

28.04.2026 - 10:17 Uhr

## BLS-Medienmitteilung: BLS schafft für Menschen mit unsichtbaren Behinderungen mehr Sichtbarkeit



### BLS schafft für Menschen mit unsichtbaren Behinderungen mehr Sichtbarkeit

**Menschen mit einer unsichtbaren Behinderung können bei der BLS neu das «Sunflower Lanyard» beziehen. Mit dem Sonnenblumen-Schlüsselband sollen betroffene Menschen beim Reisen im öffentlichen Verkehr mehr Verständnis und Unterstützung erhalten.**

Viele Menschen leben mit unsichtbaren Behinderungen oder chronischen Krankheiten, die für ihr Umfeld nicht auf den ersten Blick erkennbar sind. Dazu zählen etwa Gehörlosigkeit, psychische Behinderungen wie Angststörung oder motorische Beeinträchtigungen – um nur einige Beispiele zu nennen. In der Schweiz sind rund 20 Prozent der Bevölkerung von einer Behinderung betroffen, davon sind etwa 80 Prozent unsichtbar. Diese können den Alltag und die Nutzung des öffentlichen Verkehrs erschweren, etwa durch erhöhten Stress, Orientierungsprobleme oder mehr Unterstützungsbedarf.

Das Schlüsselband mit gelben Sonnenblumen auf grünem Grund ist ein international etabliertes Erkennungszeichen für Menschen mit unsichtbaren Behinderungen oder chronischen Krankheiten. Das Schlüsselband ermöglicht es Betroffenen, im öffentlichen Raum diskret auf ihre Situation aufmerksam zu machen und so bei Bedarf mehr Zeit, Geduld oder Unterstützung zu erhalten – beispielsweise bei der Billettkontrolle, bei Fragen an das Personal oder bei der Beratung in einem BLS Reisezentrum.

Betroffene Menschen können das Sunflower Lanyard ab dem 1. Mai 2026 in allen BLS Reisezentren kostenlos und ohne Nachweis einer Behinderung oder Krankheit beziehen. Das Tragen ist situationsabhängig und liegt stets im Ermessen der betroffenen Person. Die tarifarischen Bestimmungen gelten weiterhin für alle Fahrgäste, auch mit Lanyards. Die BLS schult ihre Mitarbeitenden mit Kundenkontakt zur Bedeutung des Symbols und zum sensiblen Umgang mit den Trägerinnen und Trägern – insbesondere das Zugpersonal, die Reiseberaterinnen, das Fahrpersonal von Busland sowie die Mitarbeitenden auf den BLS-Schiffen. Mit der Einführung des Lanyards setzt die BLS ein Zeichen für Respekt, Verständnis und Inklusion.

### Auch bei der SBB ist das Schlüsselband erhältlich

Mit ihrem Engagement ist die BLS mitsamt ihren Tochtergesellschaften Busland und BLS Schifffahrt seit Januar 2026 Mitglied von «Hidden Disabilities Sunflower». Die Initiative entstand 2016 am Flughafen Gatwick in London,

um Passagiere mit nicht sichtbaren Behinderungen und chronischen Krankheiten beim Reisen zu unterstützen. Heute wird das Erkennungszeichen weltweit bei vielen Fluggesellschaften genutzt. Auch im Schweizer ÖV etabliert sich der «Sunflower Lanyard». Die SBB hat das Lanyard für Reisende mit einer unsichtbaren Behinderung im März 2026 schweizweit eingeführt.

Mehr Informationen:

- [Sunflower Lanyard - für mehr Sichtbarkeit & Verständnis - BLS AG](#)
- [A symbol for non-visible disabilities](#)

Freundliche Grüsse

Helene Soltermann  
Mediensprecherin  
media@bls.ch  
+41 58 327 29 55

### Weiteres Material zum Download

Bild: [Sunflower Lanyard .jpg](#)

### Medieninhalte



*Fahrgast Marius Iseli nutzt das Sunflower Lanyard (Bild: BLS).*

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100001848/100939720> abgerufen werden.