

Comunicato stampa

Zurigo, 7 aprile 2014

Sunrise scompiglia il mercato della telefonia mobile

- **Sunrise Freedom: possibilità di cambiare abbonamento o apparecchio in qualsiasi momento**
- **Trasparenza grazie alla separazione tra costi dell'abbonamento e costi dell'apparecchio**
- **Possibilità di disdire gli abbonamenti mensilmente**

Sunrise lancia un'idea tutta nuova nell'ambito della telefonia mobile: è infatti il primo operatore svizzero a eliminare, con Sunrise Freedom, la durata minima del contratto e offrire così la massima flessibilità ai propri clienti. Inoltre, con Sunrise Freedom si ha una netta separazione tra costi dell'abbonamento e costi dell'apparecchio. Sarà possibile in qualsiasi momento cambiare abbonamento o apparecchio. Sunrise Freedom è disponibile da subito.

Sunrise tiene conto delle esigenze attuali dei clienti: è infatti il primo operatore svizzero a lanciare, con Sunrise Freedom, un'offerta di telefonia mobile senza durata minima del contratto. Con Sunrise Freedom, i clienti possono cambiare in qualsiasi momento l'abbonamento e adeguarlo alle nuove esigenze. "Sunrise Freedom unisce i precedenti vantaggi a una flessibilità che lascia enorme libertà al cliente", spiega Timm Degenhardt, Chief Marketing Officer di Sunrise. "La nuova offerta di telefonia mobile è orientata in maniera ottimale alle esigenze e ai desideri dei nostri clienti. Giusto." Inoltre, Sunrise Freedom può essere disdetto ogni mese.

I risultati di un sondaggio dell'istituto demoscopico GfK dimostrano che molti utenti di telefonia mobile si auspicano maggiore flessibilità: il 45 per cento degli intervistati trova fastidiosa l'attuale durata minima del contratto e desidera contratti che possano essere disdetti mensilmente. Inoltre, il 50 per cento degli intervistati vuole poter adeguare in qualsiasi momento l'abbonamento alle proprie esigenze. Sunrise Freedom soddisfa proprio il bisogno di maggiore flessibilità da parte dei clienti.

Trasparenza grazie alla separazione tra costi dell'apparecchio e costi dell'abbonamento

Sunrise Freedom offre inoltre un'ulteriore novità: i costi dell'abbonamento e i costi dell'apparecchio sono separati. Nei precedenti abbonamenti, i costi del cellulare erano compresi nel canone mensile di base. Ora, invece, i clienti sanno esattamente quanto pagano e per cosa. Una volta pagato l'apparecchio, vengono addebitati solo i costi dell'abbonamento, e a medio termine i clienti di Sunrise Freedom beneficiano quindi di costi complessivamente inferiori.

In questo modo tutti gli apparecchi possono essere liberamente abbinati a qualsiasi abbonamento e sono disponibili con un acconto a partire da CHF 1.-. I clienti che desiderano

Comunicato stampa

Zurigo, 7 aprile 2014

acquistare un nuovo cellulare non devono più attendere che scada il loro abbonamento. Possono semplicemente finire di pagare l'importo rimanente del loro piano di acquisto dell'apparecchio e cambiare quindi subito il cellulare.

Sunrise Freedom offre piani tariffari semplici e interessanti, con SMS/MMS illimitati e chiamate illimitate nella rete Sunrise, nonché una flat rate per navigare in Internet. Con gli abbonamenti di Sunrise Freedom, i clienti che navigano in Internet usufruiscono inoltre della piena velocità della rete 4G. E una volta consumato il volume High Speed, si applica ancora la flat rate. Con Sunrise Freedom, i megabyte aggiuntivi non vengono messi in conto. In questo modo, i clienti hanno sempre il completo controllo dei costi.

Sunrise Freedom è attualmente disponibile per il segmento dei clienti privati e per le piccole imprese. Anche tutti i clienti attuali hanno la possibilità di passare al nuovo abbonamento e di beneficiare da subito della nuova offerta.


