



Rapport annuel 2015

Contenu

| | |
|--|-----------|
| Préambule de Monika Dusong, présidente centrale | 4 |
| Indispensable travail samaritain | 6 |
| Jeunesse : apprendre quelque chose d'utile en s'amusant | 10 |
| Entretien avec Regina Gorza, Secrétaire générale | 14 |
| Travail samaritain varié : aperçu de la vie samaritaine | 18 |
| L'année samaritaine en chiffres | 23 |
| Compte d'exploitation consolidé et bilan | 24 |
| Fiche signalétique Alliance suisse des samaritains | 26 |

Préambule



Monika Dusong
Présidente centrale ASS

Chère lectrice, cher lecteur,

Les sections de samaritains et associations cantonales de l'Alliance suisse des samaritains peuvent se retourner sur une année 2015 très intense. De nouvelles directives de l'Interassociation de sauvetage (IAS) sur la certification ainsi que les directives remaniées pour les premiers secours et les mesures de réanimation du Swiss Resuscitation Council et de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ont rendu nécessaire un remaniement de l'ensemble de l'offre en formations et formations continues de l'Alliance suisse des samaritains.

Ces nouvelles conditions-cadres font que notre organisation connaît actuellement le plus gros élan d'innovation depuis sa création il y a 128 ans. À l'avenir, les modifications aux niveaux de la formation et de la formation continue des monitrices et moniteurs de cours non seulement simplifieront le parcours de formation pour de nouvelles samaritaines et de nouveaux samaritains, rendant ainsi l'adhésion à une section plus attractive, mais elles apporteront aussi une large contribution à l'assurance-qualité des cours pour la population certifiés comme le cours de sauveteur, offrant ainsi aux sections de samaritains un avantage considérable sur un marché de la formation des secouristes âprement disputé.

Ceci créera pour les samaritaines et samaritains les meilleures conditions préalables pour s'acquitter encore mieux à l'avenir de leurs tâches centrales, continuer de transmettre des connaissances

en premiers secours à la population et assurer des services médico-sanitaires et d'autres missions d'assistance. En l'occurrence, le défi consiste à mettre en œuvre avec nos membres cet élan d'innovation et les modifications des structures actuelles qui en découlent, sans les décourager ou leur ôter le plaisir de s'engager bénévolement. Nous sommes une organisation de bénévoles et nous voulons le rester. Nos membres sont irréprochables dans leur domaine de connaissances, ils agissent de manière professionnelle, sont compétents et investis.

Pourtant, pour que cela soit perçu également sur le marché, la qualité de notre offre de prestations de services doit pouvoir être mesurée par la clientèle potentielle. La mise en œuvre des directives IAS est ici une étape importante. À cela s'ajoute le fait que nous pourrions ainsi continuer d'encourager la collaboration avec les autorités, les organisations partenaires et les forces de sauvetage institutionnalisées, et renforcer ainsi la « marque » samaritaine.

Par leurs activités, les samaritaines et samaritains sont depuis longtemps déjà devenus indispensables dans notre société. Les connaissances des sections de samaritains disséminées aux quatre coins du pays représentent la meilleure assurance-vie que la Suisse puisse avoir. Partout, il existe des personnes capables de prodiguer les premiers secours spontanément, mais en toute compétence. Ceci est également particulièrement

vrai pour les régions reculées, dans lesquelles les services de secours ont souvent de longs trajets à parcourir.

Nous sommes également fiers de notre mouvement de la jeunesse Samas'Kids. Les nouveaux cursus de formation des moniteurs jeunesse facilitent le passage dans les sections de samaritains et garantissent ainsi la promotion de la relève. Le projet enthousiasmant « Écoliers samaritains » se répand avec beaucoup de vigueur.

aux autorités et aux organisations partenaires qui nous accordent leur confiance et soutiennent notre travail avec force et efficacité.

Monika Dusong

Présidente centrale ASS

Les connaissances des sections de samaritains disséminées aux quatre coins du pays représentent la meilleure assurance-vie que la Suisse puisse avoir. Partout, il existe des personnes capables de prodiguer les premiers secours spontanément, mais en toute compétence.

Nous exprimons ici notre plus profonde reconnaissance et tous nos remerciements à toutes les samaritaines et tous les samaritains qui jouent leur rôle de premier maillon professionnel de la chaîne de sauvetage en dispensant des cours à la population, en tenant des postes médico-sanitaires ou en fournissant des prestations d'assistance à des personnes dans le besoin. Avec les représentantes et les représentants des associations cantonales et les collaborateurs du Secrétariat général, ils vont ensemble dans la même direction et aident l'Alliance suisse des samaritains à relever avec succès les défis qui se présentent. Un grand merci également

Indispensable travail samaritain

Plus de 10 000 coureuses et coureurs. Un maximum de 42,195 kilomètres à parcourir. Des participants issus de toute la Suisse ainsi que de 43 nations. Voici le SwissCityMarathon, qui se déroule chaque dernier dimanche d'octobre depuis 2007. Une grande manifestation telle que le SwissCityMarathon, dont le départ est donné devant la Maison des transports et qui s'achève au même endroit après avoir cheminé à travers la vieille ville de Lucerne, nécessite une planification professionnelle dans le cadre de laquelle toutes les personnes impliquées savent ce qu'elles ont à faire.

Les samaritaines et samaritains des sections Lucerne Pilatus, Horw, Udligenswil et Adligenswil sont chaque année des partenaires indispensables du SwissCityMarathon. Lors de la manifestation organisée en octobre 2015, 41 samaritaines et samaritains étaient non seulement répartis sur treize postes médico-sanitaires installés le long du parcours, mais trois autres étaient aussi de permanence dans une centrale d'urgence et de commandement de l'organisateur. Sans oublier une douzaine de médecins, rattachés pour la plupart à l'hôpital cantonal de Lucerne, ainsi que plusieurs civils qui prêtaient main-forte pour le travail administratif.

Un document consacré aux interventions aide les samaritaines et samaritains à prendre des décisions dans des situations complexes. Le document est basé sur une collection d'algorithmes utilisés dans les écoles d'ambulanciers pour la procédure d'intervention.

Équipes soudées au fil des ans

Les samaritaines et samaritains ont été de la partie dès la première édition du SwissCityMarathon dans leur ville et sont aujourd'hui pleinement intégrés dans le dispositif médico-sanitaire. «L'échange et la collaboration avec les autres organisations de sauvetage, comme les ambulanciers ou les sapeurs-pompiers, se déroulent comme sur des roulettes», précise Eliane Keiser, qui est responsable des engagements sur des postes sanitaires de l'association de Lucerne Pilatus et qui organisait déjà en 2015 son deuxième gros service. Tout le monde se connaît et se fait confiance, chacune et chacun sachant exactement ce qu'il ou elle a à faire.

