



Rapport annuel 2017





Contenu

Avant-propos du Comité central	4
Plus de flexibilité grâce à de nouvelles possibilités numériques	6
Offre de formation entièrement remaniée et certifiée	8
Quelques moments forts de l'année 2017	11
Notre vision	14
Excellente qualité – Nos certifications	16
L'année samaritaine en chiffres	17
Compte d'exploitation et bilan consolidés	18

Avant- propos



d. g. à d. :

Mathias Egger, Ursula Forrer, Renato Lampert,
Theresia Imgrüth Nachbur, Dagmar Bättig,
Rolf Imhof, Dieter Göldi

Chère lectrice, cher lecteur

L'année 2017 aurait dû être en réalité une année de consolidation : de gros projets stratégiques tels que le remaniement des formations et formations continues de l'Alliance suisse des samaritains avaient déjà été lancés en 2016 ; au terme d'une longue phase de négociations, l'Interassociation de sauvetage (IAS) a avoué l'Alliance suisse des samaritains au 1^{er} janvier 2017 comme prestataire des formations de secouriste des niveaux 1 à 3. Début 2017 également, la plateforme en ligne IAS (OMS) destinée à la saisie des cours a été mise en ligne, et le moyen didactique numérique introduit. Après ces dernières années de travail acharné, les samaritaines et samaritains comme les collaborateurs du Secrétariat ASS espéraient – à juste titre – être au calme pour se concentrer sur les tâches centrales.

Mais l'année 2017, riche en gros défis, restera dans les mémoires tant elle a été captivante sous de nombreux aspects. Au début, l'application du moyen didactique numérique a pris beaucoup de temps aux samaritaines et samaritains. La plate-forme OMS a malheureusement montré des défauts techniques considérables. Et la multitude de nouveautés et d'informations a poussé de nombreux membres des sections et associations aux confins de ce qu'il est possible d'accomplir dans le cadre de l'engagement volontaire. À cela se sont ajoutés des changements, comme les cursus-pilotes des nouvelles formations ou pour la formation de coach de section.

L'année a également été marquée par divers départs à tous les niveaux au sein du Secrétariat ASS à Olten, et par une situation financière de plus en plus difficile. Ces facteurs sont l'expression d'une crise organisationnelle et structurelle qui s'est manifestée l'an dernier. Nous avons conscience que pour surmonter une crise, il faut prendre des mesures drastiques à court et moyen termes, et que les structures existantes doivent être repensées et renouvelées à long terme.

Le travail des samaritaines et samaritains restera également à l'avenir tout aussi important qu'au moment de la création de l'Alliance suisse des samaritains en 1888.

Nous considérons toutefois également les défis comme notre devoir, afin de sécuriser l'avenir de notre organisation. Pour cela, nous avons déjà introduit de premières mesures en 2017. Car

une chose ne fait aucun doute dans toutes les nouveautés et modifications des années précédentes: le travail des samaritaines et samaritains restera également à l'avenir tout aussi important qu'au moment de la création de l'Alliance suisse des samaritains en 1888.

L'engagement de tous les membres est et restera une composante incontournable d'une société civile qui fonctionne – comme le montre une fois de plus d'une manière impressionnante et touchante l'aperçu des moments forts de cette année samaritaine 2017 mouvementée. Le Comité central remercie ici aussi très sincèrement les autorités, les organisations partenaires et la Croix-Rouge suisse, qui font confiance à l'Alliance suisse des samaritains et nous soutiennent inlassablement dans nos activités depuis de nombreuses années.

Le Comité central

Plus de flexibilité grâce à de nouvelles possibilités numériques

Depuis l'été 2017, l'Alliance suisse des samaritains se présente sur le Web avec fraîcheur et modernité. De plus, les autres prestations de services pour les sections et les associations cantonales ont été optimisées en permanence et encore mieux adaptées aux besoins de celles-ci.

Divers projets partiels ont pu être mis en œuvre en 2017 dans le domaine numérique au Service Marketing et communication. L'Alliance suisse des samaritains fait ainsi un nouveau grand pas vers l'avenir. L'objectif des nouveautés est de décharger les sections et associations dans leur travail, et d'uniformiser davantage la présentation de l'organisation ainsi que celle des sections et des associations cantonales. Ceci permet d'améliorer la visibilité, par exemple au niveau des prestations de services des sections et associations, et de renforcer la marque «Samaritains».

