de construction, qui répondra aux plus grandes exigences écologiques, fait partie des mesures engagées à cet égard. Pour EGK-Caisse de Santé, l'essentiel se résume ainsi: nous voulons continuer à suivre la voie la plus durable et la plus saine.





Tanja Schindler, *mini maison écologique*

Des projets qui tiennent à cœur

«La mini maison écologique est l'œuvre de ma vie.»

Cela fait déjà sept ans que Tanja Schindler, écobiologiste de la construction, vit dans la mini maison écologique de 35 mètres carrés qu'elle a elle-même construite. Chez elle, les personnes intéressées peuvent voir concrètement comment les matériaux naturels contribuent de façon essentielle à un climat intérieur sain. Des matériaux qui font du bien au corps et à l'esprit, que ce soit dans une «Tiny House» (maison minuscule) ou dans de grands complexes immobiliers.

Les micrologements sont tendance: «Il y a de plus en plus de ménages d'une personne, mais peu de logements petits, beaux et abordables. Ces dernières années, les constructeurs sont manifestement passés à côté des besoins de la population», constate Tanja Schindler.

C'est pourquoi les personnes qui visitent sa mini maison à Altdorf (Uri) sont ouvertes à des solutions alternatives. Et quand elles se font construire ou entreprennent des transformations, elles veulent également des matériaux bien tolérés.

Quand on entre chez elle, on comprend tout de suite. L'air n'est ni confiné, ni sec, il ne fait ni trop chaud, ni trop froid. L'atmosphère est exactement comme il faut. Tout simplement douillette. «Beaucoup pensent que les matériaux de construction naturels de qualité sont inabordable. À tort.» Idéalement, il faut intégrer les aspects écologiques dès la planification de la construction. «Construire avec des matériaux naturels tels que l'argile ou le bois est environ dix pour cent plus cher. Mais ces coûts peuvent être compensés par un mode de vie plus simple: on peut renoncer à la chambre d'amis et mettre un canapé convertible à la place, on peut réduire quelque peu la surface du salon ou économiser quelques mètres carrés dans la cuisine grâce à des éléments combinés mobiles. Et de toute façon, le bénéfice pour la santé n'a pas de prix.»

Tanja Schindler propose des mini maisons écologiques, planifie les projets de micrologements sur la base de mandats et conçoit l'aménagement intérieur dans un esprit écologique. Ses client(e)s profitent de sa grande expérience et de ses solutions éprouvées dans la pratique: «Comme j'ai moi-même adopté ce mode de vie, je sais exactement ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas.»

Les micrologements tels que la mini maison écologique sont idéaux pour l'utilisation intermédiaire de terrains constructibles: «Aussi curieux que cela puisse paraître, cette solution de niche apporte une contribution pragmatique pour l'habitat densifié. Les mini maisons exploitent à des fins d'habitation des parcelles centrales qui seraient restées en friche pendant des années.»

En compagnie d'autres personnes partageant ses idées, Tanja Schindler a créé l'association des micrologements, dont le but est de mettre en relation les propriétaires de terrains constructibles et les personnes à la recherche d'un emplacement.

Les principaux obstacles sont les prescriptions en matière de construction qui ne prévoient pas les mini logements. «Beaucoup trop de solutions judicieuses passent à la trappe alors même qu'elles sont manifestement sûres et respectueuses de l'environnement. En tant qu'association, nous nous battons pour obtenir une plus grande marge de manœuvre au niveau cantonal et communal.»



Vidéo sur les impressions suscitées par la mini maison écologique
www.egk.ch/gb2019





Vers la santé durable

Sainement assuré...
 ...n'est pas un slogan pour EGK-Caisse de Santé, c'est notre philosophie. Et ce, depuis plus de 100 ans. À l'époque, nous étions aux côtés du personnel des entreprises industrielles locales en cas de maladies et à la suite d'accidents. Aujourd'hui, pour plus de 100 000 assurés dans toute la Suisse, nous sommes le partenaire de santé fiable sur lequel ils peuvent compter.

Des services et des produits durables...
 ...voilà ce qu'EGK-Caisse de Santé a à cœur de proposer à des assurés qui font attention à leur santé. C'est pourquoi nous vous permettons de choisir librement entre médecine conventionnelle et médecine complémentaire. Ensemble, nous misons sur les forces de la nature pour envisager sainement l'avenir.

Des solutions de santé individuelles...
 ...vous offrent la possibilité de choisir des formules judicieuses qui vous aident à réduire vos primes sans devoir renoncer à des services. Parce que vous bénéficiez chez nous de solutions d'un seul tenant, vous n'avez pas à décider d'inclure ou non des prestations d'assurance importantes dans votre couverture. Vous pouvez ainsi vous concentrer pleinement sur les beaux côtés de la vie.

En savoir plus sur notre atout nature:
www.egk.ch/protection



MINI MAISON ÉCOLOGIQUE

Idée née en: 2011
 Première occupation de sa propre maison: 2013
 Budget pour la reproduction: CHF 250 000 (dont CHF 180 000 pour la mini maison)

www.oekominihaus.ch
www.kleinwohnformen.ch
www.oekologische-raumgestaltung.ch



Personnalités

Natacha Espirito Santo et Andrina Caprez, *oba aba*

Des projets qui tiennent à cœur

«Un lieu de changement.»