Pour Eliane Keiser, le SwissCityMarathon est chaque fois une vraie grande manifestation également sur le plan privé. Ainsi n'a-t-elle pas hésité à s'absenter de son travail d'assistante en cabinet médical pendant deux semaines pour se consacrer aux préparatifs. «Je suis une samaritaine dans l'âme», répond Eliane Keiser quand on lui demande pourquoi elle consacre une grande partie de son temps libre à la section de samaritains. «Et je veux mettre mes connaissances en pratique. Je n'ai pas mis longtemps à m'apercevoir que le poste médico-sanitaire était fait pour moi».

Pour que les secouristes puissent travailler de manière structurée et efficace, la section de samaritains de Lucerne Pilatus a fait développer, parmi beaucoup d'autres éléments, un document facilitant à ses membres la prise de décision en cas de doutes face à des situations complexes. Ce document est basé sur une collection d'algorithmes utilisés dans les écoles d'ambulanciers pour la procédure d'intervention. Il a été adapté aux connaissances des samaritaines et samaritains en termes de langue et de présentation, et est à la disposition de tous les membres assurant des services médico-sanitaires sous forme de brochure.

Travail d'équipe bien rodé

En 2015 également, le plus grand des treize postes médico-sanitaires se trouvait à proximité de l'arrivée. La tente géante occupant une bonne centaine de mètres carrés contenait non seulement une vingtaine de civières, d'innombrables couvertures et oreillers, de la nourriture ainsi que du matériel médical, mais aussi deux postes destinés à des patients nécessitant des soins intensifs sans inter-



vention chirurgicale. Ces postes ont été constamment occupés au cours des heures suivant le coup d'envoi du marathon; et selon Florian Marti, un des médecins sur place, des patients dont l'état le permet sont acheminés directement ici par les ambulanciers, afin de soulager l'hôpital cantonal.

Sur une manifestation telle que le SwissCityMarathon, troubles cardiovasculaires, problèmes respiratoires et fortes hyperglycémies sont principalement diagnostiqués à tour de bras. Certains patients souffrent de violentes douleurs musculaires, de crampes, de nausées ou d'épuisement généralisé. Des blessures courantes telles que des orteils en sang ou des écorchures sont également au programme.

En 2015, 162 personnes au total ont été traitées sur les treize postes. Quatre personnes ont dû être conduites à l'hôpital. Après coup, les responsables ont estimé que le nombre et le type de pathologies étaient dans la moyenne. La météo et les températures ont une forte incidence sur le nombre de

Un développement permanent

Le service médico-sanitaire est un élément central dans le domaine d'activité des sections de samaritains. En Suisse, il n'existe aucune manifestation culturelle ou sportive où les samaritaines et samaritains ne sont pas présents. Le concept de sécurité de ce genre de manifestations nécessite un service médico-sanitaire qui fonctionne bien, car dans le pire des cas, il en va d'une vie humaine.

Outre une grande capacité de travail et de résistance au stress, les samaritaines et samaritains qui assurent un service médico-sanitaire disposent également d'une formation obligatoire et spécifique – qui s'appelle «Bases du service médico-sanitaire» – à cet engagement.

Toutefois, pour qu'un service médico-sanitaire fonctionne sans aucun problème, il faut satisfaire aux plus hautes exigences dès la préparation et l'organisation, non seulement en ce qui concerne les connaissances spécialisées requises, mais aussi en termes de temps. C'est pour cette raison que l'Alliance suisse des samaritains a créé deux nouvelles formations, censées soulager les responsables et chacune axée sur l'un des deux domaines-clés d'un service médico-sanitaire. Grâce à ces nouvelles fonctions, il sera désormais possible de répartir les activités et les tâches entre plusieurs personnes.

L'offre de formation «Organiser un service médico-sanitaire» comprend tous les travaux et préparatifs organisationnels et administratifs – de la demande à l'élaboration d'offres et de contrats en passant par l'évaluation des risques.

L'offre de formation «Conduire un service médico-sanitaire» fournit toutes les connaissances utiles pour l'installation et la conduite d'un service médico-sanitaire sur place – de l'évaluation de la situation à l'introduction de mesures immédiates en passant par le rythme de conduite.

De cette manière, les samaritaines et samaritains garantiront à l'avenir également un service médico-sanitaire professionnel et de grande qualité à tous points de vue pour n'importe quelle manifestation.

Interventions dans le cadre
d'événements extraordinaires: 3 532 h
Service médico-sanitaire: 419 769 h

423 301
heures
d'intervention



cas lors d'une course. «On peut partir du principe que plus les températures sont élevées, plus il y aura de personnes à soigner», explique Hans Christian Neukirchen, moniteur samaritain et moniteur de cours à la section de samaritains de Lucerne Pilatus. Car si le thermomètre reste au plancher, voire en cas de neige, il n'y aura non seulement ni insolation, ni coups de chaleur, mais les personnes mal ou peu entraînées resteront à la maison.

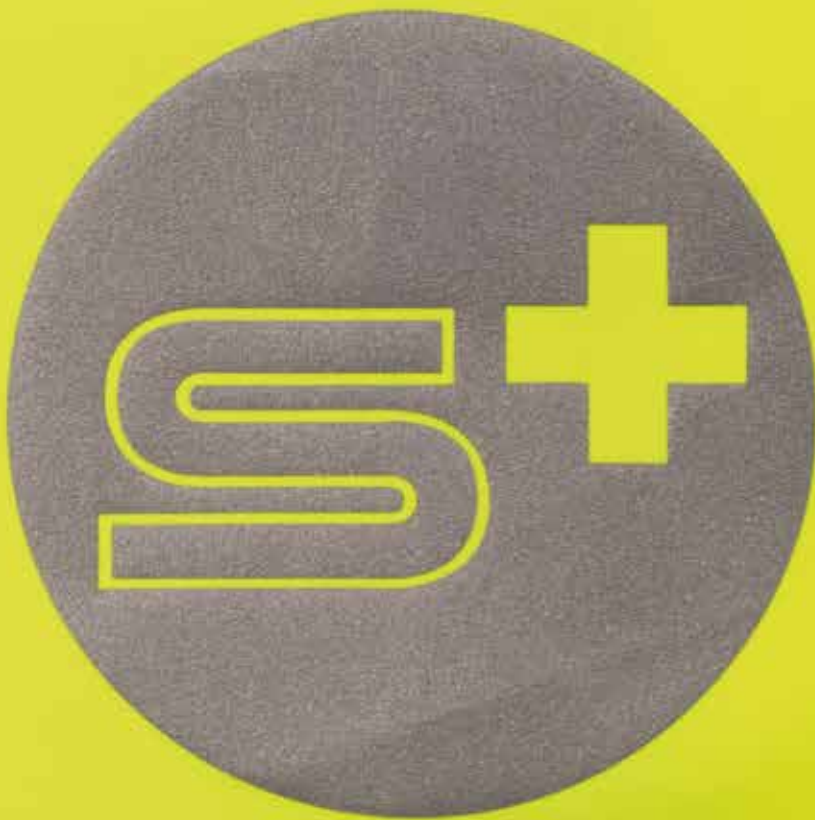
Amélioration permanente

Le SwissCityMarathon était déjà la troisième manifestation d'envergure pour la section de samaritains de Lucerne Pilatus en 2015. Avec une autre course à travers la ville et les Fêtes de Lucerne en été, les samaritaines et samaritains assurent chaque année une quarantaine de services médico-sanitaires. Malgré tout, les Lucernois ne connaissent pas de difficultés de recrutement. La plupart des secouristes de service lors du marathon reviennent d'année en année, dit Eliane Keiser.