Présentation moderne : nouveau site Web en ligne

Le nouveau site Web de l'Alliance suisse des samaritains est en ligne depuis août 2017. Il permet à notre organisation de se présenter avec fraîcheur et modernité, et de représenter les contenus d'une manière flexible sur des appareils mobiles tels que smartphones ou tablettes. Dans le cadre du lancement du site Web, tous les contenus ont par ailleurs été renouvelés ou remaniés. Ainsi, l'offre de prestations de services et de cours, les actualités du monde samaritain ainsi que des informations sur l'organisation se présentent sous de nouveaux atours sur ce nouveau site Web clair et convivial.

Vers une présentation commune avec un concept multisite

Le nouveau site Web est basé sur le «concept multisite». Les sections de samaritains ainsi que les associations cantonales et régionales peuvent ainsi élaborer leur présentation Internet sur la même plate-forme Web. Diverses sections et associations ont déjà profité de cette possibilité en 2017. Deux sections sont en ligne avec de nouveaux sites Web. Des contrats ont été signés avec d'autres sections, et les responsables ont été formés par le Service Marketing et communication au concept et à l'utilisation du système d'administration lors de manifestations d'initiation. De plus, le Service Marketing et communication soutient les sections individuellement et en fonction de leurs besoins pour ce qui est de l'élaboration et de l'administration de leur nouveau multisite.

La nouvelle présence sur le Web apporte d'importants avantages à toutes les parties prenantes : elle renforce la présentation en ligne (portrait, offre de cours et de prestations de services, etc.) des sections de samaritains, des associations cantonales et régionales ainsi que de l'Alliance suisse des samaritains. Une présentation la plus uniforme possible favorise la reconnaissance, améliore la notoriété et renforce la marque «Samaritains».

Par ailleurs, le concept multisite permet une décharge financière et une élaboration des sites Web simplifiée. Tout cela ne se fait pas au détriment de l'individualité, car les sections et les associations peuvent toujours présenter leurs propres contenus sur leurs sites Web respectifs et prendre beaucoup de libertés pour la mise en œuvre de la présentation. Sur demande, il est également possible de se transmettre mutuellement les contenus d'autres multisites, dans la mesure où des autorisations existent.

Printshop: des imprimés très facilement reconnaissables

Avec l'introduction du «Printshop», les sections de samaritains, les associations régionales et les associations cantonales peuvent depuis 2017 modifier et imprimer elles-mêmes facilement leurs imprimés tels que cartes de visite, enveloppes et papier à lettres. Sont proposés non seulement des lettres-types, mais aussi divers documents pour la publicité pour les cours ou le recrutement de membres dans les sections. Dans le cadre des nouvelles offres de cours de l'Alliance suisse des samaritains, les prospectus ont par ailleurs été actualisés en 2017 et également rendus accessibles via le Printshop.

En l'occurrence, il est possible de faire produire les ordres en ligne ou de les imprimer sous forme de fichiers PDF. Ce service doit soulager les sections et associations, et favorise également la présentation uniforme de la marque «Samaritains».

L'objectif de l'utilisation du Printshop par 20 pour cent des sections et associations a été atteint à la fin 2017. Dans une prochaine étape, des supports publicitaires supplémentaires doivent être intégrés dans le Printshop, et la possibilité de télécharger des fichiers PDF doit être étendue à tous les supports publicitaires existants.

Nouvelle conception du journal de l'Alliance « nous, samaritains »

Au cours du deuxième semestre 2017, la mise en œuvre du nouveau concept de rédaction et de présentation du journal de l'Alliance « nous, samaritains » a commencé parallèlement à la production régulière.

Les modifications conceptuelles prévoyaient notamment l'introduction à partir de 2018 de ce que l'on appelle le «cadre conceptuel». Ceci permettra aux associations cantonales de glisser dans le journal de l'Alliance leurs propres suppléments avec des contenus individualisés qui seront envoyés exclusivement aux membres de l'association cantonale concernée. De plus, «nous, samaritains» paraîtra désormais avec des contenus identiques en français, allemand et italien, et les différents numéros contiendront plus de pages. La périodicité de parution a été ramenée de dix à quatre numéros par an. Ceci permet un compte rendu avec des contenus approfondis et reflétant la pratique ainsi qu'une concentration claire sur les thèmes pertinents pour les samaritaines et samaritains tels que médecine, technique des premiers secours ou volontariat.