Le magasin en vrac oba aba compte parmi les meilleures jeunes entreprises du canton des Grisons. Les clients peuvent y acheter des produits alimentaires locaux en vrac. Le site Internet du même nom et les différentes manifestations organisées incitent chacun à remettre en question son mode de vie.

Reconnaître la valeur des produits alimentaires régionaux, consommer de manière responsable et ainsi préserver la nature, tels sont les objectifs d'un mode de vie «Zéro Déchet». Les gens sont de plus en plus nombreux à s'en inspirer et à essayer dans tous les cas de réduire leur volume de déchets.

Réduire les emballages constitue l'une des nombreuses possibilités. Pourtant, aujourd'hui encore, cela reste difficile dans de nombreux magasins. C'est là que le magasin en vrac oba aba situé au centre de Coire arrive à point nommé. Les clients respectueux de l'environnement y trouveront tout ce qu'ils souhaitent, des lentilles, des pâtes, diverses huiles, etc., mais aussi des cotons-tiges réutilisables et des produits de soin pour le corps, le tout en vrac, à mettre soi-même dans des contenants.

Et ce n'est pas tout: le site Internet conçu avec amour propose des informations très intéressantes sur la réduction des déchets, sur le «oba aba cho», avec des recommandations de livres et de documentations. «Nous organisons aussi régulièrement des manifestations dans l'espace café de notre magasin, par exemple sur le thème des langes en tissu réutilisables ou sur les toiles cirées à faire soi-même», poursuit l'associée de Natacha, Andrina Caprez, «et nous sommes présents à d'autres manifestations, par exemple à titre bénévole sur le stand des gobelets en consigne lors de la fête de Coire.»

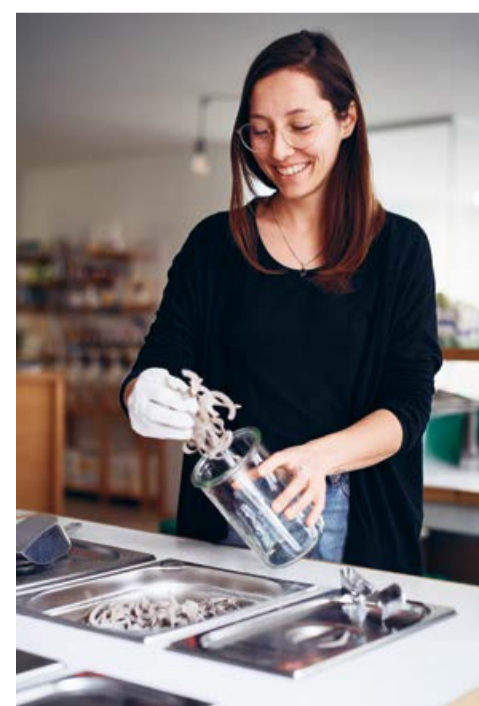
Pour les deux gérantes, deux points sont essentiels: il faut d'un côté des consommatrices et des consommateurs prêts à acheter des produits régionaux à des prix appropriés, et de l'autre, des productrices et des producteurs capables de livrer des produits écologiques en générant le moins de déchets possibles. «C'est un processus en constante améliora-

tion qui nécessite beaucoup de dialogue», constate Natacha Espirito Santo.

Elle se déclare très satisfaite de ce premier exercice 2019: «Nous avons beaucoup appris et sur le plan financier, nous nous en sortons mieux que ce que nous avions initialement prévu, même s'il faut bien avouer que nous avons fait des projections très modestes.» Autre constat qu'elle dresse par ailleurs: «Dans les autres magasins aussi, les marchandises sont de plus en plus souvent proposées en vrac ou avec moins d'emballages. Et récemment plus de 5000 personnes ont signé et soumis une pétition pour que des gobelets réutilisables soient proposés lors des manifestations. Il y a donc beaucoup de gens dans les Grisons qui souhaitent un changement.» Coire semble définitivement prête pour le «Zéro Déchet».

«Cela nous fait chaud au cœur lorsque des familles viennent faire leurs achats dans notre magasin en vrac à l'initiative des enfants», explique la fondatrice Natacha Espirito Santo, «et c'est fabuleux de voir la façon dont les enfants partagent leurs connaissances avec leurs parents.»

Vidéo sur les impressions suscitées par le magasin en vrac oba aba sur www.egk.ch/gb2019





Nous vous aidons à vous responsabiliser

Bouger avec plaisir

Comme l'indique son nom, EGK-Caisse de Santé est aussi là pour vous quand vous n'êtes pas malade. Nous vous aidons à assumer vous-même la responsabilité de votre propre santé. Par exemple en faisant de l'exercice dans un studio de fitness ou en participant à nos promenades à thème pour méditer et flâner à l'extérieur.

Pour en savoir plus:
www.sinnierenundflanieren.ch

Enrichissez vos connaissances

Il y a 25 ans, nous avons créé la fondation SNE pour la médecine naturelle et expérimentale. Depuis lors, elle lance et soutient des activités visant à renforcer naturellement la santé. Nous proposons des formations continues aux thérapeutes que nous conseillons à nos assurés et nous consolidons la place de la médecine complémentaire en tant que méthode de traitement intégrative.