Pour améliorer l'engagement et la collaboration au niveau du service médico-sanitaire, une réunion a lieu après chaque manifestation pour discuter de ce qui a bien fonctionné et de ce qui doit être mo-

difié. Les résultats sont ensuite intégrés dans les plans de déroulement et les documents conceptuels, et sont mis en œuvre en conséquence.

Tout au long des quatre heures environ que dure leur intervention, les secouristes étaient très occupés. La tension n'est retombée qu'au moment du rangement. Mais les samaritaines et samaritains se sont ensuite laissés envahir par la satisfaction, et la certitude que chacune et chacun avait une fois de plus pu apporter son aide d'une manière ou d'une autre.



Apprendre quelque chose d'utile en s'amusant

L'Alliance suisse des samaritains forme aux premiers secours les membres de ses groupes de jeunesse samaritaine Samas'Kids. En l'occurrence, on transmet en même temps aux enfants et aux jeunes une compétence sociale et des valeurs telles que la solidarité, l'humanité et la tolérance.

Les mandataires jeunesse des associations cantonales sont compétents pour la promotion de la jeunesse et la mise en place de groupes de jeunesse samaritaine. En l'occurrence, les associations cantonales disposent de concepts adaptés à leurs besoins individuels, car en ce qui concerne la promotion de la jeunesse des sections de samaritains, il n'existe pas de recette brevetée valable pour tous.

Tandis que dans certaines associations, les groupes de jeunesse sont organisés de manière centralisée - comme c'est le cas par exemple dans les cantons de Genève et de Vaud -, dans d'autres, il incombe aux différentes sections de samaritains de créer et d'encadrer des groupes de jeunesse. En l'occurrence, les effectifs de membres et la structure des âges dans les groupes de jeunesse varient fortement: tandis que certains groupes de jeunesse samaritaine ne comptent que quelques très jeunes enfants, d'autres peuvent encadrer jusqu'à trente membres âgés de 5 à 16 ans.

Autre modèle de promotion de la relève: l'intégration directe des jeunes dans les sections de samaritains, comme ce fut longtemps le cas par exemple à l'association cantonale du Jura (Bienne, Jura bernois et Jura). Dans ce modèle, on s'adresse en premier lieu aux jeunes plus proches de l'âge adulte, qui peuvent également prendre part à des services médico-sanitaires. Mais pour s'adresser également aux enfants et aux adolescents plus jeunes, l'association a décidé à l'été 2015 de promouvoir activement la mise en place de plusieurs groupes de jeunesse samaritaine.

Un avantage pour toutes les parties

Les avantages des groupes de jeunesse samaritaine sont multiples. Non seulement les enfants et les jeunes font part d'expériences extrêmement positives et d'une atmosphère franchement familiale au sein des groupes. Beaucoup y trouvent également un lieu où prédominent les valeurs humaines et où ils peuvent parler de leurs problèmes s'ils en ressentent le besoin, car les monitrices et moniteurs jeunesse de l'Alliance suisse des samaritains non seulement disposent d'une formation didactique à l'approche des enfants et à la manière de concevoir les exercices récréatifs, mais ils savent aussi ce qu'il faut faire dans une situation de conflit.

Lorsque l'on parle avec ces Samas'Kids, ils nous répondent toujours ceci: «S'il se passe quelque chose, je sais maintenant exactement ce que je dois faire.» Ce besoin naturel qu'ont les enfants d'aider les autres, d'assumer des responsabilités et d'élargir l'horizon de leur propre savoir, trouve un terrain de jeu idéal au sein du groupe de jeunesse. La résonance est positive également du côté des parents, qui sont ravis que leurs enfants aient un hobby judicieux leur permettant de se réaliser, et qui y voient même parfois l'occasion d'apprendre eux-mêmes quelque chose, par exemple lors de manifestations, lorsque les enfants présentent les connaissances qu'ils ont acquises.

La structure des rencontres, qui ont lieu en général une fois par mois, est quasiment toujours la même. Elle comporte une partie ludique pour tout simplement se retrouver, et une partie technique, lors de laquelle les Samas'Kids acquièrent

Des écoliers samaritains en action

Dans la commune bernoise de Leuzigen, les écoliers samaritains garantissent les premiers secours à l'école : si un enfant se blesse dans la cour de récréation ou pendant le cours, les jeunes secouristes prodiguent les premiers secours.

« Le projet s'accorde avec notre établissement », dit le directeur de l'école Beat Lüthi. La commune bernoise de Leuzigen possède des classes composées d'élèves d'âges différents, et se distingue de beaucoup d'autres établissements publics par cette approche pédagogique particulière. « Les enfants sont impliqués activement dans la vie de l'école », explique B. Lüthi, et ceci a réussi de manière exemplaire avec le projet « Écoliers samaritains ».

L'Alliance suisse des samaritains a lancé le projet « Écoliers samaritains » en collaboration avec la Garde aérienne suisse de sauvetage Rega dans le but de former aux premiers secours des enfants et des jeunes dans chaque école intéressée par le projet.

La formation est conçue en fonction du niveau pour les cycles 2 et 3. À la fin de la formation, tous les écolières et écoliers samaritains reçoivent un diplôme ainsi qu'une affiliation temporaire à la Rega. Celles et ceux du cycle 3 reçoivent en outre l'attestation de premiers secours, qui est obligatoire pour tout examen de conduite.

« À Leuzigen, nous avons enfoncé des portes ouvertes avec le projet », raconte Carmen Segessenmann de la section de samaritains LORA, qui a formé les élèves à Leuzigen aux premiers secours dans le cadre de 14 leçons. « La formation permet non seulement aux élèves d'agir correctement en cas d'urgence, mais elle renforce aussi les compétences sociales, développe le sens des responsabilités ainsi que la confiance en soi des enfants. »



« Le projet des écoliers samaritains est un formidable projet », conclut Beat Lüthi. Un joli résumé : car d'ici 2020, l'Alliance suisse des samaritains souhaite s'établir avec le projet « Écoliers samaritains » dans cinquante écoles suisses.