Pour cela, le processus d'élaboration du journal de l'Alliance existant a été analysé et optimisé jusqu'à fin 2017, et la possibilité d'établir des priorités stratégiques et des thématiques de longue haleine dans le cadre d'une séance de rédaction annuelle a été créée. De plus, nous avons changé de partenaire d'impression, et, en collaboration avec une agence de communication, nous avons élaboré une nouvelle présentation pour le journal de l'Alliance, qui a ensuite été intégrée dans un nouveau système rédactionnel.

Offre de formation entièrement remaniée et certifiée

L'année 2017 a été exigeante et marquante pour l'Alliance suisse des samaritains. De profondes modifications ont été apportées aux formations et formations continues des cadres ainsi qu'à l'ensemble des cours de premiers secours. Une nouvelle philosophie d'enseignement a été introduite dans la conception didactique. Les documents de formation ont été mis en ligne dans un moyen didactique numérique. Et en fin d'année, l'organisation a obtenu la reconduction de la certification pour le label de qualité eduQua en matière de formation.

Les samaritaines et samaritains suivent des formations continues en premiers secours et dispensent des cours de premiers secours aux quatre coins de Suisse et de la Principauté de Liechtenstein. Ils contribuent ainsi à ce que dans notre pays, un maximum de personnes puissent se porter assistance à elles-mêmes et à leurs voisins. Le développement permanent de son offre de formation a donc été une importante composante du travail de l'Alliance suisse des samaritains (ASS) également en 2017.

Cela comportait d'une part l'assurance de qualité au niveau des formations et formations continues des fonctions de cadres dans les sections de samaritains et les associations cantonales, et d'autre part, un remaniement complet de l'offre de cours. Par ailleurs, depuis janvier 2017, l'Alliance suisse des samaritains et, par là, ses sections, associations régionales et associations cantonales, sont prestataires de cours de premiers secours pour non-professionnels avoués par l'Interassociation de sauvetage (IAS).

Cela autorise l'Alliance suisse des samaritains à arborer le label de qualité «First AID», qui garantit le respect des directives de qualité prescrites au niveau des premiers soins immédiats dans une procédure de sauvetage. Les directives de l'IAS concernent notamment la validité des certificats de cours, les contenus, les objectifs et la durée des cours ainsi que des formations et formations continues. De cette manière, les mêmes exigences et critères de qualité s'appliquent pour la formation et la formation continue des monitrices et moniteurs de cours des niveaux 1 à 3 IAS.

Nouvelle architecture des formations et formations continues

Seules une formation et une formation continue permanentes permettent aux samaritaines et samaritains de tenir à jour leurs connaissances en matière de premiers secours et de faire en sorte que la grande qualité de leurs prestations de services par exemple dans le cadre d'un service médico-sanitaire ou lors de l'enseignement de cours de sauveteur reste garantie.

Sur la base des directives et exigences de l'IAS ainsi que de diverses modifications apportées aux directives techniques/médicales dans le domaine des premiers secours et qui ont été renouvelées en 2016 comme tous les cinq ans, l'Alliance suisse des samaritains a procédé en 2017 à des changements considérables au niveau des formations et formations continues de ses cadres de section. Ainsi, les contenus des cursus et la structure ont été fortement remaniés, et surtout, une nouvelle philosophie d'enseignement a été instaurée.

Les formations et formations continues basées désormais sur un nouveau modèle entraînent une séparation plus nette des fonctions internes et externes. Les différentes tâches peuvent ainsi être mieux réparties au sein d'une même section, d'une association régionale ou d'une même association cantonale. De plus, diverses fonctions sont interdépendantes et peuvent être acquises dans des modules proposés lors de formations continues ou au moyen de ce que l'on appelle une passerelle.

Jusqu'à la fin 2017, une grande partie des nouveaux cursus en français et en allemand ont pu passer de la phase-pilote au statut de cours fixes. Le cursus «Moniteur de cours 2 ASS» est entré dans une phase d'essai. En Suisse romande ont été organisés des cursus-pilotes pour les fonctions de cadres Moniteur jeunesse ASS (modules 1 et 2), et au Tessin, un cursus-pilote module 1 pour les moniteurs jeunesse ASS 1.

Pendant l'année sous revue, 85 personnes ont été certifiées pour la première fois en tant que monitrices/moniteurs de cours 1 ASS. 162 monitrices et moniteurs de cours qui avaient obtenu leur certificat au cours d'une année antérieure ont vu leur certification reconduite. Fin 2017, plus de 2 811 personnes au total exerçaient une fonction de cadre au sein de l'Alliance suisse des samaritains, dont 335 dans un groupe de jeunesse samaritaine.