Pour en savoir plus:
www.fondation-sne.ch/fr

Vituro

Dans le fond, nous savons ce qui nous fait du bien, mais parfois, nous ne savons simplement pas par où commencer. La plateforme numérique de santé vituro.ch peut vous être utile à ce niveau. Vous y trouverez des suggestions intéressantes sur l'activité physique, l'alimentation, le bien-être et la protection de la santé. Et vous pourrez également échanger avec des spécialistes et des personnes partageant vos idées.

Pour en savoir plus:
www.vituro.ch



OBA ABA MAGASIN EN VRAC ET MANIFESTATIONS

Idée née le: 17.12.2017 Présentation de l'atelier de Coire
 Ouverture: 15.12.2018
 Capital de départ: CHF 50 000
 Financement participatif largement soutenu de toutes parts.

www.obaaba.ch



Marcello Martinoni, Consultati SA, société de projets durables

Des projets qui tiennent à cœur

«Donner vie à ses valeurs.»

Ces 20 dernières années, le développement durable est passé d'un besoin de niche à une branche reconnue. Au Tessin, Marcello Martinoni a largement contribué à cette évolution. Lui et son équipe de huit personnes font preuve d'une grande curiosité pour trouver des réponses créatives à des problématiques complexes.

La complexité ne lui fait pas peur. Il n'hésite pas à associer des connaissances de géographie, de biologie, d'anthropologie et de sciences de la communication pour donner vie à des idées gagnantes. Après avoir travaillé pendant quelque temps dans l'aménagement du territoire, il a décidé en 2003 de fonder une entreprise de projets durables. L'un de ses projets dont il est particulièrement fier s'appelle Montagne Pulite (Des montagnes propres). Il permet à des randonneuses et des randonneurs d'endosser le rôle de sherpas. «La plupart du temps, nous redescendons de la montagne avec un sac à dos vide alors que les gardiens de la cabane doit recourir à un hélicoptère pour rapporter les déchets dans la vallée.» Au début, personne ne voulait croire que les randonneurs accepteraient de redescendre dans la vallée en portant un petit sac de déchets. «Pourtant, jusqu'en 2019, nous sommes parvenus à convaincre huit cabanes à participer, et l'écho a été très positif parmi les clients.» Depuis lors, le projet Territorio e Montagne Pulite a été transmis à l'Office cantonal de l'environnement du Tessin.

C'est apparemment souvent le cas: son équipe lance le projet, puis d'autres le reprennent tandis qu'elle se concentre sur de nouvelles missions.

Par exemple celle d'enrayer la prolifération de plantes envahissantes et d'expliquer à la population comment procéder si elle en trouve dans son jardin. Ou encore celle de l'inclusion dans le domaine des achats: «Le numérique transforme le commerce de détail. Les clients font maintenant beaucoup d'opérations eux-mêmes. Or, ces nouveaux processus prennent rarement en considération les personnes en situation de handicap alors que ce sont elles, justement, qui pourraient tout particulièrement profiter des nouvelles possibilités offertes par le numérique. Les commerces

devraient s'engager davantage dans ce domaine pour devenir un lieu d'inclusion.»

L'entreprise obtient des mandats en soumettant des projets dans le cadre de procédures d'appels d'offres, lorsque les pouvoirs publics cherchent une solution à un problème concret ou encore lorsque des projets innovants développés en Suisse alémanique veulent s'implanter dans le Tessin et collaborent pour cela avec Marcello Martinoni et son équipe. «Le financement de projets durables est réaliste lorsqu'il existe une réelle volonté en la matière. Mais nous devons souvent faire des suggestions sur la façon dont la récolte de fonds pourrait réussir. L'objectif est toujours le même: il faut qu'un projet faisant l'objet d'un financement ponctuel réussisse à devenir un poste budgétaire fixe.»

Donner vie à ses valeurs, voilà ce qu'il préfère dans son travail. Impliquer la population dans des processus participatifs, revaloriser l'environnement et rendre possible le développement durable, tout cela motive Marcello Martinoni. Son énergie semble inépuisable et les piles de dossiers dans son bureau montrent bien que beaucoup de choses restent à faire. Mais il s'octroie parfois un peu de temps libre pour partir en randonnée et ramasser des déchets.

Marcello Martinoni a l'esprit d'innovation. Il s'investit inlassablement dans de nouveaux thèmes à la recherche de solutions adaptées. Il aime faire le lien entre diverses disciplines.



Vidéo sur les impressions suscitées par Marcello Martinoni sur www.egk.ch/gb2019





Engagement pour l'avenir

Imprimer sans affecter le climat
EGK imprime ses documents en recourant à des processus neutres pour le climat. Nous compensons avec le label myClimate le CO₂ généré par la production de nos imprimés. Et parce que le régionalisme nous tient à cœur, nous ne soutenons à cet égard que des projets suisses comme la réserve forestière dans le Jura ou le reboisement de zones forestières dans le canton de Soleure.

Nouvelle construction écologique
En septembre 2019, nous avons posé la première pierre de notre nouveau bâtiment administratif à Laufon, et cette construction en bois Minergie devrait être prête pour la livraison d'ici un an. Les assurés vont également en profiter. Ce siège social moderne simplifiera les processus internes grâce à son infrastructure bien conçue, raccourcira les voies de communication et contribuera ainsi à améliorer le suivi des clients. Nous veillons scrupuleusement à ce que les coûts de cette nouvelle construction soient exclusivement supportés par EGK Assurances Privées SA.