Groupes Help/
Samas'Kids: 124
Membres: 2714

**Jeunes samaritains
Help/Samas'Kids**



des connaissances en premiers secours. Grâce à la formation et à l'étude du thème des premiers secours, les enfants et les jeunes ne sont pas seulement en mesure d'agir correctement en cas d'urgence. Cela renforce aussi leurs compétences sociales et développe leur sens des responsabilités ainsi que leur confiance en soi. À cela s'ajoute le fait que grâce à la transmission de connaissances en premiers secours en fonction de l'âge des enfants assurée dans le cadre de la promotion de la jeunesse de l'Alliance suisse des samaritains, les connaissances en premiers secours du grand public peuvent être encouragées et préservées durablement.

Le facteur promotion de la relève

La promotion de la relève escomptée dans les sections de samaritains est un autre objectif important au niveau de la mise en place de nouveaux groupes de jeunesse. Plus les enfants intègrent tôt le groupe de jeunesse, plus il est facile de les enthousiasmer plus tard pour travailler auprès des samaritaines et samaritains, explique Thomas Inauen, l'un des deux mandataires jeunesse de l'association cantonale de Thurgovie.



LEINA-WERKE

EIN STARKER PARTNER BRISST NICHEIN

136 cm x 96 cm x 96 cm

Triangular bandage - Echarpe triangulare
Benda triangolare - Cabestrillo triangolare
Chusta trojkatna - Pliatok trojrohovnik
Trojčipý šátek - Šatka trojrohá - Trojúhelníkový ručec



LOT 5332015460





Groupes de jeunes samaritains

Help/Samas'Kids: 124

Section de samaritains: 1023

1147
**Sections de
samaritains et
groupes de
jeunes samari-
tains**

Cela dit, la promotion de la jeunesse ne signifie pas automatiquement la promotion de la relève, et souvent, les résultats de la formation parfois fastidieuse ne sont pas visibles tout de suite. Une promotion à long terme requiert de la patience – et la confiance dans l'efficacité de la pensée samaritaine. Car lorsque les jeunes suivent la formation, développent de nouveaux intérêts ou quittent la maison parentale, il peut y avoir une absence de plusieurs années. Avant que les anciens membres du groupe de jeunesse ne reviennent et n'intègrent une section de samaritains, ils ont souvent fondé eux-mêmes une famille et se souviennent alors des connaissances en premiers secours qu'ils avaient acquises à l'époque.

La manière dont les jeunes envisagent de passer directement du groupe de jeunesse à la section de samaritains et d'être intégrés au mieux, dif-

fonction dans la section, ont été intégrés selon les possibilités. Par ailleurs, les jeunes samaritaines et samaritains assumant des fonctions de direction pourront désormais, grâce à de nouvelles passerelles, endosser beaucoup plus facilement une fonction correspondante dans les sections de samaritains car grâce à leur formation, ils possèdent déjà une grande partie des compétences requises pour cela et n'ont plus à suivre l'intégralité de la formation à la nouvelle fonction dans la section.

Le facteur plaisir

Mais pour la plupart des très jeunes Samas'Kids aujourd'hui, ce n'est pas encore pour demain. Le principal pour eux est d'apprendre quelque chose d'utile en s'amusant. En l'occurrence, aucune limite n'est posée à l'ingéniosité des nombreux responsables bénévoles des sections de samaritains. Des camps pour enfants et camps de la jeunesse organisés par l'Alliance suisse des samaritains pour ses groupes de jeunesse dans les différentes régions linguistiques aux visites aux pompiers locaux, à la police ou à l'hôpital en passant par des camps de vacances, des rencontres régionales, des activités spéciales comme la collecte de dons Action 72 heures, les enfants et les jeunes disposent de nombreuses possibilités d'apprendre de nouvelles choses. Et un certain nombre de jeunes samaritaines et samaritains ont également trouvé leur vocation tardive au sein du groupe jeunesse. Régulièrement, de jeunes gens racontent comment, grâce au temps passé auprès des samaritaines et samaritains, ils ont trouvé leur voie professionnelle de médecin, d'infirmière/d'infirmier ou de formatrice/formateur, par exemple.

Régulièrement, de jeunes gens racontent comment, grâce au temps passé auprès des samaritaines et samaritains, ils ont trouvé leur voie professionnelle de médecin, d'infirmière/d'infirmier ou de formatrice/formateur, par exemple.

fère d'un canton à l'autre. Mais on constate régulièrement que là où les jeunes se voient confier précocement des responsabilités et des tâches de conduite, les problèmes de relève dans les sections sont moins nombreux.

Afin de simplifier et d'encourager les passages directs dans la section de samaritains, l'Alliance suisse des samaritains a créé de nouvelles fonctions de cadre de la jeunesse et développé des cursus de formation correspondants. Divers contenus, qui seront nécessaires plus tard dans l'exercice d'une

De la place pour tous, un objectif commun

Madame Gorza, l'Alliance suisse des samaritains a récemment formulé la vision « Dans chaque foyer, une personne est à même de donner les premiers secours ». Tour-nous-nous donc vers l'avenir. Que signifie cette vision ?

La vision donne à toutes les sections de samaritains un objectif concret et facile à transmettre, qu'elles peuvent atteindre avec leurs possibilités individuelles. L'objectif formulé nous contraint cependant aussi à agir et intervenir de manière plus active dans certains domaines d'activités. Dans le domaine des cours, par exemple, nous sommes confrontés aujourd'hui à une immense concurrence par rapport à 1976, lorsque la Confédération a rendu le cours de sauveteur obligatoire pour tous les apprentis conducteurs. À l'époque, l'Alliance suisse des samaritains était, en raison de sa présence en Suisse, la seule organisation à proposer le cours dans tout le pays. Ce n'est plus le cas aujourd'hui, et nous devons réagir.

Mais indépendamment de cela : l'Alliance suisse des samaritains poursuit un objectif suprême depuis sa création, à savoir diffuser la pensée des premiers secours - la manière dont cela se passe, c'est-à-dire par exemple par le biais de nos activités, offres et prestations de services, doit par conséquent être toujours adaptée aux évolutions les plus diverses et perfectionnée.

La vision exige d'une part cela, et d'autre part aussi un engagement vis-à-vis de notre origine et de nos racines.

Comment la vision peut-elle être concrètement mise en œuvre si les effectifs de membres des sections sont sensiblement en baisse ?

La baisse des effectifs de membres est une tendance à laquelle sont confrontées beaucoup d'autres fédérations et associations. Aujourd'hui, une adhésion à une association classique n'a tout simplement plus la même attractivité pour tous, en particulier dans les régions urbaines. De plus, une adhésion active signifie une obligation contraignante que toutes les personnes très prises par leur métier ou leur famille ne peuvent se permettre. Nous devons et pouvons tenir compte de cette évolution et de cette perception, car les différentes possibilités d'intervention pour les samaritaines et samaritains sont très nombreuses.