Expériences personnelles au premier plan

Outre les contenus, l'Alliance suisse des samaritains a également modifié en 2017 la manière de les transmettre désormais. Une philosophie d'enseignement centrée sur les participants a été introduite dans les méthodes d'enseignement de l'ensemble des offres de formation. Outre la transmission de la théorie requise, on a ici accordé une grande place à l'application pratique et à des exercices basés sur des exemples réalistes.

La nouvelle philosophie met plus nettement en avant les participants aux cours et leurs expériences personnelles, car chaque être humain apporte des connaissances préalables qui lui sont propres. Le fait que les participantes et participants établissent des liens avec leurs propres expériences, qu'ils considèrent leurs nouveaux acquis comme faisant partie de leur quotidien et participent de manière interactive en cours, leur permet de lever de possibles inhibitions et ainsi, de moins hésiter à appliquer leurs connaissances en cas d'urgence réelle.

Cours remaniés

En même temps que les modifications au niveau des formations et formations continues, l'Alliance suisse des samaritains a soumis ses cours à un remaniement complet. Depuis début 2017, l'offre se compose d'une multitude de cours standard. Ces derniers comprennent non seulement le cours de sauveteur et les cours IAS pour les secouristes, mais aussi des cours BLS-AED-SRC pour la réanimation, des cours pour les chauffeurs professionnels et des cours ASS tels que «Soins à domicile en cas de risque de contagion» et «Urgences pédiatriques».

Certains cours existants ont été modifiés lors du remaniement ou remplacés par de nouvelles offres. L'objectif de ces mesures était de s'adresser à un plus grand nombre de participants potentiels en raccourcissant par exemple la durée des cours et en mettant l'accent sur des contenus fondamentaux. En ce qui concerne ces «cours pour la population» aussi, les directives et exigences de l'IAS ont été intégrées, et la nouvelle philosophie d'enseignement a été introduite dans la forme d'enseignement.

Reconduction de la certification pour eduQua

Le service de formation du Secrétariat ASS de l'Alliance suisse des samaritains est certifié eduQua depuis déjà de nombreuses années. Pour recevoir ce label de qualité en matière de formation, les prestataires de formations continues doivent remplir certains standards de qualité. Dans le cadre de la procédure de certification, les institutions obtiennent par ailleurs des impulsions et des retours sur leur propre gestion de la qualité. Une auto-évaluation avec leur entreprise leur donne un outil permettant de conserver et d'améliorer la qualité de leur domaine de formation dans un processus continu.

L'audit pour la reconduction de la certification de l'Alliance suisse des samaritains a eu lieu en novembre 2017. Le certificat a été renouvelé en décembre 2017 et est valable jusqu'en décembre 2020.

Les nouveaux moyens d'enseignement et d'apprentissage utilisés

Début 2017, l'Alliance suisse des samaritains a mis en ligne son nouveau moyen didactique numérique qui a été développé en collaboration avec la Société Suisse de Sauvetage (SSS) et la Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS). Comme tous les outils de formation de l'Alliance suisse des samaritains, le moyen didactique numérique est basé sur la philosophie d'enseignement centrée sur les participants et présente de nombreux avantages. Ainsi, il offre des contenus uniformisés et toujours à jour, ainsi que des informations techniques supplémentaires aisément consultables en un seul endroit. Grâce aux éléments thématiques numériques, les formatrices et formateurs peuvent créer et modifier leurs cours facilement et rapidement. Si des modifications sont apportées aux documents, par exemple au niveau des processus, les éléments prescrits, comme par exemple la durée du cours ou des périodes, sont modifiés automatiquement. Au terme d'une phase initiale parfois très chronophage, le moyen didactique numérique est maintenant en mesure de soutenir et soulager les monitrices et moniteurs de cours dans la préparation des cours.

Outre la plate-forme dédiée à la conception des cours, les monitrices et moniteurs de cours ont d'autres moyens d'enseignement à leur disposition depuis 2017. Ainsi, un «Manuel de premiers secours» a été élaboré pour les cours de niveaux 1 et 2, disponible en français, allemand et italien (et également en anglais pour le niveau 1) et remis aux participants aux cours. Assorti de photos et de descriptions éloquentes, il sert à la fois d'aide à la décision et de calepin. Le livre «Premiers secours – les bons gestes» est par ailleurs recommandé aux participants aux cours comme lecture complémentaire et ouvrage de référence. Les éditions Careum l'ont conçu en 2014 et entièrement mis à jour en 2016 en collaboration avec l'Alliance suisse des samaritains.