Pour en savoir plus:
www.egk.ch/next

Des traitements naturels
EGK-Caisse de Santé a à cœur de revenir aux méthodes naturelles car les méthodes de la médecine complémentaire sont durables et centrées sur l'être humain. L'assurance complémentaire EGK-SUN vous permet par conséquent d'accéder librement à la médecine conventionnelle et à la médecine complémentaire.

Pour en savoir plus:
www.egk.ch/sun



CONSULTATI SA PROJETS DURABLES

Année de création: 2003
Projets durables: une quarantaine ont été réalisés et une trentaine sont en cours

www.consultati.ch



Zippora Marti, *thoose*

Des projets qui tiennent à cœur

«Durables, beaux et confortables.»

Zippora Marti a acquis une vaste notoriété avec son Project One pour lequel elle a porté la même robe pendant une année. Par la suite, cette créatrice de vêtements qualifiée s'est également penchée sur l'ampleur de ses décisions (d'achat) quotidiennes. Ainsi, en septembre 2018, elle s'est demandé pour la première fois pourquoi il n'y avait pas de sous-vêtements féminins qui soient à la fois durables, beaux et confortables: «thoose – thoughts of september» venait de naître.

Des lignes épurées, un design sobre, des matériaux respectueux de l'environnement. Quand elle conçoit des bralettes, des slips et des bodys pour sa marque thoose, Zippora Marti se concentre sur l'essentiel. Et cela plaît: une communauté s'est développée tout autour de la créatrice et inspire son label.

«Les mots me manquent pour exprimer tout ce que ces rencontres m'apportent. Par exemple lors d'un grand essayage pour un nouveau modèle thoose, quand des femmes d'horizons très divers répondent à mon appel sur Instagram et se présentent chez moi», raconte Zippora Marti avec les yeux brillants, «ou lorsqu'une jeune mère me dit qu'elle se trouve de nouveau belle pour la première fois depuis son accouchement dans ces sous-vêtements, et plus seulement comme une machine qui doit fonctionner.»

Zippora Marti souhaite pouvoir vivre bientôt de ses créations, même si son vrai salaire, ce sont les nombreuses belles lettres, cartes et notes qu'elle reçoit. Elle en décroche une du mur. «Lorsque mes créations inspirent des femmes au point qu'elles renoncent à leurs résolutions de régime pour la nouvelle année, je sens que mon message passe. Car j'estime

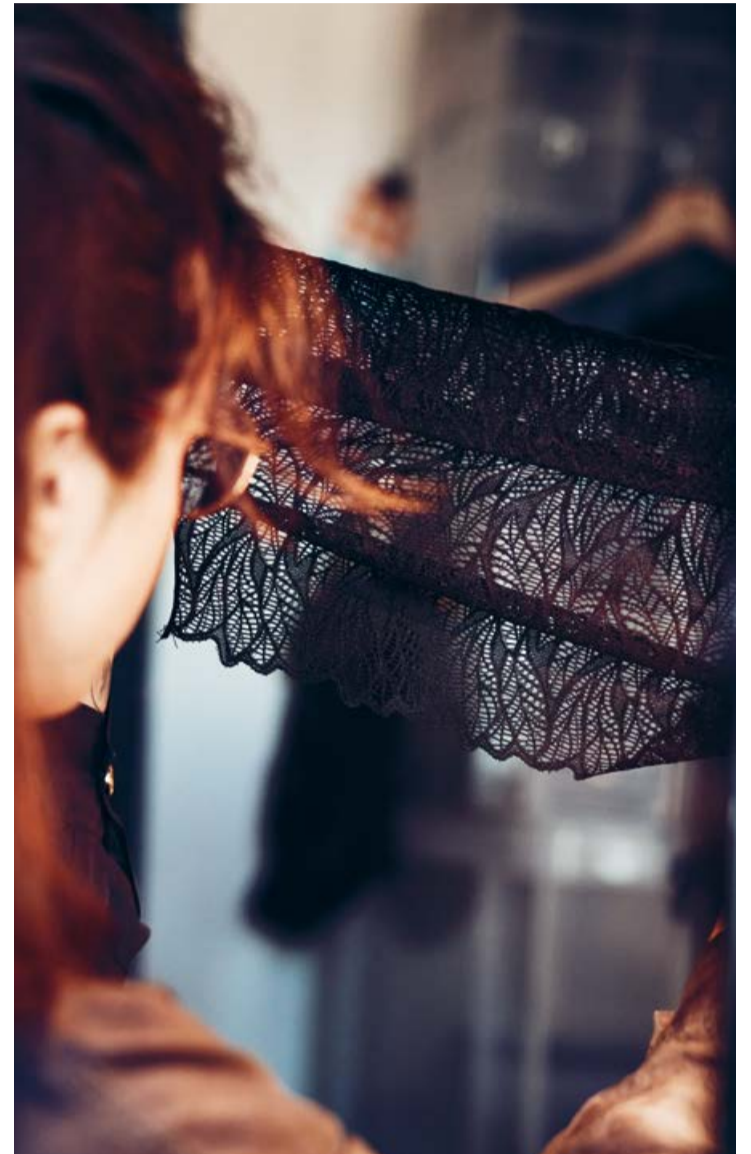
que nous sommes parfaites. Que nous ayons des vergetures, des cicatrices postopératoires ou des rides.»

