

Communiqué de presse, 7 mai 2012

## **European Payment Index 2012 (Indice européen des paiements):**

### **Contraction des liquidités tandis que les créances irrécouvrables d'entreprises suisses atteignent les CHF 8,8 milliards (€7,3 milliards)**

**(Schwerzenbach, le 7 mai 2012): Une recherche réalisée par Intrum Justitia, importante société européenne de services de gestion du crédit, montre que les entreprises européennes ont été sévèrement bridées par des problèmes de liquidités. 38 % des entreprises en Suisse affirment avoir des problèmes de liquidités dus à des retards de paiement; cette proportion est la même que l'an dernier. L'European Payment Index 2012 (EPI 2012) montre également que les créances irrécouvrables des entreprises européennes atteignent un niveau record de €340 milliards.**

L'enquête annuelle European Payment Index d'Intrum Justitia portant sur plus de 7.800 entreprises européennes dans 28 pays révèle un tableau mitigé pour l'économie européenne – tant eu égard aux problèmes de liquidités qu'aux créances irrécouvrables. L'Allemagne et les pays scandinaves font preuve d'une solidité considérable tandis que d'autres pays, principalement du Sud et de l'Est de l'Europe, sont confrontés à de graves problèmes.

*“L'image fragmentée apparue dans l'EPI de l'an dernier s'est renforcée cette année. On est en droit de s'alarmer face à la proportion élevée d'entreprises de pays tels que la Grèce, le Portugal ou l'Espagne qui ont des problèmes de liquidités dus à des retards de paiement. Les créances irrécouvrables continuent également à augmenter dans plusieurs pays. En Grèce, en Bulgarie et en Roumanie, plus d'un dollar de ventes sur €20 de ventes est irrécouvrable. Les grandes économies telles que le Royaume-Uni et la Pologne enregistrent également une hausse des créances irrécouvrables,”* fait observer Thomas Hutter, Managing Director Intrum Justitia Suisse

Les difficultés économiques et financières prolongées commencent à laisser des traces. 36% des entreprises de Suisse affirment que la récession a provoqué des problèmes de liquidités, contre 25% l'an dernier.

La huitième édition de l'EPI montre également que les entreprises essaient de gérer les problèmes de liquidités en diminuant les délais de paiement contractuels. En moyenne, le délai de paiement contractuel concernant les paiements entre entreprises est passé de 36 à 32 jours. Le nombre moyen de jours de retard de paiement reste à 20 jours. En Suisse, en revanche, le délai de paiement contractuel dans les paiements entre entreprises est passé de 29 à 30 jours. Le nombre moyen de jours de retard de paiement est de 10.

*“Les entreprises européennes essaient de faire face, mais sont prises dans un cercle vicieux : elles essayent de payer leurs factures le plus tard possible tout en faisant payer le plus tôt possible”,* déclare M. Hutter

Les mesures prises par les instances européennes et internationales pour faire barrage à la crise financière internationale en général et à la crise de l'euro en particulier se sont largement concentrées sur la sauvegarde des banques et du système financier. Or, l'enquête montre que 47% des entreprises en Europe affirment avoir moins confiance dans la capacité des banques à les soutenir, alors qu'elles ne sont que 5% à affirmer le contraire. Cela indique que seule une petite fraction de l'aide financière atteint réellement les entreprises. En revanche, en Suisse, seulement 13% des entreprises affirment avoir moins confiance dans la capacité des banques à les soutenir, tandis que 31% affirment avoir plus confiance.

*“Un système financier en bon état est vital pour l'économie dans son ensemble, mais si les sommes énormes consacrées au sauvetage des banques ne retombent jamais jusqu'au niveau des entreprises qui produisent des biens et des services, la route vers la reprise économique sera longue et chaotique. La faible confiance des entreprises dans les banques est très troublante. Un constat encore plus frappant est que seulement trois entreprises sur dix ont confiance dans la capacité des gouvernements à les soutenir,”* déclare Thomas Hutter.

Ayant peu confiance dans la capacité des banques et des gouvernements à les soutenir, les entreprises européennes doivent se débrouiller seules. La situation ne semble pas non plus offrir l'espoir de s'améliorer dans un avenir proche – 94% des entreprises en Europe et 83% des entreprises en Suisse estiment que les risques venant de leurs débiteurs vont augmenter ou rester au même niveau dans les 12 prochains mois. C'est pourquoi Intrum Justitia propose les dix points suivants pour aider les entreprises à s'aider elles-mêmes:

- 1. Créez et mettez en œuvre une politique de crédit solide pour gérer vos risques et augmenter vos recettes**
- 2. Assurez le suivi de chaque étape de votre processus de gestion du crédit**
- 3. Assurez-vous d'avoir identifié le client avec lequel vous êtes en relation d'affaires**
- 4. Concluez avec vos clients un accord clair stipulant toutes les conditions applicables**
- 5. Impliquez les départements des ventes, du marketing et de la finance afin d'éviter les défauts de paiement**
- 6. Contrôlez régulièrement l'adresse de vos clients**
- 7. Surveillez l'information économique et industrielle ainsi que la solvabilité de vos clients principaux**
- 8. Mettez en œuvre un système rapide de rappels et le cas échéant, facturez des intérêts moratoires**
- 9. Etendez et équilibrez toujours votre structure de clientèle**
- 10. Ne temporisez jamais, ne perdez pas de temps et prenez toujours des mesures immédiates pour vous faire payer.**