Dans le cours «Blended Learning», où les contenus d'apprentissage théorique peuvent être élaborés avant un cours présentiel raccourci via des médias numériques, on utilise depuis début 2017 les applis «Jeu autour des premiers secours» et «Premiers secours CRS». De plus, l'appli «Jeu autour des premiers secours» a été évaluée en 2017. Les résultats de cette évaluation constituent la première pierre d'une optimisation de l'appli prévue pour 2018.

La plate-forme du moyen didactique numérique n'a cessé d'être développée pendant l'année sous revue. De même, les documents de cours ont été complétés et élaborés en plusieurs langues. Par ailleurs, s'agissant du «cours de sauveteur» et du «cours de sauveteur Blended Learning», l'Alliance suisse des samaritains a commencé la collecte et l'évaluation systématiques des feedbacks de participants.

La Fondation humanitaire CRS a autorisé mi-2017 une demande supplémentaire pour que la plate-forme du moyen didactique puisse être séparée à partir de 2018 et que les organisations de sauvetage impliquées aient la possibilité de concevoir d'autres développements conformément aux besoins de leurs cadres de la formation.

Quelques moments forts de l'année 2017

Les samaritaines et samaritains sur les grandes manifestations

Le service médico-sanitaire est un élément central dans le domaine d'activité des sections de samaritains, et les samaritaines et samaritains sont présents sur un grand nombre de manifestations sportives ou culturelles en Suisse. Le concept de sécurité de ce genre de manifestations nécessite un service médico-sanitaire qui fonctionne bien et un grand nombre de personnes auxiliaires.

Avec plus d'un million de visiteurs, la grande «Baden-fahrt», qui a lieu tous les dix ans, compte parmi les plus grandes manifestations de Suisse. Fin août 2017, plus de 140 samaritaines et samaritains ont pris du service pendant dix jours. Jusqu'à six équipes de deux personnes ont patrouillé sur un terrain de fête qui s'étendait sur une surface équivalente à 32 terrains de football. Sans oublier quatre postes médico-sanitaires répartis dans toute la ville de Baden et sur lesquels plus de soixante samaritaines et samaritains étaient de piquet. Au total, les services de secours et les forces d'intervention se sont occupés de 816 cas bagatelle pendant la «Badenfahrt». 77 autres personnes ont dû être hospitalisées.

Des samaritaines et samaritains sont intervenus également aux Championnats du monde de ski, qui se sont déroulés en 2017 à St-Moritz dans les Grisons. Cette grande manifestation sportive a accueilli chaque jour plus de 40 000 personnes début février. Une soixantaine de samaritaines et samaritains, dont la moitié venait d'autres cantons, ont grandement aidé pendant deux semaines à soulager les forces d'intervention.

Notre organisation, représentée par l'association cantonale de Fribourg, est intervenue au Comptoir Gruérien à Bulle avec la Croix-Rouge suisse et les autres organisations de sauvetage de cette dernière. Du 27 octobre au 5 novembre, des samaritaines et samaritains

des sections fribourgeoises ont présenté plus en détail le monde samaritain aux visiteurs de la foire – dans le cadre d'un échange direct sur le stand et à l'aide de présentations passionnantes sur le podium.

Intervention en cas de grand incendie

L'année 2017 a commencé de manière dramatique pour les samaritaines et samaritains du Piquet catastrophe PICA. Le 1^{er} janvier, ils ont été appelés pour intervenir sur un grand incendie. Un appartement situé au 4^e étage d'un immeuble de 14 étages dans le quartier densément peuplé de La Jonction à Genève était en flammes. Quatorze samaritaines et samaritains sont venus soutenir les forces d'intervention des pompiers, de la police et des ambulances pour encadrer les blessés et les personnes évacuées.

Cérémonie de création de la section de samaritains de Neuenegg

Une nouvelle section de samaritains a vu le jour début 2017 dans la commune de Neuenegg, dans le canton de Berne. Le nombre de sections de samaritains a ainsi de nouveau augmenté en Suisse pour la première fois depuis huit ans. Grâce à une équipe de direction dynamique, une campagne d'information ciblée et beaucoup de bouche-à-oreille, 23 personnes ont pu recevoir leur carte d'adhésion dès la manifestation de création.



