

7 février 2020

Communiqué de presse

Bénéfice consolidé 2019 en hausse de 7% à CHF 845 millions

- **Deuxième bénéfice d'exploitation consolidé le plus grand sur les 150 années d'existence de la Zürcher Kantonalbank**
- **Revenus record de CHF 2414 millions (+4%)**
- **Record historique du niveau des avoirs clients à CHF 333,3 milliards**
- **Afflux net de capitaux réjouissant de CHF 11,7 milliards**
- **Nette amélioration du ratio coûts/revenus à 59,9%**
- **Distribution de bénéfices au canton et communes d'un total de CHF 506 millions**
- **Ajustement mineur du réseau de succursales**
- **Renforcement de la prévoyance et lancement de l'App 3a**

Zurich, le 7 février 2020 - Durant l'exercice 2019, la Zürcher Kantonalbank a augmenté son bénéfice d'exploitation consolidé de 7% à CHF 845 millions par rapport à l'exercice précédent et a ainsi dégagé le deuxième bénéfice d'exploitation consolidé le plus grand de ses 150 années d'existence. Cela résulte notamment de la forte croissance des activités de négoce, de l'évolution légèrement positive des opérations d'intérêts ainsi que de l'évolution stable des opérations de commissions et de prestations de service associées à l'augmentation des revenus ordinaires. Le dividende ordinaire versé au canton de Zurich et aux communes pour l'exercice 2019 s'élève à CHF 356 millions auquel s'ajoute le dividende anniversaire de CHF 150 millions déjà annoncé l'année passée.

Martin Scholl, Président de la Direction générale, commente le résultat annuel : « Je suis extrêmement satisfait du très bon résultat d'exploitation de l'exercice écoulé. Une fois de plus, cela témoigne de la solidité de notre modèle de banque universelle. La Zürcher Kantonalbank est donc en pleine forme pour fêter ses 150 ans. »

Concernant les perspectives, Martin Scholl ajoute: « Dans le contexte actuel, caractérisé par de nombreuses incertitudes, il est difficile de faire des prévisions pour l'exercice en cours. Toutefois, dans le passé, nous avons démontré à maintes reprises que notre modèle d'affaires largement diversifié nous permet de réagir rapidement aux changements et de générer des résultats solides. C'est pourquoi j'aborde l'avenir avec confiance. »

Augmentation des revenus à un niveau record

Durant l'exercice écoulé, le produit d'exploitation a augmenté de 4% pour atteindre un nouveau record historique de CHF 2414 millions. Cette hausse s'explique notamment par l'évolution réjouissante dans les activités de négoce ainsi que par la nette augmentation des autres produits ordinaires, tandis que les opérations d'intérêts et les opérations de commissions et de prestations de services ont connu une évolution légèrement positive voir stable.

Le résultat des opérations d'intérêts s'est élevé à CHF 1216 millions en 2019, soit une augmentation de CHF 3 millions par rapport à l'année précédente. Cela comprend notamment le résultat des variations des correctifs de valeur liés aux risques de défaillance ainsi que les pertes issues des opérations d'intérêts de CHF 6 millions, contre CHF -10 millions l'année précédente. L'activité hypothécaire, qui est la principale source de revenus dans les opérations d'intérêts, a enregistré une croissance de 3,8%, ce qui est légèrement supérieur à l'ensemble du marché. En termes absolus, les prêts et crédits hypothécaires ont augmenté de CHF 3,1 milliards à CHF 84,3 milliards à fin 2019.

Les opérations de commissions et de prestations de services ont connu une évolution stable par rapport à l'année précédente. Les revenus ont totalisé CHF 777 millions, contre CHF 776 millions en 2018. La croissance des revenus dans les opérations de crédit et dans les autres prestations de service ainsi que l'effet positif de la baisse des frais de commission ont compensé le recul des revenus dans les opérations sur titres et les placements.

Le revenu des opérations de négoce a augmenté d'environ 12% par rapport à l'année précédente, pour atteindre CHF 319 millions. Le revenu du négoce des obligations ainsi que des dérivés d'intérêt et de crédits a contribué à cette hausse, mais le négoce des devises, des billets et des métaux précieux et le résultat des autres opérations de négoce ont également progressé. Cependant, le résultat du négoce des actions et des produits structurés a reculé.

Les évaluations plus élevées des placements financiers se sont en outre traduites par une augmentation d'environ CHF 56 millions des autres produits ordinaires par rapport à l'année précédente qui ont atteint CHF 102 millions.

Amélioration du ratio coûts/revenus

Les charges d'exploitation se sont établies à CHF 1443 millions, contre CHF 1430 millions l'année précédente. Alors que les charges du personnel ont augmenté de 2% à CHF 1026 millions en raison de la légère augmentation des effectifs et de la hausse des rémunérations variables, les autres charges d'exploitation ont baissé d'environ 3% à CHF 417 millions.