Il faut pour cela se montrer ouverts à des formes d'adhésion alternatives resp. d'autres offres, de manière à ce que par exemple les personnes qui agissent simplement dans le sens de la pensée samaritaine trouvent également une place dans notre mouvement ainsi que du soutien. Je suis sûr qu'il existera à l'avenir quelque chose comme des communautés d'intérêts qui seront intéressées par certains aspects des connaissances des samaritaines et samaritains et qui chercheront à travailler plus étroitement avec une section de samaritains ou nos moniteurs de cours. Selon l'Observatoire du bénévolat, faire bouger des choses avec d'autres, aider d'autres personnes et étendre ses connaissances et expériences personnelles est l'une des principales raisons poussant à exercer une activité bénévole. Ceci ne doit pas forcément



Regina Gorza, 55 ans, travaille au secrétariat de l'ASS depuis plus de 25 ans. En 2010, elle a été la première femme à être élue Secrétaire générale.

s'accompagner d'une adhésion à une section. Le projet «Écoliers samaritains», que nous mettons en œuvre en collaboration avec la Rega, en est un exemple. La diffusion de la pensée des premiers secours ne se fait pas ici au moyen d'un cours classique ou d'une adhésion à un groupe de jeunesse samaritaine. À travers le projet, les écolières et écoliers sont formés aux premiers secours sur une base régulière dans les écoles et endossent au sein de l'établissement scolaire le rôle de secouristes. Ceci est une autre façon de transmettre durablement nos connaissances et de nous rapprocher un peu de la vision.

Est-ce que cela signifie que l'ASS s'éloigne progressivement de sa fameuse offre de prestations de services ?

Pas nécessairement. Un très grand nombre de choses que nous qualifions aujourd'hui de nouvelles possibilités d'intervention et de formes d'engagement alternatives, existent déjà. Prenons l'exemple des services de visite et d'accompagnement. De nombreuses sections les proposent depuis longtemps et en 2015, près de 70 000 heures d'intervention ont été fournies dans ce domaine. L'État est déjà massivement soulagé aujourd'hui dans le domaine de l'assistance et des soins par l'engagement des bénévoles. Non seulement par les proches, mais aussi par les fédérations et associations.

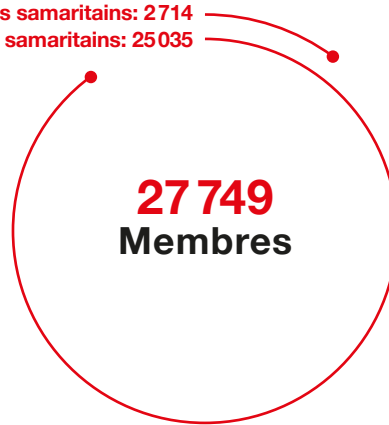
Il existe encore ici un important potentiel de développement, car précisément dans le domaine de l'assistance sociale, les besoins vont non seulement augmenter, mais les samaritaines et sama-

ritains qui peut-être pour une question d'âge ne souhaiteront plus participer à des services médico-sanitaires ou qui voudront se consacrer spécialement à cette tâche, pourront aussi devenir actifs.

Nous tentons de faire passer aux sections le message selon lequel chaque contribution est précieuse et importante, et que chaque prestation fournie bénévolement par les samaritaines et samaritains mérite notre plus grande estime. Sous le toit de l'Alliance suisse des samaritains, il y a de la place pour toutes celles et tous ceux qui agissent dans le sens de nos valeurs, et ce, même s'ils ne sont pas affiliés directement à une section de samaritains ou si, en tant que section individuelle, ils ne proposent pas et/ou ne peuvent pas proposer l'ensemble de la gamme de produits.

L'important est que nos prestations restent accessibles à un maximum de personnes, par exemple grâce à une collaboration interterritoriale. Un pool de samaritaines et de samaritains qui mettent en œuvre ensemble un projet dans plusieurs régions, ou qui aident une section en particulier sans pour autant en être membres, par exemple. L'organisation centrale doit pour cela créer avec les associations cantonales et les sections de samaritains des structures complémentaires de manière à ce que des communautés d'intérêts et des offres axées sur les besoins soient également possibles et réalisables – idéalement aussi à l'échelle du pays. Une puissante interaction sera plus importante à l'avenir.

Membres des jeunes samaritains: 2714
Samaritaines et samaritains: 25035



L'Expo.02 a montré d'une manière impressionnante, alors que plus d'un millier de samaritaines et samaritains se sont engagés d'une manière interdisciplinaire pendant six mois, que cette interaction existe et a toujours existé. De nombreuses samaritaines et samaritains échangent entre eux et coordonnent leurs prestations de services. L'important est toutefois de transmettre à un maximum de personnes les connaissances qui les rendent capables d'agir correctement en cas d'urgence réelle. Ceci est l'objectif commun en faveur duquel nous nous engageons. Tous ensemble.

S'agit-il également d'approches pour pouvoir par exemple exister sur le marché de la formation de secouriste? Comment l'Alliance suisse des samaritains gère-t-elle l'équilibre entre le bénévolat et la nécessité d'un certain esprit d'entreprise?

Il existe en effet une forte concurrence sur le marché de la formation de secouriste et l'Alliance suisse des samaritains y est une actrice parmi beaucoup d'autres. Mais si nous considérons les choses à long terme, notre position sur le marché est forte. En 2015, l'Interassociation de sauvetage (IAS) a défini les standards pour la formation des niveaux de secouriste 1 à 3. À partir de 2017, nos cours correspondants seront certifiés d'après ces standards, car nous avons intégré ces réglementations tant dans nos formations et formations continues que dans nos moyens didactiques. La certification IAS atteste d'une part de la grande qualité de notre offre, et d'autre part, elle sert aussi d'orientation fiable pour les clients sur le marché.

En parallèle, nous devons faire en sorte que les sections et leurs prestations de services se présentent sous une seule marque d'une manière comparable et identifiable. La marque «Samaritains» est toujours aussi connue et jouit d'une bonne image. Nous pouvons tous être fiers d'appartenir à cet immense mouvement. Mais la population doit de nouveau prendre conscience de ce que représente la marque «Samaritains». Le mouvement doit être identifiable comme un tout. Je suis convaincue que notre avantage par rapport à nos concurrents dans le domaine des cours est que nous sommes une organisation à but non lucratif. Nous ne nous basons pas sur des critères économiques, nos valeurs et la qualité sont au premier plan de notre travail. Nous voulons former du mieux possible la population aux premiers secours. Les participantes et participants aux cours le savent et honorent cela également dans le choix du prestataire de cours.