Assemblée des délégués à Einsiedeln (SZ)

La 129^e Assemblée des délégués et la 12^e Assemblée de fondation de la Fondation Henry Dunant de l'ASS se sont déroulées le 17 juin à Einsiedeln (SZ). Un soleil radieux a accompagné 258 personnes ayant le droit de vote (sur un total de 270) jusque dans la salle des fêtes de l'imposant monastère d'Einsiedeln. Après avoir été en fonction pendant onze ans, la présidente centrale Monika Dusong ne s'est pas présentée à sa réélection. Après l'avoir remerciée et pris congé d'elle, les délégués ont élu à une majorité écrasante Regine Aepli, ancienne conseillère nationale et conseillère d'État du canton de Zurich, au poste de présidente centrale de l'Alliance suisse des samaritains.

Collecte des samaritains

La collecte des samaritains 2017 s'est déroulée du lundi 21 août au samedi 2 septembre. La collecte n'a pas pour seul but de collecter des fonds pour les sections et associations. C'est également une opportunité exceptionnelle pour attirer l'attention partout en Suisse sur le travail et l'engagement des samaritaines et samaritains. En 2017, la campagne de l'année précédente a été poursuivie. Elle montrait des samaritaines et des samaritains à leur poste de travail, dans le but de mettre en avant les personnes qui se cachent derrière le travail samaritain. Durant les jours de collecte, plus de 2 112 000 francs de dons ont été récoltés. Ce résultat brut est un peu plus élevé que l'année précédente, avec 2 109 000 francs.



Formations d'encadrants de la jeunesse

Les cursus-pilotes en français des formations d'encadrants de la jeunesse pour les fonctions de formateur jeunesse ainsi que de moniteur jeunesse module I et II se sont déroulés à Pâques dans la commune fribourgeoise des Paccots. En l'occurrence, 31 jeunes femmes et hommes ont pu rafraîchir leurs connaissances techniques et les méthodes didactiques.

Camp de la jeunesse CaJe

Près de 300 jeunes ont participé à la Pentecôte au camp de la jeunesse à St-Gall, qui était placé sous la devise «Faisons un safari». Pour la Suisse romande, le camp de Pentecôte a été organisé en même temps aux Paccots et a réuni 40 enfants et adolescents. Outre divers jeux, la manifestation comprenait des compétitions lors desquelles les participants se sont affrontés autour de travaux liés au thème des premiers secours.

Coach de section

Susciter la confiance, écouter, identifier les besoins et trouver des solutions ensemble : au niveau cantonal, les instructeurs Développement d'organisation encourageaient jusqu'à présent l'échange entre les sections de samaritains en cas de problèmes. En 2017, la formation a été remaniée et porte désormais un nom plus moderne et plus percutant : «coach de section». Jusqu'en avril, 48 instructrices et instructeurs Développement d'organisation ont été transférés vers la nouvelle fonction de coach de section ASS. En septembre a eu lieu le premier cursus-pilote en Suisse romande.



Jour de l'action – les samaritaines et samaritains affichent un important engagement

La quatrième édition du «Jour de l'action» de Transfusion CRS Suisse s'est déroulée le 16 septembre. Ce jour-là, près de 160 groupes, dont 65 sections de samaritains, ont informé la population dans toute la Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein sur le don de cellules souches du sang qui sauve des vies. En l'occurrence, ils ont distribué devant des centres commerciaux, sur des marchés ou des places publiques, plus de 11 000 flyers d'information et collecté l'adresse électronique de passantes et passants intéressés.

Pour permettre le don du sang dans tout le pays, de nombreuses sections de samaritains participent à des campagnes de don du sang organisées par le Service de transfusion sanguine de la Croix-Rouge suisse. En 2017, elles ont consacré 16 295 heures à cet important travail.

Club 2013

Avec son travail, le Club 2013, l'association de bienfaiteurs de l'Alliance suisse des samaritains, poursuit son but de promotion du monde samaritain en Suisse en se concentrant particulièrement sur le travail de la jeunesse. L'assemblée des membres du Club 2013 a décidé en juin d'allouer un montant de 11 000 francs aux préparatifs du congrès de la jeunesse de l'Alliance suisse des samaritains en 2018.