Le ratio coûts/revenus s'est nettement amélioré, passant de 61,4% l'année précédente à 59,9%.

Après déduction des correctifs de valeur sur les participations et des amortissements sur les immobilisations corporelles et valeurs immatérielles (CHF 113 millions) et des variations des provisions et autres correctifs de valeur ainsi que des pertes (CHF 12 millions), le produit d'exploitation s'élève à CHF 846 millions. Après prise en compte des produits extraordinaires et des impôts, le bénéfice d'exploitation consolidé s'élève à CHF 845 millions.

Nette augmentation de la distribution au canton et aux communes durant l'année du jubilé

Au titre de l'exercice 2019, la Zürcher Kantonalbank distribuera CHF 506 millions au canton de Zurich et aux communes, dividende anniversaire compris (2018: CHF 358 millions). Sur ce montant, CHF 241 millions iront au canton sous forme de dividende ordinaire (y compris part pour couvrir le prix de revient), CHF 100 millions sous forme de dividende anniversaire ainsi que CHF 115 millions et respectivement CHF 50 millions aux communes.

En outre, la garantie de l'Etat continue d'être rémunérée à hauteur de CHF 22 millions et les services fournis dans le cadre du mandat de prestations s'élèvent à CHF 125 millions, contre CHF 140 millions l'année précédente.

Niveau record des actifs clients

Fin 2019, les actifs clients ont augmenté de CHF 38,1 milliards pour atteindre le montant record de CHF 333,3 milliards. Outre l'afflux réjouissant d'argent frais de CHF 11,7 milliards, la bonne performance nette des marchés, qui a atteint CHF 26,5 milliards, a également contribué à cette augmentation significative.

Une capitalisation extrêmement solide

La Zürcher Kantonalbank continue de disposer d'une capitalisation extrêmement solide. A fin 2019, le ratio de fonds propres à risque sur base de continuité de l'activité (*going concern*) s'élevait à 20,0%, contre 20,2% à fin 2018.

Le ratio d'endettement (*going concern*) s'est amélioré, passant de 6,8% à 7,0% à la date de clôture du bilan. Suite à l'introduction des exigences en matière de fonds propres supplémentaires sur base *gone concern* début 2019, la première mesure du ratio de fonds propres à risque sur base *gone concern* s'est établie à 1,4% et celle du taux d'endettement sur base *gone concern* à 0,5%.

Légère adaptation du réseau de succursales

Compte tenu de la baisse marquée et continue de la demande de services simples aux guichets, ceux-ci seront supprimés d'ici la fin de 2021 à Bubikon, Fällanden, Dietlikon, Rafz et Gossau. La communication directe avec les clients sur des sites physiques reste un élément essentiel de la stratégie de vente. Le conseil personnalisé demeure une priorité pour nos clients, en particulier lors d'événements comme la retraite ou l'achat d'une maison. Dans ce contexte, la Zürcher Kantonalbank continue d'investir considérablement dans son réseau de succursales et prévoit aussi d'ouvrir de nouveaux sites à Stettbach et dans le quartier universitaire de Zurich.

Renforcement des activités de prévoyance pour la clientèle privée et lancement de l'App prévoyance

Ces dernières années, la Zürcher Kantonalbank a réalisé de grands investissements dans le développement de ses services. Au cours de l'exercice écoulé, l'offre de services dans les affaires de la clientèle privée a encore été élargie et le conseil de prévoyance assisté par ordinateur a été introduit. Ces conseils en matière de prévoyance complètent l'offre déjà établie par les conseillers financiers et constituent une étape importante vers le renforcement stratégique des affaires de prévoyance. En mars, la Zürcher Kantonalbank lancera également une solution numérique autonome pour la gestion de la prévoyance privée. L'App 3a «frankly» permettra un processus d'admission entièrement numérique ainsi qu'une autogestion avantageuse de la prévoyance privée.

De plus amples informations sur l'App de prévoyance sont disponibles sur frankly.ch

Contact

Media Relations Zürcher Kantonalbank, téléphone +41 44 292 29 79, medien@zkb.ch

A propos du 150^e anniversaire

La Zürcher Kantonalbank fête son 150^e anniversaire en 2020. Sous la devise « Zäme Züri », la banque souligne son engagement envers le canton. Elle célèbre cet anniversaire avec deux projets : un jardin expérimental sur la Landiwiese et un voyage à travers l'histoire de la banque et du canton de Zurich.