Cette créatrice de vêtements qualifiée (terme moderne pour désigner une couturière) a approfondi ses connaissances à l'école de stylisme Müller und Sohn de Düsseldorf avec un cours spécialisé dans les techniques de coupe. «J'avoue que je me simplifie la vie. Je n'utilise ni armatures, ni coussinets et je n'emploie que des matières élastiques. C'est cette simplicité qui fait tout le charme à mes yeux.» Les matières sont aussi durables que possible et sont en permanence réévaluées. Le Tencel est fabriqué avec des fibres de bambou. Sa culture et son traitement nécessitent des quantités d'eau entre 10 et 20 fois moins importantes que le coton. Roica EcoSmart est l'élasthane le plus écologique qui soit et Q-Nova est une fibre de nylon entièrement produite à partir de matériaux recyclés.

Zippora Marti a approfondi le sens de son travail. Et cela semble faire des émules: «Un jour, une femme s'est présentée chez moi. Elle travaillait à 90 pour cent et souhaitait me soutenir activement pendant les 10 pour cent restants. Elle fait depuis lors partie de notre équipe de base. C'est tout simplement fabuleux que de telles personnes aient rejoint le navire.» Pendant qu'elle parle, la machine à coudre tourne sans relâche. Ce bruit remplit l'atelier d'un calme particulier, d'une plénitude teintée de magie. Sur le mur, on peut lire: What if I fail? – oh, my darling, what if you fly?¹



Vidéo sur les impressions suscitées par l'atelier de thoose sur www.egk.ch/gb2019



THOOSE – THOUGHTS OF SEPTEMBER LINGERIE DURABLE POUR SE SENTIR BELLE

Idée née en: 2018
Premier modèle vendu: 2019
Capital de départ: CHF 20 000

www.thoughtsofseptember.com

¹Et si j'échoue? – Oh, ma chérie, et si tu t'envoles?



Chez nous, vous êtes au centre

Nous protégeons votre vie privée
 Cela fait des années qu'EGK-Caisse de Santé a renoncé délibérément au démarchage téléphonique et nous ne recourons pas aux services de courtiers. Nous faisons également partie des premiers signataires de la nouvelle convention de branche sur la prospection des clients. Nous allons d'ailleurs encore beaucoup plus loin en renonçant à recourir aux services de courtiers. Nous respectons ainsi votre vie privée et protégeons vos données médicales sensibles.

Vous nous donnez la meilleure note
 Avec une note globale de 5.4, EGK-Caisse de Santé se classe au palmarès des meilleurs assureurs-maladie de Suisse comme le révèle la dernière enquête de Comparis.ch sur la satisfaction des clients.

L'étude nous a même attribué l'excellente note de 5.5 pour le critère «Compétence et disponibilité des collaboratrices et collaborateurs». De surcroît, nos assurés saluent également la lisibilité des décomptes, la rapidité des remboursements et la souplesse (note de 5.4), ainsi que la clarté et la lisibilité des informations à la clientèle (note de 5.4).

Tout ce qu'il faut savoir en un coup d'œil
 Nous vous tenons au courant, mois après mois. Le premier jour de chaque mois, vous recevez la newsletter d'EGK qui vous présente les dernières informations concernant votre assurance-maladie, la plateforme de santé Vituro et la Fondation SNE, sans oublier les connaissances tant appréciées sur les herbes aromatiques et médicinales. Et quatre fois par an, vous recevez dans votre boîte aux lettres notre magazine santé «Vivere».

S'abonner maintenant:
www.egk.ch/newsletter



Marion Schiess, Ganzohni

Des projets qui tiennent à cœur

«Le moment est venu.»

Début décembre 2019, Marion Schiess a décidé d'un jour à l'autre d'ouvrir son magasin en vrac Ganzohni à St-Gall. Même l'organisation faitière ZeroWaste Switzerland n'avait pas été mise au parfum, alors que ce type de projet fait généralement parler de lui très rapidement. En même temps, l'idée de cette jeune entrepreneuse a suscité beaucoup d'enthousiasme. Sa famille, ses amies et ses connaissances l'ont activement soutenue.



«Je ne l'aurais pas fait si je n'avais pas eu le soutien spontané d'autant de personnes», explique-t-elle. De la famille bien sûr, qui a aussitôt été emballée par le projet, mais aussi du professionnel de l'assurance qui a entre autres calculé les prix avec elle et du menuisier qui lui a spécialement confectionné les silos. Mais aussi de bien d'autres personnes.

Ceux qui admirent son local pourraient penser qu'elle a visité beaucoup d'autres magasins en vrac avant de monter le sien, mais ce n'est pas le cas. «Je me suis tout simplement lancée, sans structure concrète, et d'une manière ou d'une autre, tout a fonctionné.» Elle avait déjà acheté les silos, éléments clés de tout magasin en vrac, avant même d'avoir trouvé le local. Marion Schiess a fait des choix judicieux.

