

## Communiqué

Rotkreuz / München, 4. November 2011

### ITConcepts und Nimsoft vereinbaren Vertriebsabkommen

Der Monitoring- und Service Management-Spezialist Nimsoft und das Schweizer Unternehmen für Business Service Management-Lösungen ITConcepts vereinbaren eine Partnerschaft im Bereich des Vertriebs. Nimsoft erweitert damit die Aktivitäten und stärkt seine Präsenz in Europa. ITConcepts bietet den Kunden zukünftig das gesamte Portfolio der Monitoring- und Service-Lösungen von Nimsoft an:

**Nimsoft Unified Manager** ist eine Management-Lösung für eine moderne IT. Sie stellt umfassende Funktionalität für die IT-Überwachung und für Service Desks bereit. Das Produkt deckt ein grösstmögliches Technologiespektrum ab und bietet zugleich zukunftssichere Servicebereitstellungsprozesse. Mit strukturierten Einblicken können die Infrastruktur fortlaufend optimiert und Probleme schneller behoben werden.

Mit **Nimsoft Monitor** kann die Servicequalität erhöht und die Kosten für die Bereitstellung von IT-Services verringert werden. Ermöglicht wird dies durch eine zentrale, zeitgemässe Umgebung für die Überwachung und Verwaltung der IT-Infrastruktur sowohl in herkömmlichen Rechenzentren als auch in neueren Virtualisierungs- und Cloud-Umgebungen.

**Nimsoft Service Desk** fungiert als übersichtliche, einheitliche Schnittstelle zwischen Business und IT. Die Lösung beschleunigt die Reaktion auf Vorfälle und ermöglicht ein proaktives IT-Management. Mit der Lösung kann die Zufriedenheit der Endbenutzer gesteigert werden. Gleichzeitig hilft sie Kosten zu senken und Geschäftsziele zu erreichen.

„Mit den Monitoring-Lösungen von Nimsoft kann jede IT-Komponente in physikalischen und virtualisierten IT-Infrastrukturen überwacht werden“, erklärt Christian Gerber, Direktor von ITConcepts. „Sie sind zudem sehr wirtschaftlich zu betreiben, gerade im Vergleich mit Open Source-Varianten. Durch die Aufnahme dieser Lösungen in unser Portfolio sind wir in der Lage, unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen anbieten zu können, die eine solide Wertschöpfung versprechen.“ Und Wolfgang Schmiededer, Sales Director Central Europe von Nimsoft ergänzt: „Mit ITConcepts haben wir einen starken Partner gefunden, mit dem wir unsere Marktpräsenz in der Schweiz und auch in Europa weiter stärken werden. Im Bereich Business Service Management (BSM) zählt ITConcepts zu den wichtigsten Schweizer Integratoren. Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit.“

## **Über ITConcepts**

ITConcepts ist ein spezialisiertes Unternehmen für Business Service Management (BSM)-Lösungen und unterstützt seine Kunden darin, IT-Geschäftsprozesse zu automatisieren und Ressourcen verfügbar zu machen.

## **Über Nimsoft**

Nimsoft bietet moderne integrierte IT-Management-Lösungen an, die von Unternehmen und Service Providern aus aller Welt eingesetzt werden, darunter 1&1, CDW, SoftLayer, SunGart Availability Services, Sur La Table, TriNet und Virgin America. Die marktführende Lösung Unified Manager ermöglicht Unternehmen auch in einem immer komplexeren wirtschaftlichen Umfeld eine einfache Überwachung und Verwaltung von IT-Diensten. Vom Rechenzentrum bis hin zur Cloud lassen sich Nimsoft-Produkte überall mit vorhandenen Lösungen integrieren und sind im Rahmen eines nutzungsabhängigen Lizenzmodells erhältlich. Weitere Informationen sind unter [www.nimsoft.com](http://www.nimsoft.com) abrufbar.

Weitere Informationen: [www.itconcepts.ch](http://www.itconcepts.ch)

## Kontakt für Anfragen

Christian Gerber  
Managing Director  
ITConcepts Solutions GmbH  
Grundstrasse 12  
6343 Rotkreuz

Tel: 041 790 32 32

Fax: 041 790 35 35

E-Mail: [christian.gerber@itconcepts.ch](mailto:christian.gerber@itconcepts.ch)