On aura besoin des samaritaines et samaritains également à l'avenir. Cela ne fait aucun doute. Quelles seront les différentes formes de sections, les prestations de services, les types de collaboration dont nous aurons besoin dans le futur? Nous y travaillons. Toujours en cherchant à ce qu'à l'avenir, une personne soit à même de prodiguer les premiers secours dans chaque foyer.



Travail samaritain varié

L'Alliance suisse des samaritains (ASS) encourage l'intervention de bénévoles dans les domaines du sauvetage, de la santé publique et social. En tant que secouristes, les samaritaines et samaritains introduisent des mesures immédiates en cas d'accidents, de maladies aiguës ou d'événements majeurs tels que des catastrophes naturelles ou des épidémies. Ils comblent par ailleurs une lacune importante du réseau des institutions sociales par des interventions spontanées ou complémentaires dans les domaines de l'assistance et des soins.

En Suisse, 25 035 samaritaines et samaritains s'engagent dans 1023 sections de samaritains locales, et 2714 jeunes dans 124 groupes de jeunesse samaritaine. Leurs associations cantonales constituent l'Alliance suisse des samaritains, dont le secrétariat est à Olten. L'ASS est une organisation de sauvetage de la Croix-Rouge suisse (CRS) et a été fondée en 1888. Les domaines d'activités de l'ASS sont:

Sauvetage

Le champ d'activité clé «Sauvetage» comprend des offres et des prestations de premiers secours comme des services médico-sanitaires sur des manifestations de toutes tailles et en cas d'événements majeurs. À cela s'ajoutent des interventions en cas de catastrophes et dans le cadre de la lutte contre des pandémies. En tant que partenaire dans le domaine de la protection de la population, l'Alliance suisse des samaritains complète l'offre étatique dans le secteur du sauvetage et permet de garantir partout le premier maillon de la chaîne de sauvetage.

Formation

Le champ d'activité clé «Formation» comprend d'une part des offres de formation en premiers secours pour les non-professionnels (p. ex. cours de sauveteur) ainsi que des offres individuelles par exemple pour les collaborateurs d'entreprises, les écoliers, les étudiants, les apprentis et les parents. D'autre part, il comprend des offres de formation dans le domaine technique des premiers secours pour les samaritaines et samaritains et les formatrices et formateurs actifs, ainsi que, au niveau du travail dans la section, pour les bénévoles assumant des tâches de direction. L'offre de formation correspond aux toutes dernières recommanda-

tions d'instances médicales spécialisées et utilise des méthodes d'apprentissage modernes et axées sur les groupes-cibles.

Jeunesse

Le champ d'activité clé «Jeunesse» comprend des offres en premiers secours qui s'adressent spécifiquement aux membres des groupes de jeunesse samaritaine, ainsi que des concepts attractifs et accessibles destinés aux écoles. Il s'agit ainsi de familiariser très tôt les enfants et les jeunes avec la thématique des premiers secours, et de susciter leur enthousiasme pour qu'ils s'engagent durablement dans le mouvement samaritain. Dans le même temps, on transmet aux enfants et aux jeunes des compétences sociales et des valeurs telles que la solidarité, l'humanité et la tolérance.

Assistance

Le champ d'activité clé «Assistance» comprend l'offre d'engagements sociaux, de services d'assistance et de visites, ainsi que la promotion ciblée d'engagements bénévoles. Avec cette offre, l'ASS aide à combler les lacunes dans le filet social qui, en considérant l'augmentation des changements démographiques et celle des coûts de la santé, tendent à s'élargir progressivement.



Une année samaritaine est variée, passionnante, parfois riche en défis mais toujours enrichissante. En 2015 également, des cours ont été donnés, des réunions d'informations et d'innombrables cours ont été organisés, de nombreuses séances et conférences ont été tenues; des interventions ont eu lieu pour des services médico-sanitaires et d'assistance ainsi qu'en qualité de premiers répondants; des campagnes de don du sang et des collectes de vieux vêtements ont été soutenues – et on a beaucoup ri, discuté et développé de nouvelles idées.

Quelques moments forts de l'année 2015

Plate-forme d'apprentissage myLearning pour les samaritaines et samaritains

Installée au 1^{er} trimestre et en service depuis le 1^{er} septembre, la plate-forme d'apprentissage est au cœur de l'organisation et de l'administration de manifestations de formation et de formation continue ainsi que de conférences. Elle servira également à l'avenir à l'échange entre les membres, et contribuera par ailleurs à la décharge administrative des associations cantonales et sections de samaritains.

Concept de formation Cadre de la jeunesse

Les deux nouvelles fonctions de cadre Chef de groupe jeunesse ASS et Formateur jeunesse ASS complètent désormais la fonction de moniteur jeunesse qui existe déjà. Les formations per-

mettent aux jeunes fonctionnaires de s'acquitter de leurs tâches de manière compétente, autonome et responsable. De même, on assure ainsi la promotion de la relève et on simplifie le passage à la section de samaritains.

Écoliers samaritains – les élèves apprennent les premiers secours

Sur la base des expériences faites lors des formations-pilotes dans différentes écoles, le projet «Écoliers samaritains», qui a été développé dans le cadre du programme «Premiers secours dans les écoles», a été lancé durant l'été sous de nouveaux atours. L'Alliance suisse des samaritains et son partenaire de projet Rega ont ici pour objectif de former aux premiers secours des enfants et des jeunes dans chaque école intéressée par le projet. Grâce à la formation et l'étude du thème des premiers secours, les enfants et les jeunes ne sont pas seulement en mesure d'agir correctement en cas d'urgence. Cela renforce aussi leurs compétences sociales et développe leur sens des responsabilités ainsi que leur confiance en soi.

À la fin de la formation, tous les écolières et écoliers samaritains reçoivent un diplôme ainsi qu'une affiliation temporaire à la Rega. Celles et ceux du cycle 3 reçoivent en outre l'attestation de premiers secours (obligatoire pour tout examen de conduite).

Collecte des samaritains

Avec la collecte des samaritains organisée en 2015 dans toute la Suisse sur le thème «Premiers secours au quotidien», les sections de samaritains n'ont pas fait qu'attirer l'attention sur leurs acti-



vités. Durant les jours de collecte, elles sont aussi parvenues à collecter presque 2 128 000 francs de dons. Le résultat est ainsi légèrement supérieur à celui de 2014, où près de 2 088 000 francs avaient été récoltés. Ceci a également été possible grâce à la stratégie des « zones non explorées », dans le cadre de laquelle la collecte est étendue aux communes dans lesquelles aucune section de samaritains n'est active.

Assemblée des délégués

La 127^e Assemblée des délégués et la 10^e Assemblée de fondation de la Fondation Henry Dunant de l'ASS se sont déroulées à Genève le 20 juin. Elles étaient organisées par l'association cantonale genevoise des sections de samaritains à l'occasion de son 50^e anniversaire.

