

Unsere Qualitäts-Standards

Autovermieter-Verband der Schweiz

Association Suisse des loueurs d'automobiles
Associazione Svizzera degli autonoleggiatori
Car Rental Association of Switzerland



Autovermietung

Der Kunde schätzt die auf seine Bedürfnisse abgestimmten Mietangebote. Er kann die Gesamtkosten vorgängig berechnen, hat somit sein Budget jederzeit im Griff und schätzt deshalb die Nachhaltigkeit der Autovermieter.

Flotte

Der Vermieter stellt den Kunden moderne, umweltfreundliche und sichere Fahrzeugmodelle zur Verfügung. Vor jeder Miete werden die Fahrzeuge auf Betriebssicherheit und Sauberkeit kontrolliert!

Umwelt

Die Autovermieter sind sich der Vorreiterrolle bewusst, dass sie aus ökologischen und ökonomischen Gründen den Kunden moderne Fahrzeuge zur Verfügung stellen. Es ist uns ein Anliegen mitzuhelfen, die Vorgaben des «Kioto Protokolls» zu erfüllen und bis 2012 den CO₂-Ausstoss der durchschnittlichen PW-Flotte auf 140 g/km zu reduzieren.

Sicherheit

Der Vermieter sorgt dafür, dass das gesetzlich notwendige Sicherheits-equipment zur Verfügung steht!

Kunde & Qualifikation

Die Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Dieser schätzt das vielseitige Angebot und die umfassenden Dienstleistungen der Autovermieter.

Mitarbeiter

Er wird von freundlichem und kompetentem Personal bedient! Das Personal wird regelmässig geschult und Checklisten optimieren die Arbeitsabläufe.

Transparente Preise und Gebühren

Der Kunde kennt bei Vertragsunterzeichnung sämtliche Kosten.

Zahlungsmittel

Kreditkarte, Maestro (EC-Direct) und Postcard werden akzeptiert.

Versicherungsleistungen

Es bestehen Kasko-, Haftpflicht-, Insassen- und Pannversicherung mit einem zahlbaren Selbstbehalt. Reklamationen: Für Reklamationen steht den Kunden eine Anlaufstelle zur Verfügung.

Fahrzeugkauf

Bei Neufahrzeugen wird auf die verschiedenen Kriterien wie euroNCAP4 und Alternativantriebe geachtet. Die Energieetikette C gilt als Mindestanforderung, A und B werden empfohlen.

Fahrzeugalter

Es werden aktuelle Fahrzeugmodelle in betriebssicherem Zustand mit geringen Kilometerleistungen eingesetzt. Das maximale Fahrzeugalter sollte 5 Jahre nicht übersteigen. Ausgenommen davon sind Spezialfahrzeuge und Oldtimer.

Unterhalt

Der Service wird gemäss Herstellerangaben durchgeführt. Vor jeder Miete werden Sicherheitskontrollen betreffend Reifenprofil, -Druck, Öl und Wasser durchgeführt.

Ökologischer Grundgedanke

Die brennbaren Ressourcen werden immer knapper, deshalb nehmen die Autovermieter Ihre Verantwortung wahr. Sie berücksichtigen beim Flottenmanagement CO₂-arme Fahrzeuge, welche über einen optimalen Treibstoffverbrauch, kleinen Hubraum und hohe Energieeffizienz verfügen.

Nachhaltigkeit

Die Autovermieter geben den Kunden die Möglichkeit, das optimale Fahrzeug für ihren Verwendungszweck zu einem im voraus bewusst geplanten Zeitpunkt und zu bekannten Vollkosten zu mieten. Dies führt zusammen mit den erwähnten Kriterien des Flottenmanagement, bezüglich Sicherheit und Umweltbelastung zu grossen Einsparungen im CO₂-Ausstoss und im Treibstoffverbrauch!

Winterrüstung

Winterpneu, Schneeketten und Eiskratzer sind während des Winters im Einsatz.

Equipement

Nach Bedarf stehen Kindersitze, Ladesicherungen und Warnwesten zur Verfügung.

Fahrzeuginformationen

Alle relevanten Fahrzeugdaten, wie Fahrzeugabmessungen, Personenanzahl, Nutzlast, Anhängelast und die Treibstoffart sind im Fahrzeug gut sichtbar angegeben.

Kontrolle

Der Führerausweis, Pass, ID oder Ausländerausweis und die Fahrerlaubnis für die gewählte Fahrzeugkategorie werden bei jeder Miete kontrolliert. Ausländische Führerscheine sind, bei in der Schweiz niedergelassenen Kunden, im Maximum 12 Monate gültig! Der Kunde darf weder alkoholisiert noch durch Drogen beeinträchtigt sein.

Empfehlungen

Das Mindestalter der Kunden beträgt bei Personenwagen und Bussen minimal 20 Jahre. Bei Sport- und hochmotorisierten Fahrzeugen liegt es bei 25 Jahre und die Fahrpraxis beträgt minimal drei Jahre. Für alle restlichen Fahrzeuge gilt eine Fahrpraxis von einem Jahr.