Par exemple en recourant dès le début aux services d'un inspecteur des denrées alimentaires. «Il m'a accompagnée dans toutes les visites de locaux. Il pouvait ainsi me dire immédiatement si des rénovations coûteuses seraient nécessaires pour respecter les normes en matière d'hygiène.» Certes, ces services n'étaient pas gratuits, mais Marion a estimé que cela lui reviendrait nettement moins cher que d'être confrontée par la suite à des coûts imprévus.

Les magasins en vrac incitent à avoir un mode de vie plus calme et plus simple. Et donnent des idées de menus parfois sans viande. Par exemple avec les granulés de soja pour préparer une sauce bolognaise. Cependant, Marion Schiess ne veut pas donner de conseils en

termes d'alimentation ou de substitution, pour la viande par exemple. «Je vois cela d'un œil non dogmatique. La seule chose que je dis aux gens, c'est de se faire plaisir en mangeant. Je sais d'expérience que c'est important.» Pour elle, Ganzohni n'est pas seulement une alternative pour réduire les emballages: «J'accorde tout autant d'importance à la qualité des produits qui doit être la plus élevée possible.» Les retours parlent d'eux-mêmes: «Après l'ouverture, un nombre incroyable de gens sont venus me remercier d'avoir ouvert un tel magasin.»

Deux choses motivent particulièrement Marion Schiess. Elle est premièrement convaincue que chacun à son niveau peut mener une action efficace. Deuxièmement, elle rêve que les politiques prennent des mesures tangibles pour protéger l'environnement et les consommateurs.

Quand une personne de son entourage lui a dit qu'elle trouvait son idée fabuleuse et qu'elle souhaitait lui accorder un crédit pour ce projet, Marion Schiess a eu le déclic: «Ça y est, je me lance.» Estimant que St-Gall avait aussi besoin d'un magasin en vrac, cette idée la préoccupait depuis quelque temps déjà.



Vidéo sur les impressions suscitées par le magasin en vrac Ganzohni sur www.egk.ch/gb2019



Se connecter à tout moment

La plateforme d'assurance numérique vous évite de vous rendre à votre boîte aux lettres. Avec notre portail d'assurance «myEGK» et les applications qui s'y rattachent, vous pouvez tout régler par voie électronique. Vous pouvez transmettre vos factures, garder une vue d'ensemble de votre couverture d'assurance et des participations aux coûts mais aussi avoir un tchat en direct avec nos conseillères et nos conseillers à la clientèle si vous avez des questions.

L'application «myEGK» est disponible gratuitement dans l'Apple Store ou le Google Play Store. Vous n'avez pas de smartphone ou ne souhaitez pas télécharger l'application? Pas de problème! Vous pouvez aussi accéder au portail clients via <https://portal.myegk.ch>

Le traitement correct grâce à l'intelligence artificielle

Les clients d'EGK-TelCare bénéficient depuis des années d'un accès gratuit à un service de consultation médicale et de traitement immédiat d'un niveau qualitatif très élevé, ce 24 heures sur 24, et chaque jour de l'année. Un nouveau service est désormais à leur disposition: grâce à l'intelligence artificielle dont est dotée l'application Medgate, vous pouvez déjà déterminer au préalable si un appel de Medgate est utile ou si vous devez directement vous rendre chez le médecin. EGK-TelCare devient ainsi encore plus pratique!

Pour en savoir plus:
www.egk.ch/telcare

Conseil 2.0

Chez EGK-Caisse de Santé, vous n'avez pas besoin de téléphoner ni de vous rendre spécialement dans une agence pour obtenir un conseil personnalisé. Nos collaborateurs se tiennent à votre disposition sur egk.ch pour discuter par tchat en live. Ils répondent non seulement à vos questions mais vous accompagnent aussi en temps réel lorsque vous naviguez sur notre site Internet. Vous trouvez ainsi rapidement des services et des produits pertinents sans perdre de temps à cliquer partout et vous pouvez échanger directement des documents, toujours dans le respect total de vos données personnelles.



GANZOJNI MAGASIN EN VRAC

Idée née en: 2014
 Ouverture: 03.12.2019
 Capital de départ: un crédit de CHF 70 000 et un grand soutien de toutes parts.

www.ganz-ohni.ch



Aperçu

Exercice 2019

Chiffres clés



Le conseil de Tanja pour un environnement plus sain

«Vis au contact de la nature, avec des sols en bois massif et des murs en argile.»

Primes et prestations CHF

Volume des primes (primes brutes)	409 700 469
dont assurance obligatoire des soins AOS	320 463 941
Prestations nettes (y compris compensation des risques)	356 864 019

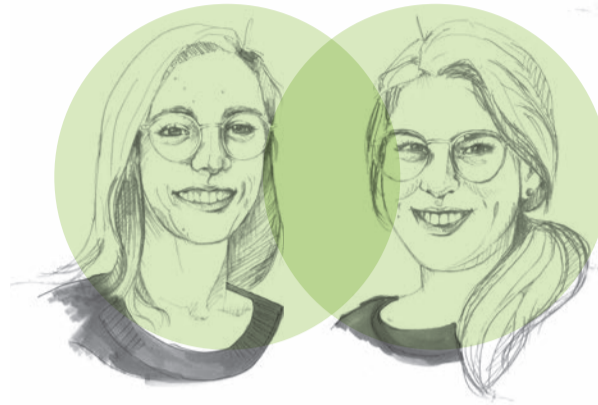


Le conseil de Marion pour un environnement plus sain

«Ralentis ton rythme d'achat et confectionne des objets toi-même.»