### **A propos d'Intrum Justitia**

Intrum Justitia est le principal groupe européen de services de gestion du crédit (CMS). Il offre des services destinés à améliorer de façon mesurable la trésorerie des clients et leur rentabilité à long terme, y compris le recouvrement de leurs créances purchase of receivables. Fondée en 1923, Intrum Justitia compte quelque 3.300 employés dans 20 pays. Ses recettes consolidées se sont montées à SEK 4,0 milliards en 2011. Intrum Justitia AB est cotée au NASDAQ OMX Stockholm depuis 2002. Pour de plus amples informations, prière de consulter le site [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

### **A propos de l' European Payment Index**

L'enquête a été menée simultanément dans 28 pays entre janvier et mars 2012. Elle a été réalisée sous forme écrite et plus de 7.800 entreprises y ont répondu. C'est la huitième année qu'Intrum Justitia réalise cette enquête.

Le questionnaire a été traduit dans les langues nationales respectives. Les questionnaires ont été expédiés et retournés de façon décentralisée par les pays concernés, tandis que l'analyse a été effectuée de façon centrale selon des consignes déterminées à l'avance. Toutes les informations ont été vérifiées et les incertitudes n'ont pas été incluses dans l'évaluation. De plus, tous les questionnaires envoyés de façon anonyme n'ont pas été pris en compte pour l'évaluation. Les entreprises d'Angleterre, du Pays de Galles, d'Ecosse et d'Irlande ont été interrogées en ligne par une entreprise spécialisée (BING Research). L'étude portant sur la Bulgarie, la Slovénie et la Roumanie a été réalisée par ces pays eux-mêmes et ses résultats ont été vérifiés par une entreprise spécialisée (BING Research) par rapport à une enquête en ligne séparée.

[Cliquez ici pour le vodcast de l'European Payment Index.](#)

**Pour de plus amples informations, veuillez contacter:**

Jaël Fuchs, Marketing & Kommunikation  
Intrum Justitia SA  
Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach  
Direkt: + 41 44 806 85 23  
E-Mail: [ja.fuchs@intrum.com](mailto:ja.fuchs@intrum.com)

Communiqué de presse, 7 mai 2012

## Key Figures – European Payment Index 2012:

### Contraction des liquidités tandis que les créances irrécouvrables des entreprises suisses atteignent CHF 8,8 milliards (€7,3 milliards)

#### Principales statistiques européennes

Les statistiques suivantes sont extraites de l'European Payment Index 2012 d'Intrum Justitia (EPI 2012), une enquête annuelle portant sur plus de 7.800 entreprises dans toute l'Europe.

- 38% des entreprises en Suisse affirment avoir des problèmes de liquidités en raison de retards de paiement ; ce pourcentage est identique à celui de l'année dernière. Il existe un important fossé entre les pays d'Europe. 96% des entreprises sondées en Grèce affirment avoir des problèmes de liquidités pour cause de retards de paiement, contre seulement 37% des entreprises de Finlande.
- En Suisse, les créances irrécouvrables sont restées au même niveau de 1,8% ces 12 derniers mois.
- Les économies européennes présentent un tableau mitigé. L'Allemagne, première économie d'Europe, fait preuve d'une force considérable et voit les créances irrécouvrables tendre vers 2,0%, leur niveau le plus faible depuis 2008. Cela représente une diminution de 17% par rapport à l'année dernière.
- Les pays scandinaves présentent également des tendances positives. La Finlande voit ses créances irrécouvrables diminuer de 16% par rapport à l'an dernier pour atteindre 1,6% - la part la moins élevée d'Europe. Au Danemark, en Norvège et en Suède, les créances irrécouvrables diminuent de 10% ou à peine moins.
- A l'autre extrémité du spectre, on trouve les pays durement frappés par la tourmente financière. La Grèce voit ses créances irrécouvrables passer à 5,9%, soit une hausse de 20% depuis l'an dernier. La situation est tout aussi déplorable en Bulgarie et en Roumanie. Le Portugal, la Pologne et la Hongrie présentent des signes inquiétants – leurs créances irrécouvrables ont augmenté respectivement de 13%, 14% et 17% depuis l'an dernier.
- Le Royaume-Uni, troisième économie européenne, montre également une tendance négative. Ses créances irrécouvrables sont passées de 3,2% à 3,5%, soit une progression de plus de 9% par rapport à l'année dernière.
- Le délai de paiement contractuel en Suisse est passé de 29 à 30 jours dans les paiements entre entreprises. Le nombre moyen de jours de retard de paiement est de 10.

Pour demander l'intégralité du rapport, consultez notre site web [www.intrum.ch](http://www.intrum.ch)

[Cliquez ici pour le vodcast de l'European Payment Index.](#)