Campagne de pub inédite

L'Association cantonale neuchâteloise des samaritains (ACNS) a lancé une campagne de publicité d'un genre nouveau. Cent mille sachets de sucre en forme de cœur ont été et seront distribués dans des cafés et restaurants du canton, selon un plan de diffusion savamment réfléchi en fonction du rayon d'action des sections membres de l'association. Quatre sujets différents illustrent le recto et au verso, un code QR (pour quick response – réponse rapide) permet d'accéder directement au site web de l'ACNS à l'aide d'un smartphone ou autre dispositif de lecture.

Journée des anciens

Souvent, les samaritaines et samaritains restent fidèles à l'ASS même après la fin de leur engagement. En 2015 également, des membres d'honneur,

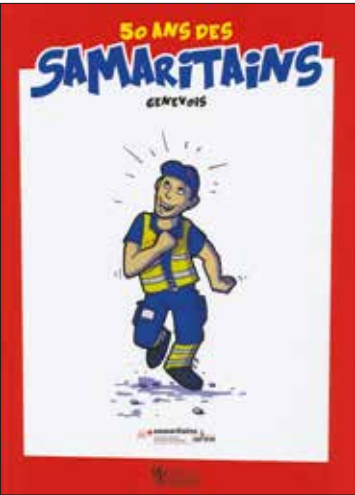
d'anciens membres de commissions, d'anciennes présidentes et d'anciens présidents d'associations cantonales, d'anciennes instructrices et d'anciens instructeurs en chef ainsi que des collaboratrices et collaborateurs retraités se sont retrouvés pour la Journée des anciens le premier jeudi du mois de décembre. Une cinquantaine de personnes ont donc été accueillies au Théâtre municipal d'Olten, où elles ont été informées sur les nouvelles structures d'encadrement de la jeunesse, les fonctions remaniées des instructeurs spécialisés dans le développement d'organisation, ainsi que sur le nouveau moyen didactique électronique pour la formation des secouristes.

Camps de la jeunesse

Une fois de plus, un grand nombre d'enfants et de jeunes a participé aux camps de la jeunesse, qui se sont déroulés cette année à Les Pacots et Kriens. Outre des jeux et des activités visant à échanger et entretenir les contacts, les programmes des camps comportaient également la transmission de connaissances sur les premiers secours.

Organe de l'Alliance « nous, samaritains »

L'organe de l'Alliance renseigne sur les actualités de l'Alliance dans dix numéros par an publiés en trois langues. Outre des thèmes autour des connaissances et des thèmes spécifiques, le journal publie aussi des articles fournis par des associations cantonales et des sections de samaritains. Début octobre, toutes les samaritaines et tous les samaritains ont reçu en sus la nouvelle brochure de planification 2016, qui contenait des informations importantes sur les projets en cours



et à venir, ainsi que des conseils pour le travail dans la section.

Les samaritaines et samaritains sur de grandes foires

Participer à des foires permet non seulement aux sections de samaritains d'attirer l'attention sur leur engagement, mais aussi d'améliorer l'image et de soutenir la promotion des cours : ainsi, l'Alliance suisse des samaritains était présente pour la septième fois déjà à la FamExpo, la foire des bébés, enfants et familles, à Winterthur. Dans le cadre de l'exposition spéciale de la Croix-Rouge suisse, les samaritaines et samaritains lucernois ont participé à la Foire de printemps Luga de la Suisse centrale. Sans oublier quelques sections de samaritains des quatre coins du pays, qui se sont présentées sur des foires artisanales locales et régionales. Les visiteurs ont manifesté en l'occurrence un important besoin d'informations sur le travail des sections de samaritains.

Club 2013

L'association de bienfaiteurs « Club 2013 » fondée en 2013 a pour but de promouvoir et soutenir la cause samaritaine en Suisse tant sur le plan idéologique que sur le plan matériel. Le Club octroie à l'ASS une aide financière, et a ainsi alloué en 2015 la somme de 13 700 francs pour le travail de la jeunesse.

Une publication stimulante

A l'occasion de son cinquantième anniversaire, l'AGSS s'est muée en editrice et a publié un recueil de bandes dessinées gracieusement offert à l'issue du congrès. Avec humour et tendresse,

les samaritains ont été croqués par les élèves de l'EPAC, l'école professionnelle des arts contemporains de Saxon. Le fruit de leur travail a été réuni en un sympathique volume, agrémenté de commentaires instructifs quant à l'origine de l'espèce samaritaine et son biotope favori ainsi que de clins d'œil offerts par quelques célébrités du neuvième art.

Journée du 144

Chaque année, le 14 avril est placé sous le signe du numéro d'appel d'urgence 144. La section de samaritains de la ville de Baden dans le canton d'Argovie a profité de cette journée pour mettre en lumière l'importante interconnexion entre les différentes organisations de sauvetage. Outre des exercices et des simulations d'incidents, les passantes et les passants ont pu s'informer sur différents stands au sujet des cours et prestations de services.

Action 72 heures

La troisième édition s'est déroulée du 10 au 13 septembre 2015 : des milliers de jeunes très enthousiastes ont mis en œuvre des projets extraordinaires dans toute la Suisse et simultanément pendant 72 heures seulement et sans aucun moyen financier. De nombreux groupes de jeunesse samaritaine ont également pris part à l'action et pu récolter de belles sommes à redistribuer sous forme de dons à des institutions d'utilité publique.



S+ S



L'année 2015 en chiffres

Membres

| | |
|--------------------------------|---------------|
| Associations cantonales | 24 |
| Sections de samaritains | 1 023 |
| Groupes de jeunes samaritains | 124 |
| Samaritaines et samaritains | 25 035 |
| Membres des jeunes samaritains | 2 714 |

Participants

| | |
|----------------------------------|---------------|
| Cours de sauveteur | 35 080 |
| Cours BLS-AED | 10 000 |
| Cours samaritain | 2 956 |
| Urgences chez les petits enfants | 6 140 |
| Urgences dans le sport | 200 |
| Aider avec compétence | 59 |
| Formations spécialisées | 35 845 |
| Cours OACP | 929 |
| Total participants | 91 209 |

Heures de cours suivies

| | |
|--|------------------|
| Formation de la population 91 209 participants | 728 743 h |
|--|------------------|

Heures d'intervention y c. préparation et suivi

| | |
|--|------------------|
| Service médico-sanitaire | 419 769 h |
| Interventions dans le cadre d'événements | 3 532 h |
| Assistance | 67 782 h |
| Campagne de don du sang | 16 740 h |
| Total heures d'intervention | 507 823 h |

Activité d'enseignement

(enseignement dans des cours pour la population et dans des cursus de formation / formation continue pour les cadres de l'ASS des sections/associations et de la Jeunesse Help)

Total heures de cours dispensées **175 612 h**

Heures de cours suivies

Formation / formation continue des cadres/samaritains/Help
Formation cadres SSam/AC/Jeunesse **15 028 h**