Journée des anciens

Traditionnellement, l'Alliance suisse des samaritains accueille début décembre ses membres d'honneur dans la salle de concert du Théâtre municipal d'Oltten pour la Journée des anciens. En 2017, près de 60 invités avaient fait le voyage des quatre coins de Suisse pour cette manifestation. Parmi eux, les membres d'honneur de l'Alliance suisse des samaritains, d'anciens membres du Comité central et des commissions, d'anciennes présidentes et d'anciens présidents des associations cantonales, d'anciennes instructrices et d'anciens instructeurs en chef ainsi que des collaboratrices et collaborateurs retraités du Secrétariat général.

« Dans chaque ménage une personne sait donner les premiers secours »

Nous voulons que les personnes accidentées et malades reçoivent des secours et de l'assistance. C'est pour cette raison que nous apportons notre contribution afin que dans l'ensemble du pays et dans la Principauté du Liechtenstein, le plus grand nombre possible de personnes soient en mesure de porter secours, à elles-mêmes et à leur prochain. Nous formons des non-professionnels aux premiers secours et nous nous engageons dans le domaine social.

Nos valeurs

Dans notre action,
nous nous conformons
aux sept principes de la Croix-Rouge.

5 Volontariat

6 Unité

2 Impartialité





Organisation centrale

24 associations cantonales

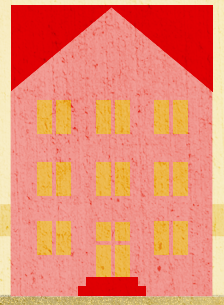
963 sections de samaritains

128 groupes de jeunes samaritains

Alliance suisse des samaritains

25 030 membres

3,7 millions de ménages en Suisse



3 Neutralité

4 Indépendance

7 Universalité

1 Humanité

Excellente qualité

Nos certifications

Les cours et formations de l'Alliance suisse des samaritains jouissent de la reconnaissance d'organes de certification et d'institutions de renom. Avec le contrôle des nouvelles formations et formations continues intervenu en 2016 ainsi que du moyen didactique par l'Interassociation de sauvetage (IAS), l'ASS a reçu au 1.1.2017 le label de qualité «First AID».



ZEWo:

Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique collectant des dons.



«First AID» IAS :

le label «First AID» garantit le respect des directives de qualité prescrites pour les formations de secouriste des niveaux 1 à 3.



SGS:

la Société Générale de Surveillance (SGS) certifie des formations de non-professionnels et de formateurs dans le domaine du sauvetage et ce, pour le compte de l'Office fédéral des routes (OFROU) et en collaboration avec la Commission suisse de médecine d'urgence et de sauvetage (SMEDREC).



SRC:

les contenus des cours de l'Alliance suisse des samaritains sont contrôlés par le Swiss Resuscitation Council et dispensés par des moniteurs de cours reconnus par le SRC.



eduQua:

les offres de formations et de formations continues de l'Alliance suisse des samaritains satisfont aux exigences d'eduQua en termes de qualité et de transparence.

L'année 2017 en chiffres

Membres

Associations cantonales	24
Sections de samaritains	963
Groupes de jeunes samaritains	128
Samaritaines et samaritains	22 231
Membres des jeunes samaritains	2 799

Participants

Cours de sauveteur	26 388
Cours de réanimation	18 452
Cours de consolidation 1 ^{ers} secours	4 361
Urgences pédiatriques	5 727
Cours individuels	36 587
Cours pour chauffeurs professionnels (cours OACP)	410

Total participantes/ participants aux cours **91 925**

Heures de cours suivies

Formation de la population
91 925 participants **734 990 h**

Heures d'intervention y compris préparation et suivi

Service médico-sanitaire	467 766 h
Interventions dans le cadre d'événements	6 501 h
Assistance	44 115 h
Campagne de don du sang	16 295 h

Total heures d'intervention **534 677 h**

Activité d'enseignement

(enseignement dans des cours pour la population et dans des cursus de formation / formation continue pour les cadres de l'ASS des sections/ associations et de la Jeunesse Help)

Total heures de cours dispensées **175 669 h**

Heures de cours suivies

Formation/formation continue des cadres/ samaritains/Help
Formation cadres SSam/AC/Jeunesse **9 464 h**

Formation continue cadres SSam/ AC/OC/Jeunesse/samaritains **3 211 65 h**

Total heures de cours effectuées **330 629 h**

Compte d'exploitation et bilan consolidés

de l'association Alliance suisse des samaritains, Olten, et de la Fondation Henry Dunant de l'Alliance suisse des samaritains, Olten