Provisions actuarielles CHF

Provisions pour sinistres et prestations	93 398 178
Provisions pour vieillissement	83 391 677
Autres provisions actuarielles	17 291 728
Provisions pour fluctuation	73 914 343
Total des provisions actuarielles	267 995 926
Taux de provisions (en pourcentage des prestations nettes)	75.1 %



Le conseil de Natacha et d'Andrina pour un environnement plus sain

«Économise les emballages et garde toujours un sac de courses sur toi.»

Fonds propres CHF

Fonds propres	204 042 328
Fonds propres en pourcentage du volume des primes	49.8 %

Taux de solvabilité

Taux de solvabilité LAMal	200.8 %
Taux de solvabilité LCA	370.3 %

Le conseil de Marcello pour un environnement plus sain

«Emprunte des voies nouvelles et trouve des ceux qui veulent faire la route avec toi.»



Clients

Assurés de base selon la LAMal	82 641
Assurés privés selon la LCA	82 192



Le conseil de Zippora pour un environnement plus sain

«Essaie toujours de prendre la meilleure décision.»

Développement de nos activités

Bilan consolidé (en CHF)	31.12.2019	31.12.2018	Variation
Actif			
Placements de capitaux	420 935 073	372 785 723	48 149 350
Immobilisations corporelles et incorporelles	15 294 321	10 037 699	5 256 622
Total des actifs immobilisés	436 229 394	382 823 423	53 405 972
Créances et comptes de régularisation actifs	35 613 132	49 656 338	- 14 043 205
Liquidités	89 414 329	58 763 298	30 651 031
Total de l'actif circulant	125 027 462	108 419 636	16 607 826
Total de l'actif	561 256 856	491 243 058	70 013 798
Passif			
Capital de l'organisation	10 000 000	10 000 000	-
Réserves de capital et réserves issues du bénéfice	164 619 581	136 590 846	28 028 735
Résultat annuel	29 422 747	28 028 735	1 212 325
Total des fonds propres	204 042 328	174 619 581	29 241 060
Provisions actuarielles	267 995 926	245 962 844	22 033 082
Provisions pour risques liés aux placements de capitaux	34 050 779	21 692 773	12 358 006
Dettes et comptes de régularisation passifs	55 167 823	48 967 861	6 381 650
Total des fonds étrangers	357 214 528	316 623 478	40 772 738
Total du passif	561 256 856	491 243 058	70 013 798

Compte de résultat consolidé (en CHF)	2019	2018	Variation
Primes gagnées et autres revenus liés aux activités d'assurance	410 602 455	405 097 060	5 505 395
Charges pour sinistres et prestations	- 387 891 978	- 351 463 250	- 36 428 728
Compensation des risques entre assurés	31 027 959	33 829 455	- 2 801 496
Charges d'exploitation pour compte propre	- 43 278 125	- 43 681 757	403 632
Résultat actuariel	10 460 311	43 781 508	- 33 321 197
Résultat des placements de capitaux	24'908'340	- 12'469'151	37'377'491
Autre résultat	14'755	3'391	11'363
Bénéfice avant impôts sur le revenu	35'383'406	31'315'749	4'067'658
Impôts sur le revenu	- 5 960 659	- 3 287 014	- 2 855 332
Bénéfice annuel	29 422 747	28 028 735	1 212 325

Dans les comptes annuels consolidés, les montants en CHF sont indiqués sans chiffre après la virgule. De ce fait, dans certains cas, l'addition de montants arrondis peut entraîner une divergence par rapport au total arrondi indiqué.