Formation continue cadres SSam/AC/OC/Jeunesse/samaritains **343 815 h**

Total heures de cours effectuées **358 843 h**

Compte d'exploitation et bilan consolidés

de l'association Alliance suisse des samaritains, Olten et de la Fondation Henry Dunant de l'Alliance suisse des samaritains, Olten

| Compte d'exploitation consolidé | | | Bilan consolidé | | |
|--|---------------|----------------|------------------------|---------------|---------------|
| en MCHF | 2015 | 2014 | en MCHF | 2015 | 2014 |
| Produit d'exploitation | | | Actifs | | |
| Produits de livraisons et prestations | 6 773 | 7 343 | Actifs circulants | 7 737 | 6 949 |
| Contributions du secteur public | 110 | 53 | Actifs immobilisés | 3 481 | 3 516 |
| Autres produits | 3 547 | 1 948 | Total actifs | 11 218 | 10 465 |
| Donations reçues (libres) | 3 | 154 | | | |
| Fonds propres activés | 140 | 0 | Passifs | | |
| Total produit d'exploitation | 10 573 | 9 498 | Engagements | 3 382 | 3 908 |
| Charges d'exploitation | | | Capital de fonds | 1 625 | 631 |
| Charges directes | 4 239 | 4 166 | Capital d'organisation | 6 211 | 5 926 |
| Contributions et donations versées | 29 | 44 | Total passifs | 11 218 | 10 465 |
| Charges de personnel | 4 414 | 4 510 | | | |
| Charges indirectes | 864 | 931 | | | |
| Amortissements | 207 | 276 | | | |
| Total charges d'exploitation | 9 753 | 9 927 | | | |
| Résultat d'exploitation | | | | | |
| | 820 | - 429 | | | |
| Résultat financier | - 51 | 270 | | | |
| Résultat ordinaire | | | | | |
| | 769 | - 159 | | | |
| Résultat extraordinaire | 510 | - 1 318 | | | |
| Résultat avant variation du fonds | | | | | |
| | 1 279 | - 1 477 | | | |
| Prélèvement du capital des fonds | 1 062 | 330 | | | |
| Allocation au capital des fonds | - 2 056 | - 280 | | | |
| Résultat avant affectations | | | | | |
| | 285 | - 1 427 | | | |
| Affectations/Prélèvements | | | | | |
| Capital libre | - 285 | 1 427 | | | |

Les comptes sont établis selon les directives Swiss GAAP RPC.
Les comptes annuels consolidés, complets et révisés, ainsi que le rapport de révision peuvent être commandés auprès de l'Alliance suisse des samaritains, Martin-Disteli-Strasse 27, 4601 Olten.



Comité central

Monika Dusong

Anita Tenhagen

Renato Lampert

Dagmar Bättig

Mathias Egger

Ursula Forrer

Dieter Göldi,

Theresia Imgrüth Nachbur

présidente centrale, ancienne conseillère d'État, Neuchâtel NE
vice-présidente, assistante spécialisée en chimie, Effretikon ZH
vice-président, technicien du bâtiment diplômé, Caveragno TI
infirmière, Delémont JU

licencié ès lettres, psychologue FSP, Scuol GR
sanitaire d'entreprise et responsable de la gestion de la santé
en entreprise, Bazenheid, SG

licencié en sciences économiques, HSG, expert-comptable diplômé,
Schindellegi SZ

employée de commerce, Aesch BL

Présidentes et présidents des associations cantonales (état au 31.12.2014)

Appenzelle

Thomas Brocker, Alte Haslenstrasse 35, 9053 Teufen

Argovie

Herbert Konrad, Langmattstrasse 7, 5625 Kallern

Bâle

Beatrice Wessner, Breitenstrasse 37, 4416 Bubendorf

Berne

Doris Wolf, Kleindorf 345, 3762 Erlenbach i.S.

Fribourg

Beatrice Aebischer, Sonneckstrasse 76, 3212 Gurmels

Genève

Jean-Marc Guinchard, Rue de Rive 16, 1204 Genève

Glaris

Jacques Küng, Glärnischstrasse 21, 8750 Glarus

Grisons

Mathias Egger, Dualatsch 134, 7550 Scuol

Haut-Valais

Andreas Schaller, Dammweg 33, 3904 Naters

Jura

Raymonde Froidevaux, Au Village 76B, 2360 Le Bémont

Lucerne

Ingrid Oehen, Wigerimatte 4, 6222 Gunzwil

Neuchâtel

Annie Didier, Rue Jardinière 93, 2300 La-Chaux-de-Fonds

Schaffhouse

Jürg Geiser, Im Abt 10, 8240 Thayngen

Schwyz

Christian Iten, Weissmühlestrasse 1, 8840 Einsiedeln

Soleure

Erika Borner, Sonnhalde 9, 4612 Wangen b.O.

St-Gall

Fürstentum Liechtenstein

Ursula Forrer, Baderwisstrasse 7, 9602 Bazenheid

Tessin

Nicodemo Cannavò, Via Nava 14B, 6963 Pregassona

Thurgovie

Hedi Helg, Kehlhofstrasse 24, 8599 Salmsach

Unterwald

Roland Zeidler, Lärchenweg 7, 6072 Sachseln

Uri

Richard Gnos, Gardeweg 4, 6472 Erstfeld

Valais romand

Ilan Garcia, Ch. des Planards 18, 1996 Saclentz

Vaud

Jean-Daniel Duruz, Ch. de la Crésentine 29, 1023 Crissier

Zoug

Hans Amberg, Bergmattstrasse 4, 8915 Hausen am Albis

Zurich

Brigitte Murmann, Schulhausweg 8, 8303 Bassersdorf

Fiche signalétique

Nom

Alliance suisse des samaritains

Forme juridique

association, membre de la Croix-Rouge suisse

Fondation

1888 à Aarau

Présidente centrale

Monika Dusong, ancienne conseillère d'État du canton de Neuchâtel

Secrétaire générale

Regina Gorza

Organe de révision

BDO AG, Aarau

Adresse

Martin-Disteli-Strasse 27, 4601 Olten

Téléphone

062 286 02 00

Courriel

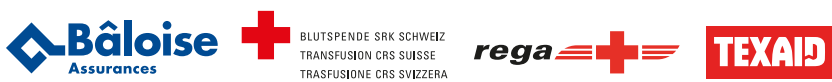
administration@samariter.ch

Internet

www.samaritains.ch

Principe directeur

L'ASS s'engage à respecter le code de bonne gouvernance de référence en Suisse pour les organisations sans but lucratif.



Organisation de sauvetage de la CRS
Rettungsorganisation des SRK
Organizzazione di salvataggio della CRS

Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Croce Rossa Svizzera



S+ **samaritains**

Alliance suisse des samaritains
Martin-Disteli-Strasse 27
4601 Olten

www.samaritains.ch