Compte d'exploitation consolidé			Bilan consolidé		
en MCHF	2017	2016	en MCHF	2017	2016
Produit d'exploitation			Actifs		
Produits de livraisons et prestations	6 724	6 557	Actifs circulants	5 769	6 623
Contributions du secteur public	92	107	Actifs immobilisés	3 448	3 564
Autres produits	2 426	2 815	Total actifs	9 217	10 187
Donations reçues	13	34	Passifs		
Fonds propres activés	0	57	Engagements à court terme	2 347	2 093
Total produit d'exploitation	9 255	9 570	Engagements à long terme	2 197	2 293
Charges d'exploitation			Capital de fonds	622	682
Charges directes	-4 439	-5 449	Capital d'organisation	4 051	5 119
Charges de personnel	-4 922	-4 878	Total passifs	9 217	10 187
Charges indirectes	-1 045	-1 097			
Amortissements	-225	-207			
Total charges d'exploitation	-10 631	-11 631			
Résultat d'exploitation					
Résultat financier	228	6			
Résultat ordinaire					
Résultat extraordinaire	19	20			
Résultat avant variation du fonds					
Prélèvement du capital des fonds	1 306	2 327			
Allocation au capital des fonds	-1 245	-1 384			
Résultat annuel avant affectations					
	-1 068	-1 092			
Affectations/Prélèvements					
Capital libre	1 068	1 092			

Les comptes sont établis selon les directives Swiss GAAP RPC. Les comptes annuels consolidés, complets et révisés, ainsi que le rapport de révision peuvent être commandés auprès de l'Alliance suisse des samaritains, Martin-Distel-Strasse 27, 4601 Olten.

Comité central (état au 31.12.2017)

Regine Aepli	présidente centrale, ancienne conseillère nationale, Zürich ZH
Anita Tenhagen	vice-présidente, anciennement assistante spécialisée en chimie, Effretikon ZH
Renato Lampert	vice-président, technicien du bâtiment diplômé, Caveragno TI
Dagmar Bättig	infirmière, Delémont JU
Mathias Egger	licencié ès lettres, psychologue FSP, Scuol GR
Ursula Forrer	sanitaire d'entreprise et responsable de la gestion de la santé en entreprise, Bazenheid SG
Dieter Göldi	licencié en sciences économiques, HSG, expert-comptable diplômé, Schindellegi SZ
Theresia Imgrüth Nachbur	employée de commerce, Aesch BL
Rolf Imhof	comptable, Rüegsauschachen BE

Présidentes et présidents des associations cantonales (état au 31.12.2017)

Appenzell	Thomas Brocker
Argovie	Herbert Konrad
Bâle	Beatrice Wessner
Berne	Doris Wolf
Fribourg	Marielle Corboz
Genève	Michael Feusier
Glaris	George Scherer
Grisons	Wilma Heini
Haut-Valais	Andreas Schaller
Jura	Cédric Hiltbrand
Lucerne	Ingrid Oehen
Neuchâtel	Annie Didier
Schaffhouse	Jürg Geiser
Schwyz	Frieda Müller-Bamert
Soleure	Silvia Stöckli a.i.
St-Gall,	
Principauté de Liechtenstein	Ursula Forrer
Tessin	Tiziana Zamperini
Thurgovie	Hedi Helg
Unterwald	Roland Zeidler
Uri	Richard Gnos
Valais romand	Ilan Garcia
Vaud	Pascal Martignier
Zoug	Hans Amberg
Zurich	Brigitte Murmann

Fiche signalétique (état au 31.12.2017)

Nom	Alliance suisse des samaritains
Forme juridique	association
Fondation	1888 à Aarau
Présidente centrale	Regine Aepli
Directeur ad intérim	Hans Rudolf Keller
Organe de révision	BDO AG, Aarau
Adresse	Martin-Distel-Strasse 27, 4601 Olten
Téléphone	062 286 02 00
Courriel	administration@samariter.ch
Internet	www.samaritains.ch

Organisation de sauvetage de la CRS
Rettungsorganisation des SRK
Organizzazione di salvataggio della CRS

Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
 Croce Rossa Svizzera



L017DFI0618

Principe directeur

L'ASS s'engage à respecter le code de bonne gouvernance de référence en Suisse pour les organisations sans but lucratif.

S+samaritains

Partenaires de coopération



Alliance suisse des samaritains
Martin-Disteli-Strasse 27
4601 Olten

www.samaritains.ch

Certifications et labels