Collaborateurs

Personnes 202

Postes à temps plein 180

À propos des comptes annuels 2019

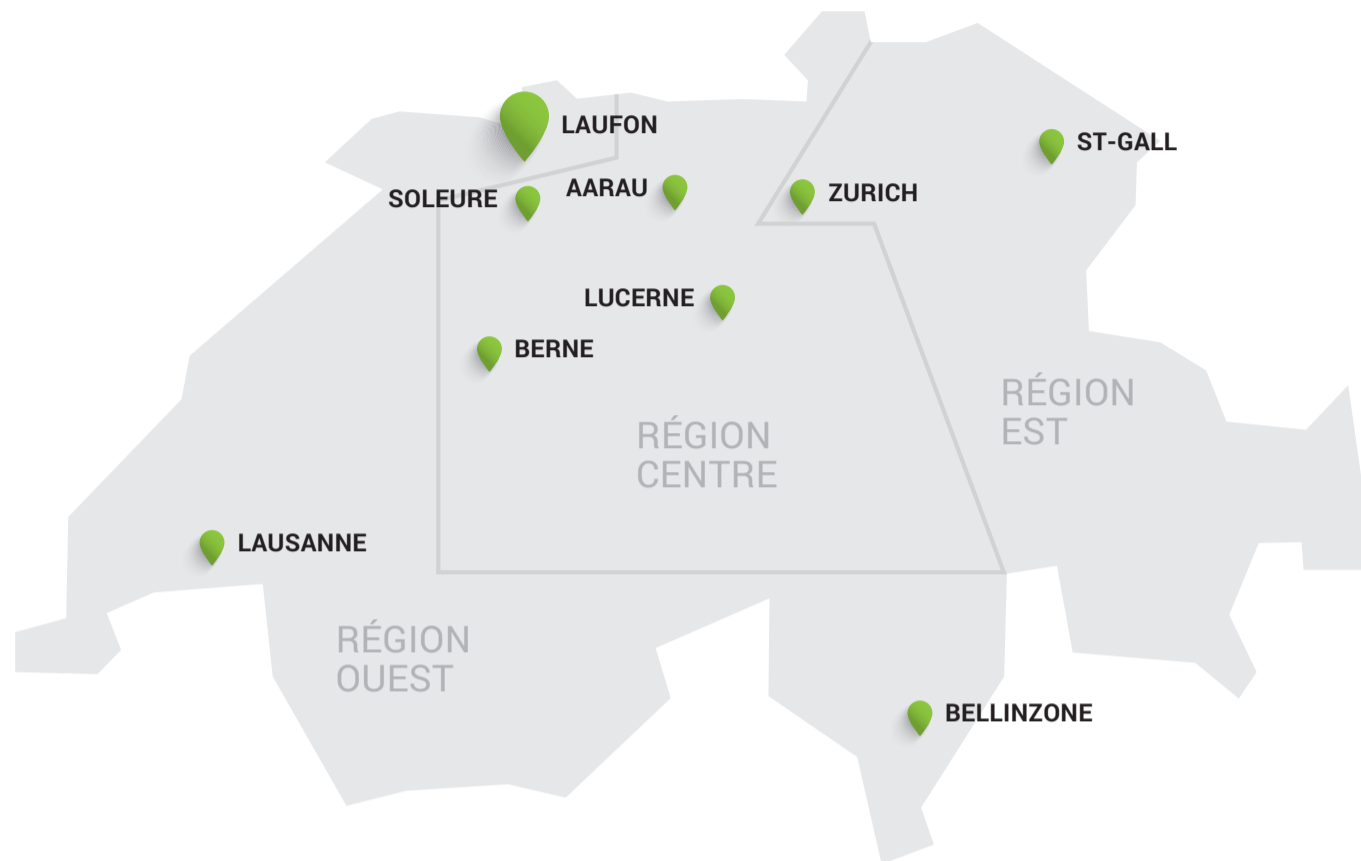
EGK peut à nouveau se prévaloir d'un exercice réjouissant. Au cours de l'exercice 2019, le résultat consolidé de l'entreprise a atteint CHF 29.4 millions. L'année 2019 a été très favorable sur les marchés des capitaux, comme le montre le résultat des placements de capitaux qui a enregistré une nette amélioration par rapport à l'exercice précédent.

Une évolution à la hausse des sinistres dans l'assurance de base ainsi que la constitution de provisions pour les assurés ont entraîné une baisse du résultat actuariel. Le nombre moyen de couvertures s'est stabilisé. Notre portefeuille de clients comptait 82 641 assurés dans l'assurance de base et 82 192 assurés dans l'assurance complémentaire.

Les provisions actuarielles ont été relevées à CHF 268.0 millions, ce qui apporte une sécurité supplémentaire à nos assurés.

L'exercice globalement positif entraîne un renforcement de l'ensemble du groupe EGK. Les fonds propres ont augmenté de 16.8 %, franchissant ainsi la barre des CHF 200 millions.

D'un site à l'autre: un suivi personnalisé



Dans nos neuf agences réparties à travers toute la Suisse, près de 80 collaboratrices et collaborateurs se chargent personnellement de vos demandes.

Siège de Laufon
Brislachstrasse 2
4242 Laufon
T 061 765 51 11
info@egk.ch

Agence d'Aarau
Bahnhofstrasse 41
5001 Aarau
T 062 839 90 80
aarau@egk.ch

Agence de Bellinzone
Via Codeborgo 16
6500 Bellinzone
T 091 851 30 80
bellinzona@egk.ch

Agence de Berne
Papiermühlestrasse 73
3014 Berne
T 031 327 81 81
bern@egk.ch

Agence de Laufon
Bahnhofstrasse 2
4242 Laufon
T 061 765 55 11
laufen@egk.ch

Agence de Lausanne
Rue Pépinet 3
1002 Lausanne
T 021 637 43 00
lausanne@egk.ch

Agence de Lucerne
Winkelriedstrasse 31
6003 Lucerne
T 041 226 30 80
luzern@egk.ch

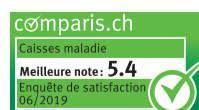
Agence de Soleure
Dornacherplatz 19
4500 Soleure
T 032 628 68 80
solothurn@egk.ch

Agence de Saint-Gall
Oberer Graben 16
9004 Saint-Gall
T 071 227 99 22
st_gallen@egk.ch

Agence de Zurich
Thurgauerstrasse 54
8050 Zurich
T 044 368 80 00
zuerich@egk.ch



EGK-Caisse de Santé
Brislachstrasse 2, 4242 Laufon
Téléphone 061 765 51 11
info@egk.ch, www.egk.ch



Une initiative
d'EGK-Caisse de Santé