Zürcher Kantonalbank

La Zürcher Kantonalbank est une banque universelle de premier plan de l'espace économique zurichois possédant à la fois un ancrage régional et un réseau international. Cet établissement autonome de droit public du canton de Zurich s'est vu attribuer les notes maximales par les agences de notation Standard & Poor's, Moody's et Fitch (AAA ou Aaa). Employant plus de 5000 collaborateurs, la Zürcher Kantonalbank propose à ses clients une gamme complète de produits et de services. Les activités clés de la banque comprennent les opérations de financement, les activités de gestion de fortune, le négoce et le marché des capitaux, ou encore les opérations de passif, le trafic des paiements et les cartes. La Zürcher Kantonalbank propose à ses clients et à ses partenaires de distribution une gamme complète de produits et de services dans le domaine des placements et de la prévoyance.

Jahresabschluss Konzern

31. Dezember 2019

Erfolgsrechnung	in Mio. CHF	2019	2018	Veränderung +/-
Geschäftsertrag		2'414	2'320	+4.0%
Geschäftsaufwand		-1'443	-1'430	+0.9%
Geschäftserfolg		846	892	-5.2%
Konzerngewinn		845	788	+7.2%
Gewinnausschüttung		506 ¹	358	+41.4%

Kennzahlen	in %			
Return on Equity (RoE)		7.2	7.1	+0.1%
Cost Income Ratio (CIR) ²		59.9	61.4	-1.5%
Quote Hartes Kernkapital (CET1) (going-concern) ³		17.7	17.8	-0.1%
Risikobasierte Kapitalquote (going-concern) ³		20.0	20.2	-0.2%
Leverage Ratio (going-concern) ³		7.0	6.8	+0.2%
Liquidity Coverage Ratio (LCR) ⁴		123.0	127.0	-4.0%

Bilanz	in Mio. CHF	31.12.2019	31.12.2018	
Bilanzsumme		167'054	169'408	-1.4%
Hypothekarforderungen		84'311	81'256	+3.8%
Eigenkapital		12'337	11'852	+4.1%

Kundengeschäft	in Mio. CHF			
Total Kundengelder ⁵		108'339	106'834	+1.4%
Total Kundenausleihungen		93'215	89'725	+3.9%
Total verwaltete Vermögen		333'341	295'194	+12.9%
Netto Zu- oder -Abfluss verwalteter Vermögen (NNM; +/-)		+11'656	+17'995	-35.2%

Geschäftsstellen/Personalbestand	Anzahl			
Geschäftsstellen ⁶		66	75	-9
Personalbestand teilzeitbereinigt per Stichtag (FTE)		5'145	5'087	+58

¹ Inklusive Jubiläumsdividende.

² Berechnung: Geschäftsaufwand über Geschäftsertrag (exkl. Veränderungen von ausfallbedingten Wertberichtigungen sowie Verluste Zinsengeschäft).

³ Gemäss Bestimmungen für systemrelevante Banken.

⁴ Einfacher Durchschnitt der Tagesendwerte der Arbeitstage des Berichtsquartals.

⁵ Bestehend aus: Verpflichtungen aus Kundeneinlagen, Kassenobligationen, Obligationenanleihen und Pfandbriefdarlehen.

⁶ Inklusive Geschäftsstellen der Zürcher Kantonalbank Österreich AG in Salzburg und Wien.

Erfolgsrechnung Konzern

in Mio. CHF	2019	2018	Veränderung	in %
Erfolg aus dem Zinsengeschäft				
Zins- und Diskontertrag	1'861	1'812	+50	+2.7%
Zins- und Dividendenertrag aus Finanzanlagen	35	44	-9	-20.5%
Zinsaufwand	-687	-633	-54	+8.5%
Brutto-Erfolg Zinsengeschäft	1'210	1'223	-13	-1.1%
Veränderungen von ausfallrisikobedingten Wertberichtigungen sowie Verluste aus dem Zinsengeschäft	6	-10	+17	-163.9%
Subtotal Netto-Erfolg Zinsengeschäft	1'216	1'213	+3	+0.3%
Erfolg aus dem Kommissions- und Dienstleistungsgeschäft				
Kommissionsertrag Wertschriften- und Anlagegeschäft	786	803	-17	-2.1%
Kommissionsertrag Kreditgeschäft	58	50	+9	+17.3%
Kommissionsertrag übriges Dienstleistungsgeschäft	150	147	+3	+2.1%
Kommissionsaufwand	-218	-224	+6	-2.8%
Subtotal Erfolg Kommissions- und Dienstleistungsgeschäft	777	776	+1	+0.1%
Erfolg aus dem Handelsgeschäft				
Erfolg aus dem Handelsgeschäft und der Fair-Value-Option	319	286	+33	+11.7%
Übriger ordentlicher Erfolg				
Erfolg aus Veräusserungen von Finanzanlagen	6	2	+4	+198.2%
Beteiligungsertrag	25	32	-7	-21.9%
– davon aus nach Equity-Methode erfassten Beteiligungen	2	2	+0	+2.6%
– davon aus übrigen nicht konsolidierten Beteiligungen	23	30	-7	-23.3%
Liegenschaftenerfolg	5	6	-1	-10.4%
Anderer ordentlicher Ertrag	68	9	+58	+614.0%
Anderer ordentlicher Aufwand	-2	-4	+2	-41.6%
Subtotal Übriger ordentlicher Erfolg	102	46	+56	+122.1%
Geschäftsertrag	2'414	2'320	+94	+4.0%
Geschäftsaufwand				
Personalaufwand	-1'026	-1'002	-24	+2.4%
Sachaufwand	-417	-428	+11	-2.6%
Geschäftsaufwand	-1'443	-1'430	-13	+0.9%
Wertberichtigungen auf Beteiligungen sowie Abschreibungen auf Sachanlagen und immateriellen Werten	-113	-192	+79	-41.2%
Veränderungen von Rückstellungen und übrigen Wertberichtigungen sowie Verluste	-12	194	-206	-106.0%
Geschäftserfolg	846	892	-46	-5.2%
Ausserordentlicher Ertrag	4	103	-99	-95.9%
Ausserordentlicher Aufwand	-0	-0	-0	+38.5%
Veränderungen von Reserven für allgemeine Bankrisiken	-	-200	+200	-100.0%
Steuern	-5	-7	+2	-23.8%
Konzerngewinn	845	788	+57	+7.2%