Comunicato stampa

Zurigo, 7 aprile 2014

Le nuove tariffe:

Sunrise Freedom. Gli abbonamenti di telefonia mobile.

Tutti gli abbonamenti con 4G e flatrate surf.

Sunrise Freedom	start	classic	relax	max
Chiamate illimitate verso la rete mobile Sunrise	✓	✓	✓	✓
verso altre reti svizzere	30 ct/min.	✓	✓	✓
verso l'estero	da 60 ct/min.	da 60 ct/min.	da 60 ct/min.	✓ ¹
SMS/MMS illimitati verso tutte le reti svizzere	✓	✓	✓	✓
SMS verso l'estero	22 ct/SMS	22 ct/SMS	22 ct/SMS	✓
Navigazione illimitata in Svizzera High Speed Internet  fino a	✓ 500 MB	✓ 1 GB	✓ 5 GB	✓ 10 GB
Roaming all'estero	Condizioni all'indirizzo sunrise.ch/roaming	Condizioni all'indirizzo sunrise.ch/roaming	Condizioni all'indirizzo sunrise.ch/roaming	Chiamate: ² • illimitate in entrata • 200 min. in uscita SMS: ³ 200 incl. Navigazione: ³ 200 MB incl.
Nessuna durata minima del contratto	Massima flessibilità per passare ad un altro abbonamento in qualsiasi momento, possibilità di disdetta mensile			
Prezzo/mese	CHF 20.–	CHF 50.–	CHF 65.–	CHF 100.–

¹ 17 paesi. ² 27 paesi. ³ 42 paesi della regione 1, vedere i dettagli generali delle tariffe a pagina 24/25.

Comunicato stampa

Zurigo, 7 aprile 2014

Sunrise Freedom. Il piano di acquisto dell'apparecchio.

Tutti gli apparecchi e tutti gli abbonamenti disponibili con un acconto a partire da CHF 1.–.

Esempio smartphone, prezzo dell'apparecchio CHF 577.–

Acconto	CHF 1.–	CHF 121.–	CHF 241.–	CHF 361.–
Rata mensile 24 mesi	CHF 24.–	CHF 19.–	CHF 14.–	CHF 9.–
Totale prezzo con pagamento rateale dell'apparecchio ¹	CHF 577.–			

Piano di acquisto dell'apparecchio disponibile anche con gli abbonamenti MTV mobile Freedom. Prezzi vantaggiosi con pagamento rateale MTV mobile Freedom.

¹ Senza interessi e commissioni. Solo in combinazione con la stipula di un abbonamento Sunrise Freedom o MTV mobile Freedom.

Sunrise

Sunrise è il maggiore operatore di telecomunicazioni privato della Svizzera con filiali a Zurigo, Kloten, Lucerna, Basilea, Berna, Bienna, Renens, Ginevra e Lugano. Circa 3 milioni di clienti si avvalgono dei prodotti e servizi Sunrise nei settori di telefonia mobile, rete fissa, Internet e IPTV. Sunrise TV, la generazione più moderna dell'intrattenimento, si contraddistingue per la più grande offerta di emittenti HD nel pacchetto base, le funzioni «ComeBack TV» e «Live Pause» e per una varietà unica di canali TV e radio. Il settore dei clienti commerciali, Business Sunrise, offre soluzioni personalizzate per la comunicazione a clienti business. La sua rete mobile, basata sulle tecnologie GSM, EDGE, UMTS, HSPA+ e 4G/LTE, mette a disposizione del 99% della popolazione moderni servizi di telefonia mobile con una velocità di trasmissione fino a 100 MBit/s. Una rete di cavi a fibre ottiche ad alta capacità dalla lunghezza complessiva di 10 000 km consente di erogare servizi voce e dati di alta qualità in tutta la Svizzera. Grazie alla disaggregazione, Sunrise può raggiungere con i propri servizi a banda larga circa l'85% di tutte le famiglie. In tutta la Svizzera, Sunrise gestisce appena 100 Sunrise center. Sunrise è un marchio di Sunrise Communications AG.