Bilanz Konzern

in Mio. CHF	31.12.2019	31.12.2018	Veränderung	in %
Aktiven				
Flüssige Mittel	36'786	40'989	-4'202	-10.3%
Forderungen gegenüber Banken	4'917	4'803	+115	+2.4%
Forderungen aus Wertpapierfinanzierungsgeschäften	15'588	17'004	-1'416	-8.3%
Forderungen gegenüber Kunden	8'905	8'469	+436	+5.1%
Hypothekarforderungen	84'311	81'256	+3'055	+3.8%
Handelsgeschäft	9'168	9'364	-196	-2.1%
Positive Wiederbeschaffungswerte derivativer Finanzinstrumente	1'486	1'278	+208	+16.3%
Übrige Finanzinstrumente mit Fair-Value-Bewertung	-	-	-	-
Finanzanlagen	4'422	4'705	-283	-6.0%
Aktive Rechnungsabgrenzungen	293	293	-0	-0.2%
Nicht konsolidierte Beteiligungen	138	138	+0	+0.1%
Sachanlagen	651	677	-26	-3.9%
Immaterielle Werte	123	142	-19	-13.5%
Sonstige Aktiven	267	291	-24	-8.4%
Total Aktiven	167'054	169'408	-2'354	-1.4%
Total nachrangige Forderungen	337	166	+171	+102.8%
- davon mit Wandlungspflicht und/oder Forderungsverzicht	37	46	-9	-19.2%
Passiven				
Verpflichtungen gegenüber Banken	34'082	37'019	-2'937	-7.9%
Verpflichtungen aus Wertpapierfinanzierungsgeschäften	4'969	6'876	-1'907	-27.7%
Verpflichtungen aus Kundeneinlagen	85'089	85'537	-448	-0.5%
Verpflichtungen aus Handelsgeschäften	2'058	2'418	-360	-14.9%
Negative Wiederbeschaffungswerte derivativer Finanzinstrumente	1'303	752	+551	+73.4%
Verpflichtungen übrige Finanzinstrumente mit Fair-Value-Bewertung	2'844	2'472	+372	+15.1%
Kassenobligationen	143	167	-24	-14.5%
Obligationenanleihen	13'329	11'666	+1'663	+14.3%
Pfandbriefdarlehen	9'778	9'463	+315	+3.3%
Passive Rechnungsabgrenzungen	674	725	-51	-7.0%
Sonstige Passiven	205	205	+1	+0.3%
Rückstellungen	242	255	-14	-5.4%
Reserven für allgemeine Bankrisiken	200	200	-	-
Gesellschaftskapital	2'425	2'425	-	-
Gewinnreserve	8'875	8'445	+430	+5.1%
Währungsumrechnungsreserve	-7	-6	-2	+26.1%
Konzerngewinn	845	788	+57	+7.2%
Eigenkapital	12'337	11'852	+485	+4.1%
Total Passiven	167'054	169'408	-2'354	-1.4%
Total nachrangige Verpflichtungen	1'471	1'491	-20	-1.3%
- davon mit Wandlungspflicht und/oder Forderungsverzicht	1'471	1'491	-20	-1.3%
Ausserbilanzgeschäfte				
Eventualverpflichtungen	3'885	4'102	-218	-5.3%
Unwiderrufliche Zusagen	8'718	7'698	+1'020	+13.2%
Einzahlungs- und Nachschussverpflichtungen	257	263	-6	-2.3%
Verpflichtungskredite	-	-	-	-